S'AFFIRMER
DANS LA DIVERSITÉ!

ASSOCIATION DES
RESSOURCES INTERMÉDIAIRES
D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC
Partenaire pour des milieux de vie de qualité

S’affirmer dans la diversité!

Marie-Roger Fils
Pierre Lord
Hélène Bilodeau
Amanda Abergel

Mercredi 3 juin 2015

ASSOCIATION DES
RESSOURCES INTERMÉDIAIRES
D’HÉBERGEMENT DU QUÉBEC
Partenaire pour des milieux de vie de qualité

Marie-Roger Fils

Maison Lavoie à Vaudreuil-Dorion

RI de répit spécialisée pour des TGC

Maison Lavoie

- Ressource intermédiaire de répit spécialisée
- Enjeux particuliers dans un secteur en mouvement

Maison Lavoie

Cadre de gestion de RI de répit spécialisée :

- Structure administrative
- Clientèle visée
- Enjeux particuliers

Maison Lavoie

Structure administrative :

- Structure juridique
- But du répit
- Différents types de répit
- Modes de fonctionnement
- Mandat de l’établissement : loisir, adaptation/réadaptation

Maison Lavoie

Clientèle visée :

- Diversité de la clientèle
- Groupe d’âges différents

Maison Lavoie

Enjeux particuliers :

- Jumelage
- Partenariat parent/ressource/établissement
- Mouvement de la clientèle
- Continuité dans l'application des interventions
- Recrutement et rétention du personnel

Maison Lavoie

Conclusion :

- Une expérience enrichissante
- Un défi à tous les niveaux

Pierre Lord

Centre d’hébergement L’Entre-Toit à Montréal : RI pour une clientèle en psychiatrie légale

Centre d’hébergement L’Entre-Toit

Clientèle spécialisée :

- 32 places en psychiatrie légale
- 15 places psychiatrie, consommation active et judiciarisés
- 95 personnes en suivi dans la communauté santé mentale justice

Centre d’hébergement L’Entre-Toit

Particularités de la clientèle :

- Référée par l’Institut Pinel de Montréal
- Centres de détention

Centre d’hébergement L’Entre-Toit

- Expertise : gestion des risques
- Professionnalisation des ressources : communautaires et privées pour un partenariat équitable avec le réseau de la santé

Centre d'hébergement L'Entre-Toit

Services :

- S.A.F.A.P. : programme de soutien à la famille et aux proches (psychiatrie légale)
- Programme de formation aux ressources voulants accueillir une clientèle judiciarisée

Hélène Bilodeau

Résidence Clef d’arc à Montréal

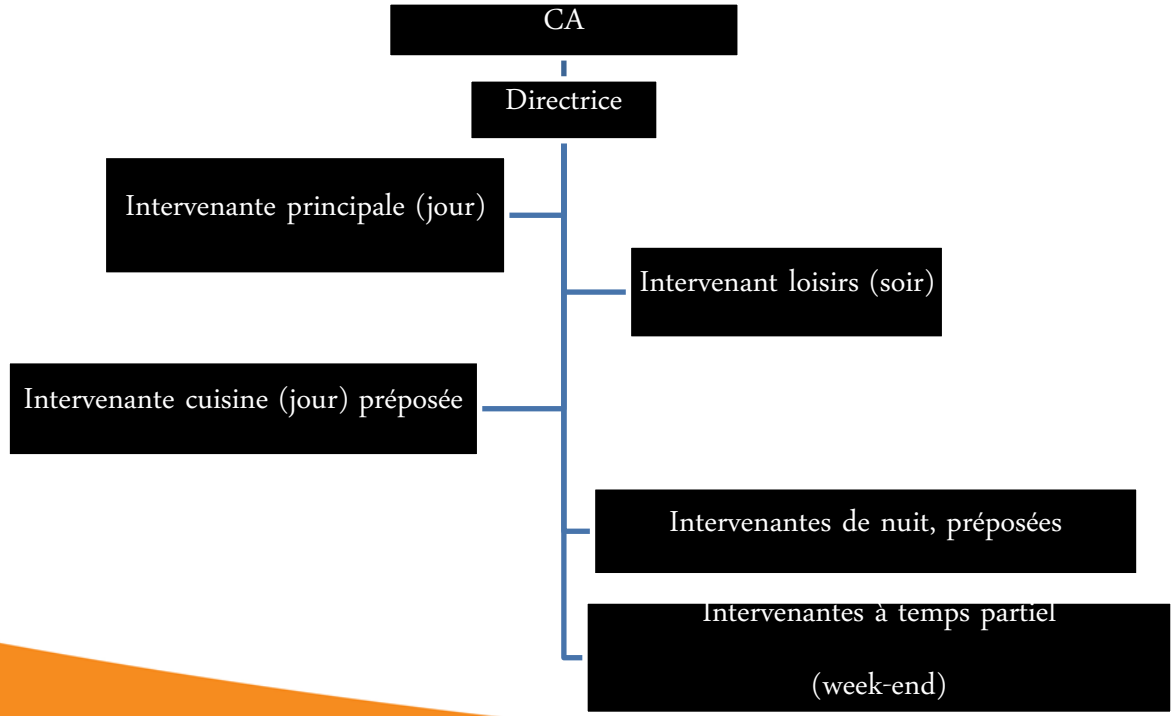
Clientèle avec problématique de santé mentale

