

Merci à nos partenaires!



Hébergement

Delta Trois-Rivières

Occupation simple ou double : 125 \$
Le stationnement est inclus.
Les taxes ne sont pas incluses.
Tarifs garantis jusqu'au 19 avril 2010.

Les réservations et le paiement pour l'hébergement se font directement avec l'hôtel, en téléphonant au 1-888-890-3222 ou en se connectant à cette adresse: <http://www.deltatroisrivieres.com/100519ar>

Se rendre au colloque

Delta Trois-Rivières
1620, rue Notre-Dame Centre
Trois-Rivières (Québec) G9A 6E5

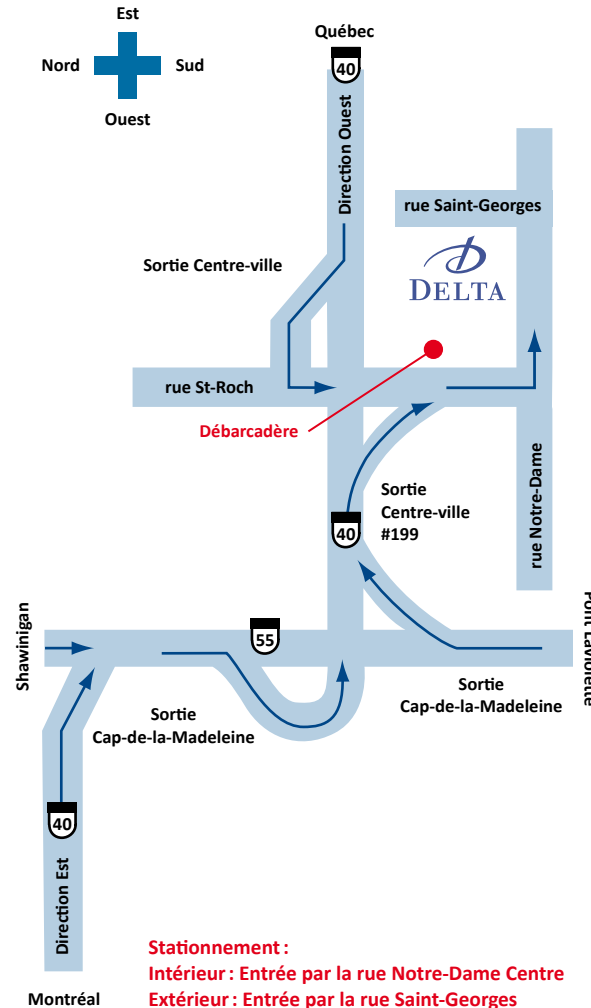
De l'autoroute 40 Est (Montréal)

- Prendre la sortie 199, direction boulevard des Forges
- Tourner à droite sur la rue St-Roch
- Tourner à gauche sur la rue Notre-Dame

De l'autoroute 40 Ouest (Québec)

- Prendre la sortie 199, direction boulevard des Forges
- Garder la gauche à l'embranchement
- Tourner à gauche sur la rue St-Roch
- Tourner à gauche sur la rue Notre-Dame

Bonne route!



Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec
2325, rue Centre, bureau 303, Montréal (Québec) H3K 1J6

Téléphone : 514-353-8933
Télécopieur : 514-353-8930
Messagerie : arihq@qc.aira.com
Site web : www.arihq.com



Association
des ressources
intermédiaires
d'hébergement
du Québec

COLLOQUE RETOUR VERS LE FUTUR

vers une qualité
qui nous ressemble

MOIS	JOUR	ANNÉE	HEURE	MINUTE
Mai	20	2010	8	00

DÉBUT DU COLLOQUE

MOIS	JOUR	ANNÉE	HEURE	MINUTE
Mai	21	2010	13	00

FIN DU COLLOQUE

MOIS	JOUR	ANNÉE	HEURE	MINUTE
Mai	21	2011	12	00

RECONNAISSANCE

Delta Trois-Rivières

Bienvenue !



Cette invitation revêt une importance particulière pour notre association puisqu'elle concerne le développement d'un agrément spécifique aux ressources intermédiaires.

