

# GROUPES DE DISCUSSIONS THÉMATIQUES **SUR** **INSCRIPTION**

**Mercredi 28 octobre OU**  
**jeudi 29 octobre de 14 h à 15 h**

*Animés par l'équipe du service aux membres, ces groupes de discussions sollicitent votre participation active. En effet, la contribution de chaque participant aux échanges favorisera un réseautage constructif et permettra de nourrir la discussion pour que chacun reparte avec de nouveaux éléments en vue d'une amélioration continue de la qualité dans vos ressources.*

## **Groupe 1** **Comment s'assurer que les services à rendre soient bien rendus aux résidents ?**

**Animé par Louis Lemay, conseiller aux membres**

Nous aborderons cette question sous l'angle de l'organisation du travail. La classification des services de vos usagers effectuée à partir de l'Instrument vous informe des services attendus. À partir de toutes les classifications des usagers, le responsable de la RI doit informer son personnel de façon à ce que les services attendus soient rendus aux résidents. Est-ce que votre façon de faire vous permet de gagner du temps et de vous assurer que tous les services sont rendus au bon moment pour l'usager ?

L'atelier vous permettra d'échanger vos trucs et bonnes pratiques sur cet aspect de votre travail en RI.

## **Groupe 2** **La relation avec votre partenaire, qu'en est-il ?**

**Animé par Marie-Josée Beaudoin, conseillère aux membres**

Ce groupe de discussion a pour objectif de se questionner sur les mesures à mettre en place, les comportements à adopter et les interventions à privilégier pour mener à une relation partenariale efficace et continue avec votre partenaire, en l'occurrence, l'établissement de santé avec lequel vous transigez quotidiennement.

## **Groupe 3**

### **Le processus de contrôle de la qualité en RI**

**Animé par Jean-Philippe Longpré, conseiller aux membres**

Dans le réseau de la santé et des services sociaux du Québec, plusieurs mécanismes ont été mis en place afin de contrôler et mesurer la qualité des services. On peut retrouver l'agrément, la certification et les visites d'évaluation de la qualité des milieux de vie. Pour les ressources intermédiaires, c'est le processus de contrôle de la qualité qui a été établi via le Cadre de référence.

Ce groupe de discussion a pour objectif de démystifier ce processus souvent méconnu. Qu'est-ce qu'un écart-qualité et comment l'éviter ? Quelles sont les responsabilités de l'équipe qualité ? Comment se déroule l'amélioration continue dans vos ressources ?

## **Groupe 4**

### **Être un employeur de choix**

**Animé par Patrick Bourassa, conseiller aux membres**

Lorsqu'il y a davantage de postes à combler que de candidats, les ressources ont tout intérêt à se positionner comme employeur de choix. En créant un environnement de travail stimulant et en offrant des avantages sociaux attrayants, des façons de faire innovatrices... des RI parviennent à se tailler une place dans la course aux employés.

Venez partager vos bons coups que vous avez intégrés à votre organisation afin de devenir un employeur de choix de votre région.

## **Groupe 5**

### **Quand la formation devient un allié !**

**Animé par Bano Soumaré, chargée de projet en formation**

En tant que responsable de la formation pour vous depuis 2018, je vous invite à cet atelier participatif où il sera question d'aborder la formation en suivant Katia\*, toute nouvelle préposée aux bénéficiaires dans votre RI.

Nous nous poserons ensemble quelques questions qui nous amèneront à bâtir un parcours de formation pour Katia afin d'en percevoir tous les bénéfices aussi bien pour elle-même que pour vous, en tant qu'organisation et bien évidemment, pour les résidents.

Cet atelier se veut un espace de réflexion pour considérer la formation comme un atout majeur dans la gestion et la rétention de vos ressources humaines, atout dans lequel il faut investir plus et autrement, malgré les circonstances liées à la pénurie de main d'œuvre et au contexte sanitaire actuel.

\*personnage fictif