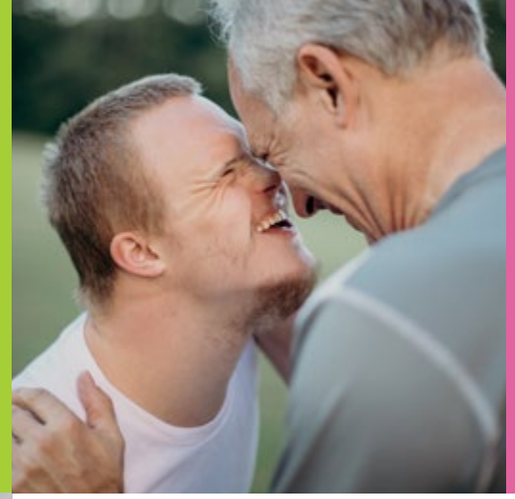

RÉPERTOIRE DES **FORMATIONS**

Octobre à décembre 2022

PROGRAMME F3
RI UN RÉSEAU FORT, FIER ET FORMÉ

ASSOCIATION DES
RESSOURCES INTERMÉDIAIRES
D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC

Présentation

PROGRAMME F3
RI UN RÉSEAU FORT, FIER ET FORMÉ

Bienvenue dans cette nouvelle saison de formation du Programme F3 !

Une nouvelle année de formation débute avec cette première session d'automne. Les membres du comité de formation vous proposent toute une programmation variée pour vous permettre de consolider les compétences et d'acquérir de nouvelles connaissances.

Découvrez sans plus tarder, le répertoire de cet automne avec les dates et descriptifs de chaque formation offerte !

Membres du comité de formation 2022-2023 :

- **Louis-Martin Pedneault**, Résidence intermédiaire Myriade, Capitale-Nationale, SAPA-DI
- **Ronald Prud'homme**, Résidence Letourneux inc., Montréal, SM
- **Karine Allonce**, Résidence Morgan&Anjou Inc., Montréal, SM
- **Kevin Henderson**, Résidences Le Boisé sur Mer, Côte-Nord, SAPA-SM
- **Malika Doulkifl**, Entremise Outaouais, Outaouais, DI
- **Jean-Philippe Longpré**, directeur du service aux membres, ARIHQ
- **Sabrina Takorabet**, adjointe administrative, ARIHQ
- **Bano Soumaré**, responsable pédagogique, ARIHQ

Calendrier **(Cliquer sur chaque nom de formation pour vous rendre directement sur son descriptif.)**

NOUVEAU

PROGRAMME(S)-CLIENTÈLE(S)	NOM DE LA FORMATION	ORGANISME	OCTOBRE	NOVEMBRE		DÉCEMBRE	DURÉE	PAGE
TOUS	Améliorer la qualité et ses relations professionnelles et personnelles	IFCQ	Mardi 25 octobre 9 h à 12 h	Mardi 15 novembre 9 h à 12 h		Mardi 6 décembre 9 h à 12 h	3 h	**7**
SM	Au-delà des mots... alternatives d'intervention	Parents Autrement		Vendredi 4 novembre 9 h à 12 h		Vendredi 9 décembre 9 h à 12 h	3 h	**8**
TOUS	Bienveillance, empathie et goût d'être au travail	Groupe Ancora		Jeudi 10 novembre 9 h à 12 h		Jeudi 15 décembre 9 h à 12 h	3 h	**9**
SAPA	Chutes : prévention et intervention personnalisées	Mire Formation Conseil inc.		Lundi 7 novembre 13 h à 16 h	Mercredi 30 novembre 9 h à 12 h		3 h	**10**
TOUS	Comment intervenir auprès de la clientèle des traumatisés cranio-cérébraux ?	ATCCM	Mardi 18 octobre 9 h à 12 h	Jeudi 17 novembre 9 h à 12 h			3 h	**11**
SM-SAPA	Cours 101 : troubles psychiatriques et neurocognitifs majeurs - **PRÉSENTIEL**	Clinique L'ÉQUI-libre		Jeudi 10 novembre 13 h à 16 h **Montréal**			3 h	**12**
DI	Démystifier la DI et le TSA	IFSSS	Mercredi 12 octobre 17 h 30 à 21 h	Vendredi 18 novembre 9 h à 12 h 30		Samedi 3 décembre 9 h à 12 h 30	3 h 30	**13**

