

ARIHQ en bref - Vol. 14 - N°9 (juin 2017)

[Lire ce courriel dans votre navigateur](#)

ASSOCIATION DES
RESSOURCES INTERMÉDIAIRES
 D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC

Partenaire pour des milieux de vie de qualité

ARIHQ en bref

Le bulletin d'information exclusivement destiné aux membres

NOUVELLES/MESSAGES

Dans ce numéro...

- LETTRE OUVERTE : **La détresse des ressources intermédiaires**
- COMMUNIQUÉ : **Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées : LES RI IGNORÉES**
- Instrument : Grille de calculs
- Modèles pour guides d'accueil et codes de vie
- Participation record au Congrès 2017 (concours sondage)
- Petites annonces
- Appels d'offres

LETTRE OUVERTE

[La détresse des ressources intermédiaires :](#)
[Des centaines de Maison Jean-Eudes-Bergeron en difficulté au Québec](#)

Par johanne.pratte@arihq.com

Lettre acheminée aux médias le 16 juin 2017 - par Johanne Pratte, directrice générale de l'ARIHQ

Depuis la publication de l'article de Patrick Lagacé, « Je ne retourne pas en CHSLD », d'autres ressources intermédiaires ont manifesté leur inquiétude. Hier, c'est un OBNL de la Gaspésie qui nous alarmait qu'en

La grande médiatisation du cas de la Maison Jean-Eudes-Bergeron, a mis en lumière un problème flagrant qui prend de plus en plus d'ampleur depuis 2013. Le témoignage émouvant de monsieur Gino Lebel a éveillé la conscience populaire, relativement à l'importance des ressources intermédiaires, sur la qualité de vie et la dignité des résidents. Si le cas spécifique de la Maison Jean-Eudes-Bergeron semble connaître un dénouement positif, il ne faut surtout pas oublier que ce n'est pas un cas isolé : ce n'est que la pointe de l'iceberg! Attendons-nous à d'autres drames comme celui de la Maison Jean-Eudes-Bergeron.

Un outil de classification inadéquat ([lire la suite...](#))

COMMUNIQUÉ

Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées : le réseau des ressources intermédiaires est ignoré

Par caroline.quimont@arihq.com

Communiqué diffusé le 16 juin 2017

Montréal, le 16 juin 2017 – L'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARIHQ) déplore la quasi absence de mesures spécifiques auprès du réseau des ressources intermédiaires dans le *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées*. Des 52 mesures du Plan d'action, une seule s'adresse aux ressources intermédiaires (numéro 51). Elle vise la conception d'un outil de sensibilisation et de formation sur la réalité des personnes âgées LGBT à l'intention des employés du réseau et des divers milieux de vie des personnes âgées (à domicile, RPA, RI-RTF, CHSLD).

Ce Plan montre que nous sommes des partenaires oubliés par le gouvernement alors que les propriétaires de ressources peuvent jouer un rôle important dans la prévention de la maltraitance auprès des aînés hébergés en ressource intermédiaire (RI) et de leurs proches. Ces ressources représentent un maillon incontournable dans le continuum de services offerts aux personnes vulnérables et représentent un solide réseau pour la promotion de la bienveillance et de la prévention de la maltraitance. « Avec le vieillissement de la population, nos RI sont des lieux tout indiqués pour accueillir les résidents dans des milieux de vie humains, adaptés à leurs besoins et enracinés dans la communauté », affirme Johanne Pratte, directrice générale de l'ARIHQ.

À propos de l'ARIHQ

Rappelons que le réseau des ressources intermédiaires (RI) compte 875 ressources intermédiaires qui hébergent 13 500 personnes vulnérables dans toutes les régions du Québec, dont près de 10 000 personnes âgées en perte d'autonomie. Ces ressources embauchent plus de 10 000 employés, dont près de 90 % sont des femmes. L'ARIHQ est reconnue officiellement par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour représenter toutes les ressources intermédiaires d'hébergement du Québec.

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

Instrument de détermination et classification des services de soutien et d'assistance :

Il est primordial que tout ce que vous faites pour votre clientèle soit indiqué dans l'Instrument de détermination et de classification des services de soutien et assistance. C'est à partir de cet outil que vous allez faire votre plan de soins pour donner les services attendus à la clientèle.