MON PROJET DE VIE/ NOTRE PROJET DE VIE

La Clef d'arc

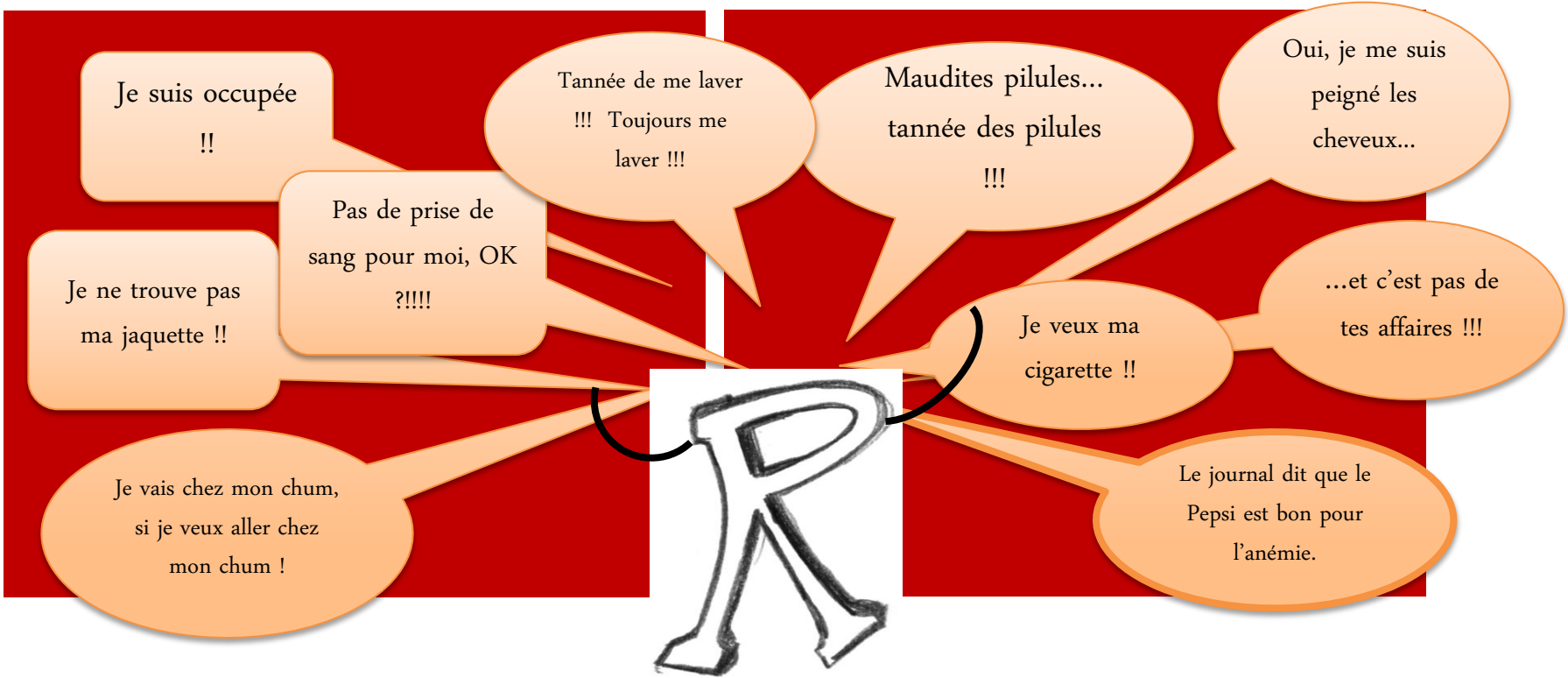
- RI (Maison Leclerc) mise sur pied en 1996 par Hélène Bilodeau
- L'organisme, Les Foyers de transition, a été fondé en 1963 ! Détention d'un permis de centre de réadaptation jusqu'en 1996
- Le nom Clef d'arc a été adopté en 2006
- En entente de services avec l'IUSM de Montréal
- 9 résidents, hommes et femmes
- Moyenne d'âge est d'environ 55 ans
- Durée du séjour est indéterminée, souvent très longue.
- Tous les résidents sont atteints de schizophrénie.
- Caractéristiques : symptômes positifs actifs, symptômes négatifs importants, troubles cognitifs, rigidité cognitive, troubles du comportement.