Calendrier - suite **(Cliquer sur chaque nom de formation pour vous rendre directement sur son descriptif.)**

NOUVEAU

PROGRAMME(S)-CLIENTÈLE(S)	NOM DE LA FORMATION	ORGANISME	OCTOBRE		NOVEMBRE			DÉCEMBRE		DURÉE	PAGE
TOUS	Diabète : mieux le comprendre pour offrir un meilleur accompagnement	Institut 100-T	Mercredi 12 octobre 10 h à 12 h					Jeudi 8 décembre 10 h à 12 h		2 h	**14**
SAPA	Établir une bonne communication interpersonnelle (accompagnement fin de vie)	Mire Formation Conseil inc.						Lundi 5 décembre 9 h à 16 h		7 h	**15**
SAPA	Formation EDIE ou vivre la réalité d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer - **PRÉSENTIEL**	CDS Boutique			Jeudi 3 novembre 13 h à 16 h **Laurentides**	Jeudi 24 novembre 9 h à 12 h **OU** 13 h à 16 h **Québec**		Mardi 6 décembre 9 h à 12 h **OU** 13 h à 16 h **Montréal**	Mercredi 7 décembre 13 h à 16 h **Montérégie**	3 h	**16**
SM-DI	Intervention thérapeutique lors des conduites agressives-ITCA - **PRÉSENTIEL**	Firme ITCA	Lundi 24 et mardi 25 octobre 8 h 30 à 15 h 30 **Montérégie**	Lundi 31 octobre et mardi 1er novembre 8 h 30 à 15 h 30 **Gatineau**	Lundi 28 et mardi 29 novembre 8 h 30 à 15 h 30 **Québec**			Lundi 12 et mardi 13 décembre 8 h 30 à 15 h 30 **Montréal**		16 h	**17**
TOUS	La fatigue de compassion et la résilience vicariante	La porte rouge			Jeudi 24 novembre 8 h 30 à 15 h 30			Mardi 13 décembre 8 h 30 à 15 h 30		7 h	**18**
SAPA	Le rôle du préposé aux bénéficiaires auprès des résidents et dans une équipe - **PRÉSENTIEL**	Mire Formation Conseil inc.			Mardi 1er novembre 9 h à 16 h **Laurentides**	Lundi 14 novembre 9 h à 16 h **Québec**	Mercredi 23 novembre 9 h à 16 h **Montréal**			7 h	**19**

Calendrier - suite **(Cliquer sur chaque nom de formation pour vous rendre directement sur son descriptif.)**

NOUVEAU

PROGRAMME(S)-CLIENTÈLE(S)	NOM DE LA FORMATION	ORGANISME	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	DURÉE	PAGE
TOUS	L'intelligence émotionnelle et relationnelle incluant la communication consciente	Groupe Ancora	Jeudi 20 octobre 9 h à 12 h	Jeudi 24 novembre 9 h à 12 h		3 h	**20**
SAPA	Maladie d'Alzheimer et autres TNCM (SCPD de base)	Mire Formation Conseil inc.	Lundi 24 octobre 9 h à 16 h			7 h	**21**
TOUS	Meilleures pratiques favorisant la santé bucco-dentaire	FHDQ	Mardi 25 octobre 9 h à 11 h	Mardi 22 novembre 9 h à 11 h	Jeudi 8 décembre 9 h à 11 h	2 h	**22**
SAPA	Personnes âgées : savoir-faire et savoir-être **(1re partie)**	Consultants Verret inc.	Mardi 25 octobre 9 h à 16 h		Mercredi 7 décembre 9 h à 16 h	7 h	**23**
SAPA	Personnes âgées : accueillir, comprendre et soutenir **(2e partie)**	Consultants Verret inc.		Mardi 8 novembre 9 h à 16 h	Jeudi 15 décembre 9 h à 16 h	7 h	**24**
TOUS	Quand l'impuissance se fait ressentir en intervention : comment agir ? Comment négocier ?	IFCQ	Mercredi 19 octobre 9 h à 12 h	Lundi 14 novembre 9 h à 12 h		3 h	**25**

Calendrier - suite **(Cliquer sur chaque nom de formation pour vous rendre directement sur son descriptif.)**