Par contre, dès qu'un service s'ajoute, et ce même si vous devriez demander un ajustement dans l'Instrument, il n'est pas toujours possible de le faire. Cet outil vous permet de calculer rapidement le niveau de service attendu et d'ainsi voir si cela a un impact sur votre rétribution.

Utilisation de la grille :

Il suffit de mettre un « 1 » dans les cases qui correspondent aux descripteurs de l'outil. Il faut juste un seul « 1 » par colonne. Donc, si sous un même descripteur vous avez plusieurs cases cochées, vous mettez le descripteur le plus élevé.

Eh! voilà, le tour est joué!

Vous pouvez trouver **la grille dans la Zone membres** [ici](#).

Guides d'accueil et codes de vie - modèles

Par emmanuele.bompard@arihq.com

L'ARIHQ vous proposera bientôt des modèles complets de guide d'accueil et de code de vie qui pourront constituer la base pour tous les programmes-clientèles. Ces modèles pourront ensuite être adaptés, personnalisés.

Nous savons que de nombreuses ressources ont déjà des documents semblables en vigueur. C'est le cas de votre ressource? L'ARIHQ souhaite votre contribution!

Partagez-les avec nous avant le 30 juin, à l'adresse suivante : emmanuele.bompard@arihq.com

En guise d'exemple, voici le [Guide d'accueil des résidents](#) produit en 2014 par l'ancien CSSS Nord de Lanaudière et les RI de la région.

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.

L'équipe du service aux membres

Congrès 2017 - Participation record!

Par caroline.quimont@arihq.com

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

ateliers et activités du congrès annuel qui avait lieu à La Malbaie, au Fairmont Manoir Richelieu.

CONCOURS - Sondage de satisfaction ** 100 \$ **

Remplissez le sondage de satisfaction et courez la chance de remporter un prix de 100 \$ en argent

(membres seulement - tirage le 30 juin à midi)

[REmplir le sondage maintenant](#)



Toutes les photos disponibles très bientôt!

En attendant...



En conférence, Pierre Lavoie - Le pouvoir de l'engagement



Les participants visitent de salon d'exposition

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

Les membres des Comité local de concertation lors de la soirée Sortir de la routine

RÉSERVER LA DATE

Le congrès 2018 se déroulera du 13 au 15 juin dans la région de l'Outaouais, au Château Montebello.

AU BABILLARD

PETITES ANNONCES

Par info@arihq.com

Bâtisse à vendre Saint-Jude (St-Hyacinthe)

Immeuble à vendre de 10 chambres spacieuses pouvant servir pour une RI en santé mentale.

- 3 doubles sur 2 étages
- GRAND TERRAIN DE 20000 P.CARRÉ,
- Fraîchement rénovée

Pour information : Carla Jean au 514-572-7274

[Consultez toutes les petites annonces sur le site de l'ARIHQ](#)

APPEL D'OFFRES

Par info@arihq.com

[Consultez tous les avis sur le site de l'ARIHQ](#)

No d'avis : 2017-RISAPA-TR01

Titre : Hébergement en ressource intermédiaire - Trois-Rivières

Donneur d'ouvrage : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

No d'avis : 17-2471

Titre : Développement de 36 places en ressource intermédiaire (santé mentale)

Donneur d'ouvrage : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Date de fermeture : 2017-08-07 Avant 14h30, Heure légale du Québec

No d'avis : CISSSO-1718-030-S

Titre : Ressource Intermédiaire pour 09 usagers ayant une déficience intellectuelle ou ayant un trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Donneur d'ouvrage : Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de l'Outaouais

Date de fermeture : 2017-07-06 Avant 11h, Heure légale du Québec

[Consultez les avis ici.](#)



Copyright © 2016, L'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec. Tous droits réservés. **Notre adresse** : 1431, rue Fullum, Montréal - Québec (Québec) H2K 0B5

Vous recevez ce courriel parce que vous êtes membre de l'ARIHQ.

[Mettre à jour mes préférences](#)

[Se désabonner](#)

[unsubscribe from this list](#) [mettre à jour profil](#)

MailChimp.