La Clef d'arc, une RI OBNL



Le résident, [heart] de la vie quotidienne de la RI

Le résident en RI : au son plan d'intervention



L'intervenant en RI

Doit avant tout :

- effectuer les tâches de base
- respecter les différents protocoles cliniques (médication et traitements)
- comprendre et respecter le plan d'intervention de chaque résident
- se soumettre à la routine du résident : bain, lit, lessive, sorties, etc.
- répondre aux exigences du travail d'intervention en RI : accompagnements cliniques ou autres, interventions d'urgence, retours sur des comportements, suivis, contacts avec les équipes traitantes, etc.
- gérer la vie de groupe : calme, harmonie, etc.

Comment sortir de cette dynamique?

Nos principaux enjeux :

- Éviter un « apartheid » entre intervenants et résidents
- Éviter de se focaliser uniquement sur les aspects négatifs du résident
- Éviter la démotivation aussi bien chez l'intervenant et que chez le résident
- Éviter de ne miser que sur l'approche individuelle, sans tenir compte de la vie de groupe
- Et bien sûr, éviter que la vie de groupe ne soit que contraintes et règles à suivre

Le rétablissement…en quelques bulles

Se focaliser sur ses forces

Vivre sa vie

Acquérir un pouvoir sur sa vie

Se redécouvrir

Acquérir un rôle social significatif

Espérer

Miser sur son expérience personnelle

Miser sur son propre réseau: amis, famille…

Miser sur les forces des intervenants

Miser sur un réseau d'aidants : équipe clinique, intervenants…

Le rétablissement en RI?

D’abord et avant tout une :

PHILOSOPHIE

- Malgré les symptômes
- Malgré les déficits
- Malgré le passé et les expériences difficiles
- Malgré le plan d’intervention et les contraintes qu’il génère
- Malgré l’outil de classification

Chaque personne mérite d’être écoutée !

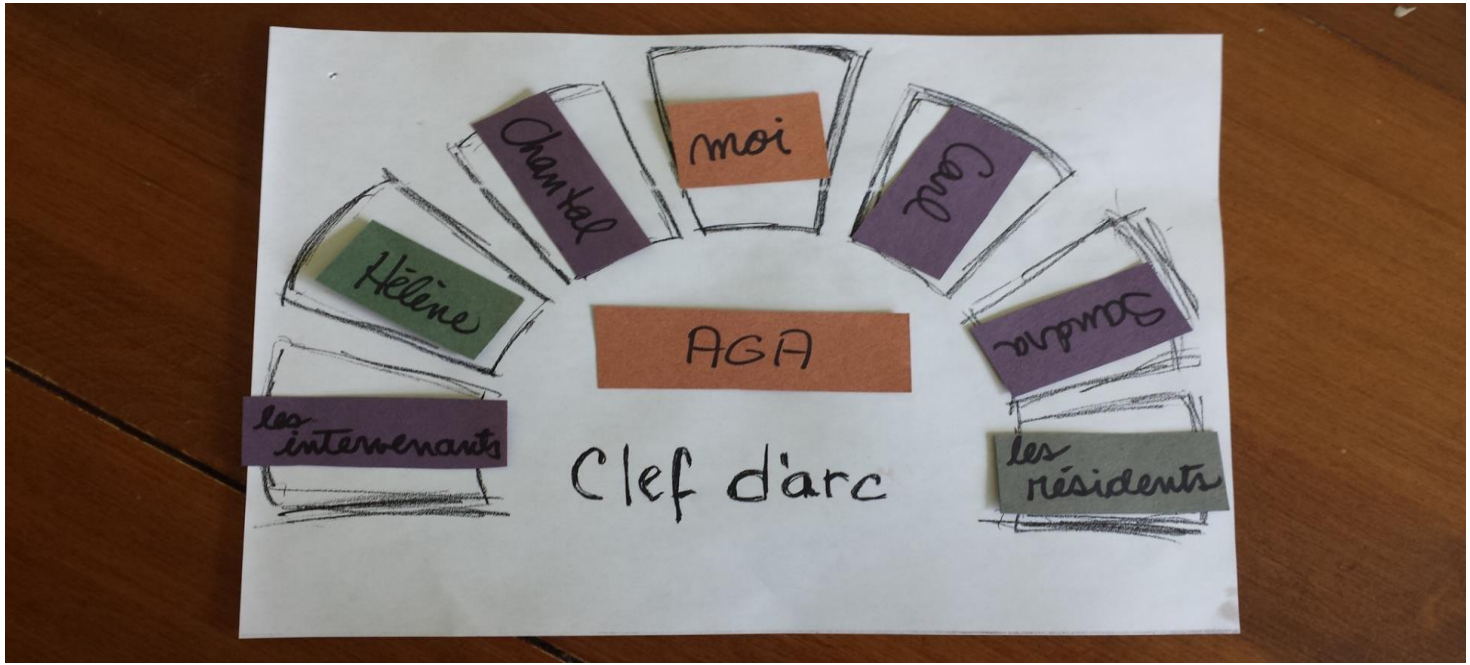
Chaque personne mérite d’être consultée !

