

Assurer la gestion de la documentation et des informations internes

- Des risques importants sont associés à la gestion documentaire
 - Risque de perte, d'accès non autorisé et de mauvaise transmission
 - Les impacts sur la clientèle peuvent être importants
 - Mieux vaut gérer adéquatement les ressources documentaires afin d'éviter des problèmes à l'avenir

Assurer la gestion de la documentation et des informations internes

- La gestion de l'information sur tous les supports (papier et informatique)
- Pour s'assurer de conserver les bons documents
- La norme est en lien avec les politiques de gestion documentaire en vigueur
- Doit être décidé conjointement avec les établissements gestionnaires

Gérer les ressources informationnelles

- L'information, c'est le nerf de la guerre!
- Les « ressources informationnelles » signifie la gestion des données sur support informatisé
- L'informatique représente un niveau de complexité qui requiert une norme particulière
 - L'accès aux données
 - La conservation des données
 - La destruction des données et des supports