NOUVEAU

PROGRAMME(S)-CLIENTÈLE(S)	NOM DE LA FORMATION	ORGANISME	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	DURÉE	PAGE
SM	Susciter la collaboration et la motivation auprès des résidents	Parents Autrement	Vendredi 14 octobre 9 h à 12 h	Vendredi 25 novembre 9 h à 12 h		3 h	**26**
SAPA-SM	Trousse pour intervenir auprès des personnalités difficiles	Mire Formation Conseil inc.	Jeudi 13 octobre 9 h à 16 h		Jeudi 15 décembre 9 h à 16 h	7 h	**27**
TOUS	Vers une meilleure inclusion des personnes LGBTQ+	Fondation Émergence	Mercredi 26 octobre 15 h à 17 h		Jeudi 1er décembre 15 h à 17 h	2 h	**28**
SAPA	Vieillissement normal et maladies chroniques : prévenir, gérer et s'adapter	Mire Formation Conseil inc.	Vendredi 14 octobre 9 h à 12 h		Jeudi 1er décembre 9 h à 12 h	3 h	**29**

Le programme de formation peut être soumis à des changements en tout temps.

Améliorer la qualité et ses relations professionnelles et personnelles - contexte PAB

NOUVEAU

Travailler (en moyenne) huit heures par jour, c'est vendre quotidiennement huit heures de sa vie. La question qui se pose n'est pas tant celle de savoir combien nous les vendons, mais comment nous les vendons. La réponse est que nous les vendons mal, surtout **à un prix qui retentit lourdement sur nos vies personnelles, conjugales ou familiales**. Nous savons, souvent pour l'avoir vécu, à quel point il est possible de vivre sur son lieu de travail des situations de mal-être, de souffrance, de surcharge, de pression, de stress.

Au Québec, aujourd'hui, le stress au travail est la première source d'arrêts maladie et plus de 50 % de l'absentéisme découle de ce stress lié au travail. En revanche, l'entreprise, ce n'est pas que cela au lieu ; c'est un lieu de vie.

Les thèmes abordés au cours de ces ateliers sont :

- Repérer les différentes expressions et comportements anti-relationnels
- Identifier les différentes relations professionnelles
- Identifier les bases d'une relation saine
- Différencier relation et sentiment
- Différencier autorité et pouvoir
- Besoin d'affirmation face au besoin

Durée
3 h

Programmes-clientèles
Tous

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
10

Participants maximum
15

IFCQ INSTITUT DE FORMATION CONTINUE DU QUÉBEC

Institut de formation continue du Québec

Janine Fortin

Formée depuis 1993 à la communication relationnelle avec Jacques Salomé (Méthode ESPERE®), Janine Fortin est formatrice et coach.

Formatrice accréditée par l'Institut ESPERE International dont elle a été présidente de 2014 à 2018, elle demeure investie dans le rayonnement de cette approche en offrant son expertise en accompagnement relationnel en ligne, en personne, en groupe et en individuel. Elle a créé les modules de cette formation en ligne et elle en anime les rencontres.

Au-delà des mots… alternatives d'intervention

L'objectif principal de cette formation est de vous donner des alternatives d'interventions… au-delà des mots… qui favoriseront une **meilleure collaboration entre vous et l'usager**. Chaque individu étant unique, il est plus que nécessaire d'avoir sous la main plusieurs alternatives d'interventions qui favorisent la disponibilité émotionnelle de la personne à recevoir votre soin ou votre service.

Cette formation augmentera votre confiance en votre capacité à intervenir efficacement et avec plus de calme, même en situations plus difficiles. Les échanges, des exemples concrets et des exercices pratiques auront une place importante dans la formation.

Cette formation vous permettra de :

- Découvrir différentes portes d'entrée communicatives à l'aide de nos sens
- Approfondir vos connaissances sur les principes de bases de la communication
- Apprivoiser votre état émotionnel afin de le rendre constructif à l'intervention
- Développer et solidifier votre façon de rassurer votre clientèle
- Sortir du sentiment d'impuissance afin de reprendre du pouvoir sur la situation

Parents Autrement

Caroline Boutin

Caroline Boutin œuvre depuis près de 20 ans dans la relation d'aide dont la majorité de sa carrière a été dédiée aux interventions en situation de crise.