Chaque personne a droit à son rêve !

Notre projet de vie, notre logo

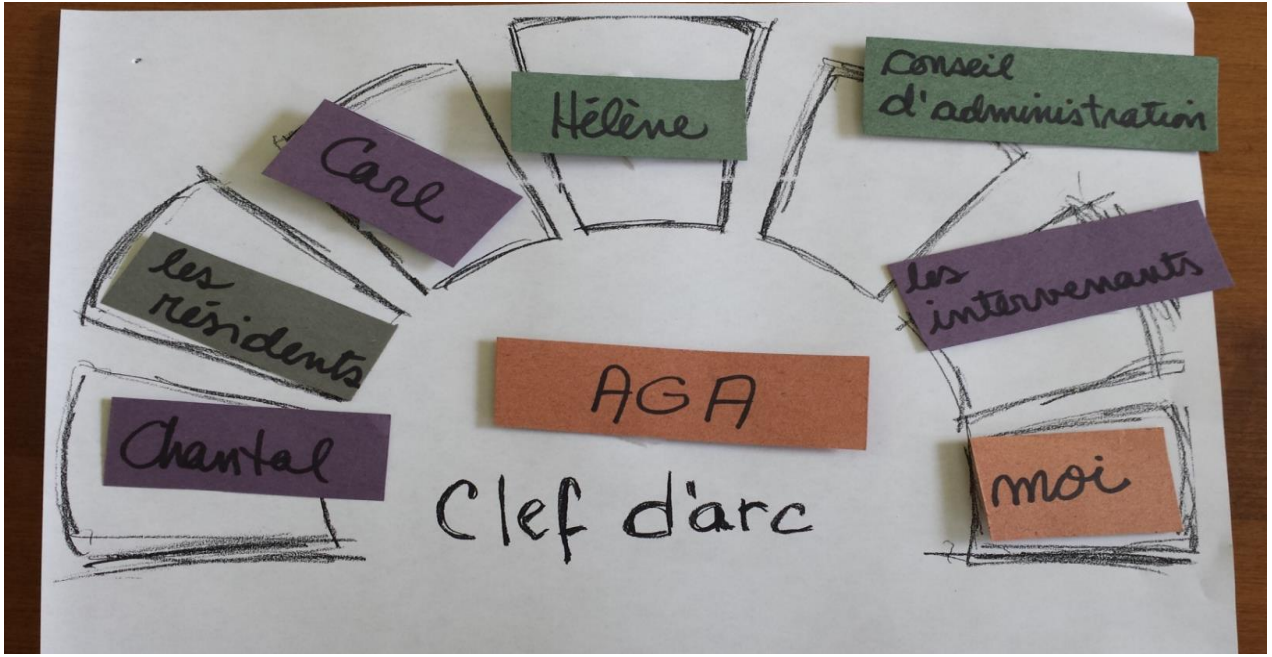
- L’arc symbolise l’union des forces individuelles.
- La CLEF D’ARC, synonyme de clef de voûte, vient fermer la structure tout en assurant sa solidité.
- Mais il s’agit aussi d’une porte ouverte. L’une des résidentes a parlé d’un passage.
- Voyons l’interprétation que 4 des résidents ont donnée de la structure organisationnelle de notre organisme :

NOTRE ORGANISME : Premier modèle proposé



NOTRE ORGANISME : Un autre...

