

IMPACTS

- D'ENTRÉE DE JEU, L'ARIHQ SE POSITIONNE EN FAVEUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SERVICES. ET POUR AMÉLIORER LES SERVICES, NOUS DEVONS IDENTIFIER NOS FORCES ET NOS FAIBLESSES.
- LES RI-RTF SONT DES ENVIRONNEMENTS TRÈS CONTRÔLÉS EN RAISON DE LEUR MISSION; GÉNÉRALEMENT, LES VISITES D'APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ SONT BIEN VUES PAR CE TYPE DE RÉSIDENCE. L'OFFRE DE SERVICES DE QUALITÉ EST UNE DIMENSION IMPORTANTE DE VALORISATION POUR LES RESSOURCES.
- LÉGALEMENT, L'ORGANISATION DE L'OFFRE DE SERVICES EN RI EST TRIPARTITE : L'UTILISATEUR, L'ÉTABLISSEMENT ET LA RI. LES VISITES D'APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ VISENT TOUS LES PARTENAIRES, LES RÉSULTATS DE SES VISITES CONTRIBUENT À AMÉLIORER L'ORGANISATION DES SERVICES.

PAR EXEMPLE, LA RÉALISATION DES PLANS D'INTERVENTIONS DU RÉSIDENT EST UNE DEMANDE DE L'ARIHQ DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES. PAR NOTRE IMPLICATION AU NIVEAU DU CONSEIL QUÉBÉCOIS D'AGRÉMENT, NOUS AVONS TRAVAILLÉ À EN AUGMENTER LA RÉALISATION LORS DE L'AGRÉMENT DES ÉTABLISSEMENTS MAIS LES RECOMMANDATIONS SUITE AUX VISITES D'APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ ONT ÉTÉ EXTRÊMEMENT UTILES EN CE SENS. LES ÉLÉMENTS SOULIGNÉS DANS LES RÉSULTATS REFLÈTENT NOS PROPRES CONSTATATIONS DES PROBLÈMES ORGANISATIONNELS ET AGISSENT COMME UN LEVIER PUISSANT POUR Y RÉPONDRE.
- DANS UN CONTEXTE DE TRANSFORMATION D'UN SYSTÈME (PLAN D'ACTION EN SANTÉ MENTALE) OÙ ON PLANIFIE UNE DIMINUTION DES SERVICES RÉSIDENIELS DE TYPE RI/RTF, UN TEL PROCESSUS D'APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ A UNE PORTÉE PLUS NÉGATIVE. IL NE S'AGIT PLUS SEULEMENT D'UNE AIDE À L'AMÉLIORATION MAIS D'UN MOYEN DE DÉTERMINATION POUR AIDER À COUPER DES PLACES. IL FAUT ÊTRE CONSCIENT QUE CE FAISANT NOUS INTRODUISONS DANS LE PROCESSUS UNE DIMENSION NÉGATIVE QUI PEUT DEMEURER DANS L'ESPRIT DES PERSONNES SUR LE LONG TERME; JE CROIS QU'IL EST IMPORTANT POUR LES ACTEURS EN JEU ET, PRINCIPALEMENT, POUR LE MSSS, DE FAVORISER LA TRANSFORMATION DES

PLACES EN PARTENARIAT AVEC LES PROPRIÉTAIRES DE L'ENSEMBLE DES RESSOURCES AFIN QU'IL N'Y AIT PAS DE PERDANTS AU BOUT DU COMPTE ET QUE LES VISITES D'APPRÉCIATION NE SOIENT PAS LIÉS À DES COUPURES;

ENJEUX

- TRAVAILLER ENSEMBLE À AMÉLIORER L'ORGANISATION DES SERVICES : AVOIR DES LIEUX D'ÉCHANGES POUR QUE LES PARTENAIRES PUISSENT DÉVELOPPER DES OUTILS ET UN SAVOIR-FAIRE APPROPRIÉS AUX BESOINS;
- COORDONNER CETTE ORGANISATION DE SERVICES AFIN QU'ELLE NE SOIT PAS DISPARATE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE : UNE COORDINATION SUR L'ENSEMBLE DU QUÉBEC;
- COORDONNER LE TRAVAIL DES DIVERS MINISTÈRES IMPLIQUÉS : COMME LES RI SONT DES MILIEUX DE VIE, ELLES DOIVENT RÉPONDRE À DIFFÉRENTS RÈGLEMENTS OÙ LA PHILOSOPHIE EST TOTALEMENT DIFFÉRENTE DE CELLE DU MSSS (PAR EXEMPLE, LES RÈGLES EN ALIMENTATION);
- LES DIFFÉRENTS ACTEURS DU RÉSEAU S'ACCORDENT GÉNÉRALEMENT POUR DIRE QUE LA RÉTRIBUTION DES SERVICES OFFERTS PAR LES RI N'EST PAS ADÉQUATE POUR FAVORISER LE RÉTABLISSEMENT DES PERSONNES. UNE BONNE PERFORMANCE DE LA RESSOURCE, QU'ON POURRAIT ASSOCIER AVEC LE RÉTABLISSEMENT D'UNE PERSONNE, EST PÉNALISÉE PAR LA RÉDUCTION DE SON REVENU PUISQUE LE REVENU EST FONCTION DE LA LOURDEUR AU NIVEAU DES BESOINS À RÉPONDRE. L'ARIHQ TRAVAILLE DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES À REVOIR CE MODE DE RÉTRIBUTION, ELLE AIMERAIT AVOIR L'APPUI DES GROUPES DE PERSONNES QUI EN SONT CONSCIENTES;
- AU NIVEAU DU PROCESSUS D'APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ EN LUI-MÊME, TRAVAILLER PLUS ÉTROITEMENT AVEC LES ASSOCIATIONS DE RESSOURCES POUR AMÉLIORER LE PROCESSUS DANS LA DEUXIÈME GÉNÉRATION DES VISITES.