Elle s'est intéressée et perfectionnée au niveau des enjeux relationnels que comporte la communication. Elle est reconnue pour sa simplicité et sa façon de vulgariser l'information.

Durée
3 h

Programme-clientèle
SM

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
10

Participants maximum
18

Bienveillance, empathie et goût d'être au travail

NOUVEAU

Dans cette formation, nous approfondirons l'importance de créer **un milieu axé sur la bienveillance** comme facteur de protection du stress et de la diminution de la rétention afin d'en faire un milieu qui donne le goût d'y être. Nous réfléchirons à savoir comment développer cette bienveillance envers soi-même d'abord et vers les autres ensuite. Il sera question de saisir que la bienveillance, ce n'est pas être « bisounours » ; de comprendre l'importance de prendre soin du lien, d'être au clair avec ses intentions et avec les notions d'auto-empathie/empathie et enfin de travailler en se basant sur la théorie de l'autodétermination.

Nous verrons plus explicitement :

- Ce qu'est la bienveillance et ce qu'elle n'est pas
- Comment le concept de bienveillance au travail peut être un facteur de protection du stress et de mobilisation
- Comment pratiquer l'auto-empathie et l'empathie auprès de ses collègues et des résidents pour réguler les relations et répondre à ses besoins
- Comment instaurer une culture de bienveillance en y mettant intentionnellement de la reconnaissance, le pouvoir de la gentillesse, de la politesse et du compliment, la place de l'humour et du plaisir d'être ensemble
- Comment examiner certains obstacles à la bienveillance (incivilités, émotions négatives) et comment les atténuer
- La théorie de l'autodétermination et les notions de motivation et de goût d'être au travail, en répondant aux questions :
  - Quel est le sens de ce travail pour moi ?
  - Quel plaisir je peux en retirer ?
  - Comment combler les 3 besoins (d'appartenance, de compétences et d'autonomie) liés à la motivation ?

Durée
3 h

Programmes-clientèles
Tous

Format
En ligne (formateur en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
6

Participants maximum
20

Groupe Ancora

Mario Lévesque

Depuis 25 ans en pratique privée et fondateur du Groupe Ancora, Mario Lévesque a un permis de psychothérapeute de l'Ordre des Psychologues et il travaille dans le sens du développement humain et des organisations.

Ses actions sont fondées en la croyance profonde qu'il est possible de concilier efficacité et bien-être dans une conscience éthique. Il accompagne à la fois les individus, les familles, les intervenants et les organisations. Il offre actuellement des formations partout au Québec en présentiel et en distanciel.

Les chutes : prévention et intervention personnalisées

Les chutes surviennent à tout âge et peuvent entraîner des conséquences graves particulièrement chez les personnes âgées de 65 ans et plus. La prévention et l'intervention post-chute sont importantes pour cette clientèle ayant une espérance de vie d'environ 20 ans.

Objectif général : Identifier les causes et prévenir les chutes récurrentes chez l'aîné.

Contenu de la formation :

- Effet du vieillissement sur les risques de chute
- Rôle de chacun des membres de l'équipe dans l'identification des causes individuelles, post-chute immédiate et suivi
- Prévention du syndrome post-chute

Ce webinaire interactif inclut la présentation des différents tests, des études de cas, des témoignages, des vidéos et des quiz qui permettront d'aborder ce contenu avec dynamisme.

Voici une liste non exhaustive de quelques notions traitées lors de cette formation :

- Facteurs de vulnérabilité
- Les facteurs de risque environnementaux
- Médication et augmentation du risque de chute
- Ampleur du problème
- Prévenir au quotidien
- Intervention immédiates à domicile
- etc.

POUR UNE PRATIQUE EXEMPLAIRE ET INNOVANTE
FORMATIONS SPÉCIALISÉES
(Soins palliatifs, plaies, SCPD, etc.)

Mire Formation Conseil inc.

Mireille Guillemette

Inf. B. éd., formatrice, auteure, présidente de Mire Formation Conseil inc, enseignante et membre de l'équipe de mentorat du CEVQ (Centre d'excellence du vieillissement de Québec).