NOTRE ORGANISME : Tous les modèles sont bons!



NOTRE ORGANISME : Vraiment tous!

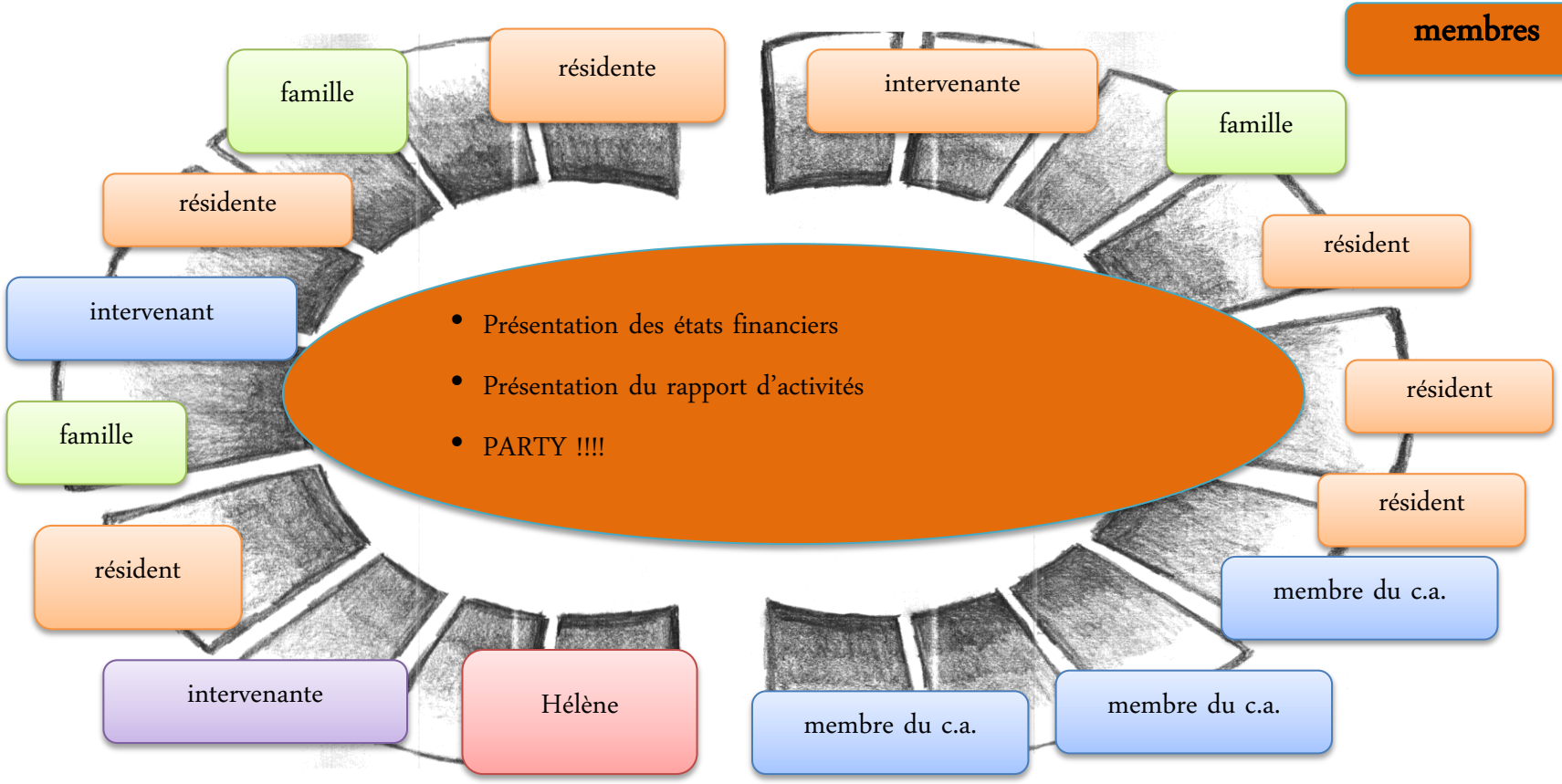
La CLEF… notre mission

- Vivre en harmonie en respectant les particularités de chacun, résidents comme intervenants.
- Travailler de manière à optimiser les forces de chacun, résidents comme intervenants.
- Concilier milieu de vie et milieu de travail en offrant à tous un espace de qualité.