Enfin! Après 10 années à tourner autour, nous pouvons, aujourd'hui, vous l'offrir en grande primeur. Le Conseil québécois d'agrément vous présentera le contenu du programme d'amélioration continue de la qualité ainsi que les projets pilotes effectués durant l'année en cours. Dès 2011, cette reconnaissance de la qualité des services rendus par les ressources intermédiaires vous sera accessible.

Lors de notre colloque, certains processus définissant la qualité seront davantage détaillés afin de démystifier la démarche en elle-même. Si nous convenons rapidement que la satisfaction de la clientèle est une mesure de la qualité des services, nous ne devons pas oublier d'autres aspects un peu moins évidents, par exemple la connaissance de notre environnement organisationnel, la définition de la mission de notre organisation, la gestion de notre personnel et bien d'autres.

Nous espérons que vous aurez plaisir à découvrir les différentes facettes de la qualité des services en ressources intermédiaires.

Martine Castonguay

Directrice générale de l'ARIHQ

Programme

20 MAI 2010

8h	Inscriptions et déjeuner	
8h30	Mot du Président	
8h45	Allocution de Madame Lise Thériault <i>Ministre déléguée aux services sociaux</i> <i>MSSS (sous réserve)</i>	
9h15	En route pour l'agrément des ressources intermédiaires Lyne Pelletier, Robert Granger et Marie-Anne Bracco <i>Conseil québécois d'agrément</i>	
11h00	Regard vers le futur pour agir au présent Kina Dionne / <i>Pavillon Thérèse Lepage</i> Pascale Larocque / <i>CSSS Pierre Boucher</i>	
12h00	Dîner	
13h30	Du papier et des puces à gérer	Guillaume Ducharme <i>Hôpital Louis-H. Lafontaine</i>
14h40	Les résidents et les établissements sont-ils entendus ?	Christiane Lapointe <i>Résidence Haut-Bois</i> Johanne Castonguay <i>CEGEP Ahuntsic</i> Marie Gagné <i>AQRP</i>
16h00	La tranquillité intérieure: voyage au cœur de la qualité et du bien commun Rémi Tremblay / <i>Esse Leadership</i>	
18h00	Cocktail	
19h00	Souper banquet avec la Machine à voyager dans les temps !	



21 MAI 2010

8h30	Une mission qui nous ressemble René Villemure <i>Institut Québécois d'Éthique appliquée</i>
10h15	Dépasser les frontières: recherche et innovation Martine Castonguay / <i>ARIHQ</i>
11h00	Le travail: une superbe occasion de changer les choses pour en faire un monde un tout petit peu meilleur ! Germain Harvey
12h00	Dîner au Musée québécois de culture populaire

Formulaire d'inscription

Nom de la ressource ou de l'établissement _____

Adresse _____

Ville _____ Code postal _____

Téléphone _____ Télécopieur _____

Courriel _____

Participant 1 _____

Participant 2 _____

Participant 3 _____

Participant 4 _____

Frais d'inscription				
	Avant le 9 avril	Quantité	Après le 9 avril	Quantité
Membre	350 \$		400 \$	
Membre additionnel	300 \$		345 \$	
Non-membre	400 \$		460 \$	
TOTAL				

Ces prix comprennent l'inscription pour le colloque, le déjeuner du jeudi matin, le dîner du jeudi midi, le souper du jeudi soir et le dîner du vendredi midi.

Souffrez-vous d'allergies alimentaires ? oui non
Si oui, lesquelles ? _____

Désirez-vous un reçu pour fin d'impôts ? oui non

Veuillez noter que les annulations avec remboursement ne seront plus acceptées après le 23 avril 2010. Attention! Les réservations et le paiement pour l'hébergement se font directement avec l'hôtel.

Veuillez nous faire parvenir votre inscription accompagnée de votre paiement avant le 23 avril 2010 à l'adresse suivante :

**ARIHQ, 2325 rue Centre, bureau 303,
Montréal (Québec) H3K 1J6**