Mireille Guillemette est reconnue par ses pairs pour sa facilité à communiquer et à travailler en équipe, sa disponibilité et son ouverture, ses valeurs humanistes et sa capacité à rendre concret ce qui semble compliqué. La qualité de la formation lui tient énormément à cœur, car de hauts standards de qualité sont nécessaires dans le domaine des soins de santé vu la complexité du travail. C'est pour cette raison que Mme Guillemette a fondé la compagnie Mire Formation Conseil inc. en 2012 dans laquelle elle s'investit avec énergie et passion.

Durée
3 h

Programme-clientèle
SAPA

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
10

Participants maximum
30

Retour au calendrier

Comment intervenir avec la clientèle des traumatisés cranio-cérébraux ?

NOUVEAU

L'une des causes qui implique un choc à la tête, sont les accidents de la route. **Plusieurs travailleurs de la santé auront, dans le cadre de leur emploi, à côtoyer des personnes ayant subi un traumatisme crânicérébral et à gérer des situations délicates.** C'est pourquoi l'*Association des Traumatisés Crânio-Cérébraux de la Montérégie - ATCCM* dispense une formation adaptée aux différents milieux dont voici le survol des 2 parties :

1re partie :

- Les objectifs de la formation
- Qu'est-ce qu'un TCC
- Épidémiologie
- Les degrés de gravité du TCC : léger, modéré, sévère
- Critères des diagnostics
- Fonctionnement de l'encéphale
- Conséquences graves
- Symptômes fréquents TCC Léger
- Les séquelles TCC modéré ou grave
- Cycle de réadaptation
- Impact sur la famille
- Besoins des victimes et des proches

2e partie :

- Les approches préconisées
- Les principes généraux en intervention et les attitudes à privilégier
- Tableau des attitudes aidantes et celles à éviter en intervention
- Les difficultés rencontrées en intervention
- Les pistes d'intervention en lien avec des situations de cas
- Mise en situation
- Glossaire
- Références et boîte à outils

Durée
3 h

Programmes-clientèles
Tous

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
10

Participants maximum
20

Association des traumatisés craniocérébraux de la Montérégie - ATCCM

Catherine Gadoury

Caroline Dionne

Caroline Pilon

Josée Tremblay

Cours 101 : troubles psychiatriques et neurocognitifs majeurs

NOUVEAU

EN PRÉSENTIEL
une seule formation

Dans le cours 101 sur les principaux troubles psychiatriques, il sera question du trouble dépressif, de maladie bipolaire, de troubles anxieux, de troubles psychotiques, de troubles liés à l'usage des substances et de troubles neurocognitifs majeurs (démences).

Les objectifs généraux de cette formation sont :

- Décrire les manifestations cliniques de chacun de ces troubles.
- Expliquer les implications de tels diagnostics sur les soins dans les milieux de vie de courte et longue durée.
- Décrire le modèle biopsychosocial des soins, dont la pharmacothérapie.
- Proposer une approche et des stratégies de soins collaboratifs pour améliorer la qualité de vie et l'autonomie des patients selon leur diagnostic, tout en maintenant le respect de la personne.

Autrement dit : comment travailler tous ensemble — avec la personne, l'entourage, le personnel (dont le PAB), la communauté et le cadre du milieu de vie (où la consommation est prohibée) — pour assurer le bien-être de tous, dont le personnel ?

Clinique L'ÉQUI-libre

Dr Tin Ngo-Minh

Diplômé de l'université d'Ottawa en médecine et en résidence en psychiatrie, le Dr Minh s'est surtout spécialisé dans les soins communautaires aux patients souffrant de psychose au SIM (Suivi Intensif dans le Milieu) puis au programme PEP (Premiers Épisodes de Psychose) en Outaouais.

Il est le fondateur de la Clinique L'ÉQUI-*libre* au Centre de Rétablissement Inter-Section à Gatineau, de REPITPsychose.org (Recherche et Enseignement sur les Pratiques Innovantes dans le Traitement de la Psychose), et directeur du développement professionnel continu à l'Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ). Également, professeur adjoint au département de psychiatrie de l'Université d'Ottawa, il enseigne les cours sur la psychose/schizophrénie aux étudiants en médecine depuis une dizaine d'années.