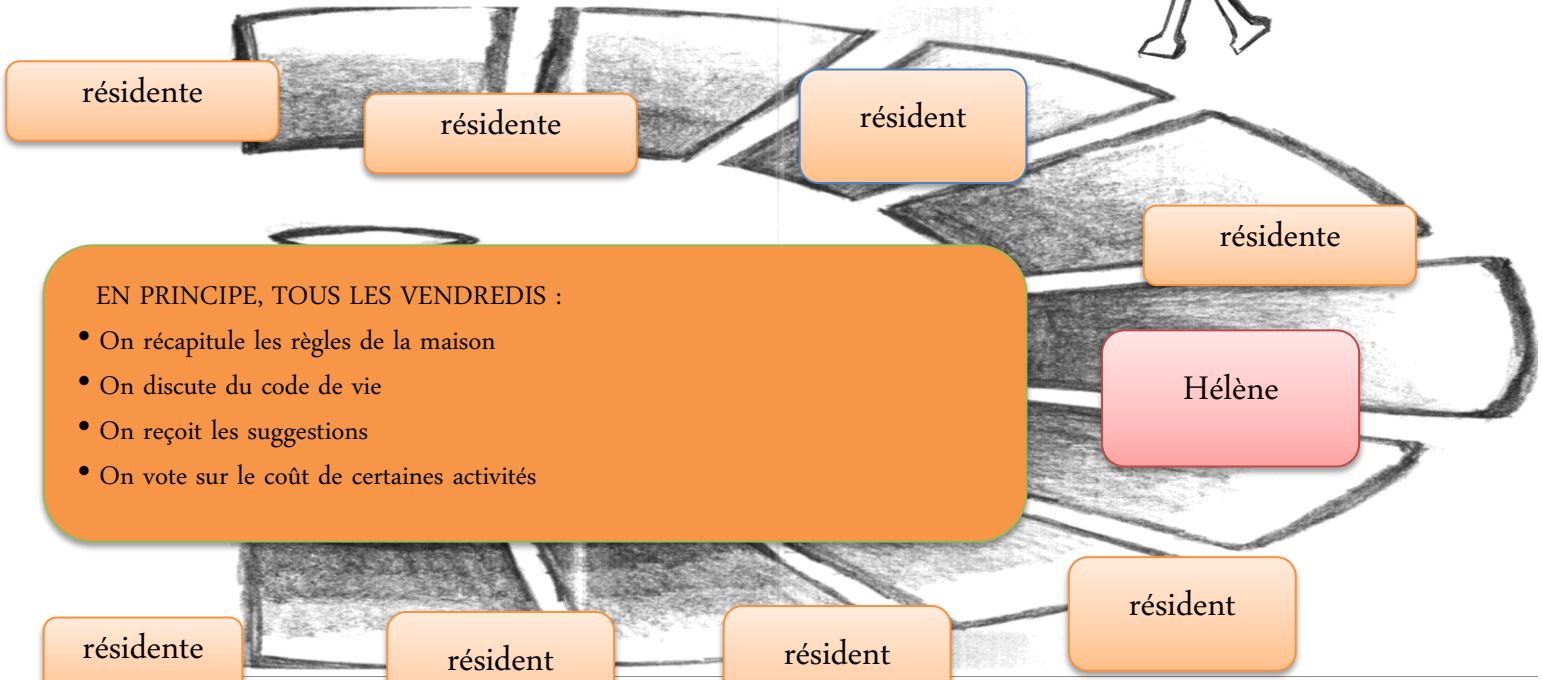
Notre projet de vie

- Assemblée générale annuelle des membres
- Réunion hebdomadaire des résidents
- Réunion mensuelle des intervenantes
- Comités conjoints
- résidents intervenantes
- Programme d'activités rémunérées Hélène
- Programme d'activités de loisirs intervenant de soir
- Stagiaires en techniques de loisirs Hélène
- Programme d'emploi d'été Hélène

NOTRE PROJET DE VIE - Assemblée générale annuelle des membres



NOTRE PROJET DE VIE - Réunion hebdomadaire des R



résidente

résidente

résident

résidente

EN PRINCIPE, TOUS LES VENDREDIS :

- On récapitule les règles de la maison
- On discute du code de vie
- On reçoit les suggestions
- On vote sur le coût de certaines activités

Hélène

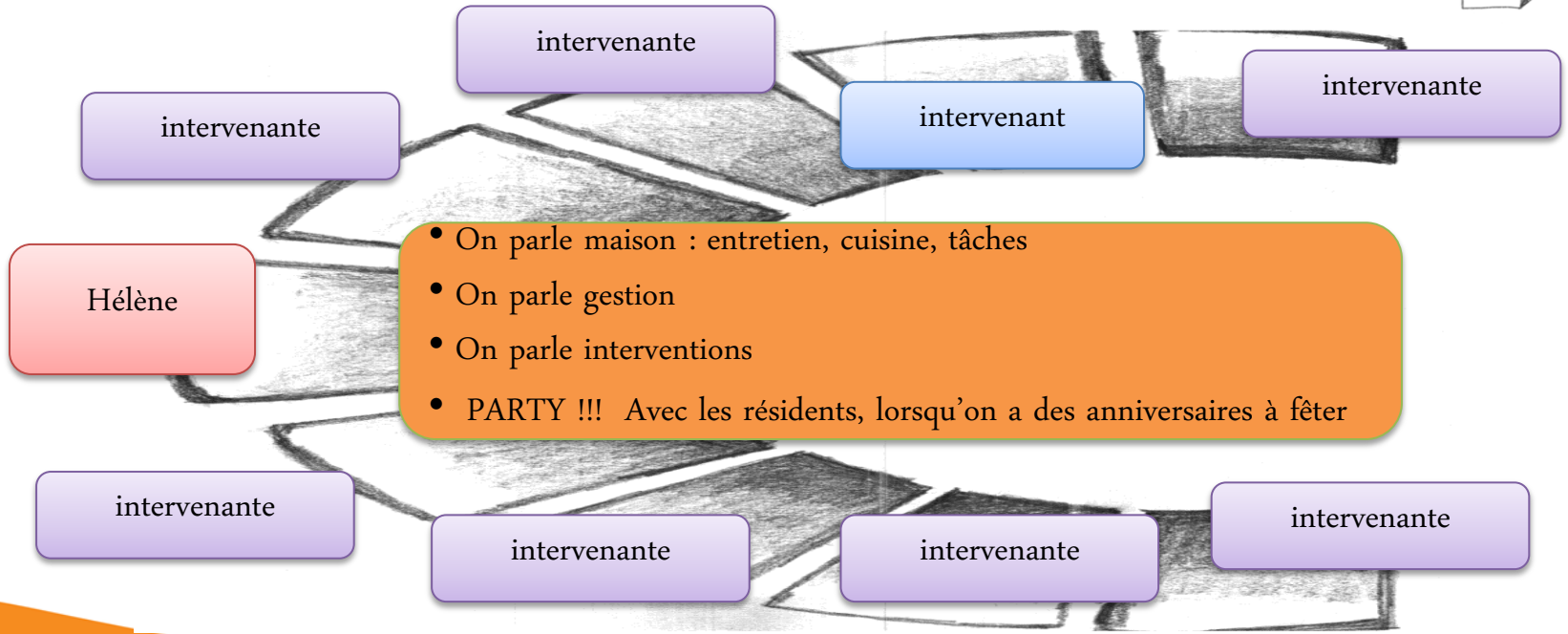
résident

résidente

résident

résident

NOTRE PROJET DE VIE - Réunion mensuelle des



intervenante

intervenante

intervenant

intervenante

Hélène

- On parle maison : entretien, cuisine, tâches
- On parle gestion
- On parle interventions
- PARTY !!! Avec les résidents, lorsqu'on a des anniversaires à fêter

intervenante

intervenante

intervenante

intervenante

Notre projet de vie - Comités conjoints

(en projet)

- Propositions d'ateliers
- Gestion du fumoir
- Discussion sur le code de vie

intervenant

intervenante

résident

résidente

Notre projet de vie - Programme d'activités rémunérées

NOTRE PROJET DE VIE - Programme d'activités de loisirs

NOTRE PROJET DE VIE - Stagiaires en techniques de loisirs

MON PROJET DE VIE

Comment nous, intervenants, pouvons articuler cette mission et accompagner les résidents dans *leurs projets, leurs buts, leurs rêves* ?

Concrètement, comment y arriver?

Projet Jumelage

- Chaque résident est jumelé à un intervenant avec qui il se sent des affinités (intérêts, confiance);
- ensemble, ils apprennent à identifier les rêves du résident pour ensuite concevoir les projets qui sont en mesure de concrétiser ces rêves ;
- à travers des rencontres, l'intervenant redonne un pouvoir de décision au résident en le guidant et en lui proposant des solutions qui l'aideront à atteindre ses objectifs ;
- ensemble, ils font un suivi régulier.

Intervention et Rétablissement

- L'intervenant agit comme un **VECTEUR** de changement. Au-delà des soins et de l'aspect clinique, il:
  - crée un lien de confiance entre lui et le résident ;
  - apprend à reconnaître les intérêts, les valeurs, les buts et les rêves du résident ;
  - offre son soutien par de l'écoute active et par son empathie ;
  - sollicite la participation et la réflexion du résident dans des projets qui concernent ce dernier ;
  - donne les ressources et les outils nécessaires pour la réalisation d'objectifs ;
  - propose différentes options réalistes en fonctions des objectifs choisis ;
  - fait le point sur les forces et difficultés ;
  - démontre de la créativité, de la patience et de l'ambition.

MON PROJET DE VIE

J'ai quelques idées...

Voyons par quoi on peut commencer.

MON PROJET DE VIE /NOTRE PROJET DE VIE

BILAN

- NOTRE PROJET DE VIE :

Il a presque dix ans. Les résidents sont habitués de participer aux réunions, de discuter, de voter. Par contre, ça peut facilement déraper vers des préoccupations personnelles. On doit travailler de façon visuelle pour conserver leur attention.

- MON PROJET DE VIE :

Environ un an après le début du projet jumelage, les intervenants ont présenté leurs bilans. L'approche individuelle fonctionne, mais on est loin d'une prise de pouvoir sur sa vie. Les projets ont pour thèmes l'activité physique, culinaire ou cognitive par le jeu.

Amanda Abergel

Les Maisons de Réhabilitation Lahaie inc.
à Sainte-Luce-des-Laurentides
Résidence spécialisée pour des TGC

Les Maisons de Réhabilitation Lahaie inc.

Description physique de la maison :

Maison adaptée, petite communauté bien entourée (médecins et autres services à domicile)

Les Maisons de Réhabilitation Lahaie inc.

Description de la clientèle :

déficience intellectuelle, santé mentale, autisme…
avec troubles graves de comportements

Les Maisons de Réhabilitation Lahaie inc.

Description de notre philosophie :

- Acceptation de chacun dans son individualité
- Respect
- Nous ne croyons pas trop en la pilule miracle!
- Toujours travailler dans le positif
- Travailler avec beaucoup d'humour pour dédramatiser

Les Maisons de Réhabilitation Lahaie inc.

Description de notre philosophie :

- Voir au delà des diagnostics, toujours sortir des sentiers battus
- Un travail d'équipe primordial
- On s'adapte au client et non le contraire
- Niveau de tolérance très élevé

Les Maisons de Réhabilitation Lahaie inc.

Description des activités journalières :

- Équithérapie
- Zoothérapie
- Taekwondo
- Yoga
- Musique
- Art

Les Maisons de Réhabilitation Lahaie inc.

Description des activités journalières :

- Différents ateliers : cuisine, émotions (pour apprendre à reconnaître une émotion, à l'accepter et à la vivre le plus sainement possible)…
- Travail physique pour la confiance en soi et le sentiment d'appartenance
- Sorties dans la communauté pour le plaisir mais aussi pour apprendre à faire face aux imprévus et à l'inconnu

Les Maisons de Réhabilitation Lahaie inc.

Travail avec la famille :

Une approche complète de façon positive est indispensable à la réussite

Les Maisons de Réhabilitation Lahaie inc.

Conclusion :

- Ce métier est pour nous une passion!
- On travaille toujours avec le cœur = un effet « miraculeux »
- Nous allons au-delà de leur potentiel car nous croyons en chacun
- Pour des gens à qui le système prévoyait un avenir sombre, nous pouvons aujourd'hui affirmer qu'ils ont une qualité de vie et que leurs familles ont une paix d'esprit.

S'AFFIRMER
DANS LA DIVERSITÉ!

Merci!

Tél.: 514 353-8933 | 1 800 663-4606 | Téléc.: 514 353-8930 | www.arihq.com
1431, rue Fullum, bureau 202, Montréal (Québec) H2K 0B5