Durée
3 h

Programmes-clientèles
SM-SAPA

Format
En présentiel (+ diffusion en direct via Zoom)

Montant forfaitaire versé
82,25 $

Participants minimum
12

Participants maximum
35

DI-TSA 101 : Démystifier la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme

Saviez-vous qu'au Canada, jusqu'à 3 % de la population peut vivre avec une déficience intellectuelle et que l'on estime à 1,5 % les personnes qui ont le trouble du spectre de l'autisme ? Face à l'inconnu et les incompréhensions surviennent la peur, la maladresse, la détresse. Il devient donc **primordial de comprendre ces diagnostics afin de mieux interagir et intégrer ces personnes dans la communauté**.

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Avoir une définition commune de la déficience intellectuelle (DI) et du trouble du spectre de l'autisme (TSA).
- Comprendre le fonctionnement d'une personne ayant une DI ou un TSA.
- Distinguer les approches d'interventions efficaces dans le quotidien.
- S'initier aux différentes interventions efficaces.

Durée
3 h 30

Programme-clientèle
DI

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
9

Participants maximum
20

Institut de formation en santé et services sociaux - IFSSS

Anouk Berthiaume

Anouk est technicienne en éducation spécialisée depuis 19 ans et a cumulé 10 années d'expérience auprès des personnes ayant des troubles du spectre de l'autisme. Sa passion pour la transmission des savoirs ainsi que son expérience terrain font d'elle une formatrice dévouée.

Diabète : mieux le comprendre pour offrir un meilleur accompagnement

Le diabète est une maladie assez unique : il demande une participation active à son traitement. Et pour pouvoir participer à son traitement, il faut minimalement comprendre comment fonctionnent la maladie, ses traitements, l'impact de l'alimentation sur son diabète, l'effet du stress sur sa glycémie, etc.

Cette courte formation propose donc aux participants de mieux comprendre cette maladie pour soutenir les résidents diabétiques dans leur quotidien :

- Connaître les caractéristiques principales du diabète de type 1 et de type 2
- Démystifier l'insuline et les facteurs favorables à son absorption
- Identifier les signes et symptômes d'un dérèglement glycémique
- Accompagner le résident dans la prise en charge de son diabète par l'enseignement (alimentation, activité physique, mode de vie, etc.)

Durée
2 h

Programmes-clientèles
Tous

Format
En ligne (formateur en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
6

Participants maximum
20

Institut de formation 100-T

Institut de formation 100-T

Jacques Larose

Infirmier titulaire d'un baccalauréat et en voie d'obtention d'une maîtrise en enseignement collégial, Monsieur Larose a d'abord débuté sa carrière comme préposé aux bénéficiaires, pour ensuite devenir paramédic à Urgence Santé en y consacrant 18 belles années de sa vie professionnelle. Puis, Monsieur Larose a agi comme infirmier-formateur à l'Institut psychiatrique Philippe-Pinel de Montréal pendant 9 ans, avant de se dévouer entièrement, depuis les 10 dernières années, à l'enseignement des soins infirmiers au Collège de Joliette ainsi qu'à travers le réseau de la santé et des services sociaux du Québec.

Établir une bonne communication interpersonnelle (accompagnement fin de vie)

NOUVEAU

Objectif : accompagner la personne avec respect et dignité dans la dernière étape de la vie.

En milieu d'hébergement, la fin de vie correspond souvent aux deux dernières années de vie du résident, période parsemée de plusieurs pertes. Le décès ou la perte d'un proche est l'expérience humaine à la fois la plus commune et unique que nous aurons tous à traverser dans notre vie. Toute notre vie nous transmettrons aux autres nos condoléances pour la perte d'un être cher sans que cela nous prépare vraiment à supporter le départ d'un des nôtres. Et si le deuil, lorsqu'il nous touche de près, peut s'avérer une blessure de l'âme longue à guérir, il peut être plus facile à vivre si l'être cher a pu bénéficier de soins en fin de vie de qualité, selon les meilleurs standards en soins palliatifs. **Ce qu'on identifie aujourd'hui comme l'approche palliative intégrée une approche où la personne en fin de vie est placée au cœur du soin.**

Les soins palliatifs ne sont pas seulement des soins d'accompagnement et de confort, ils doivent être aussi l'occasion de vivre cette expérience dans la plus grande sérénité et dignité possible pour la personne. Un accompagnement et des soins parfois parsemés de situations qui peuvent heurter nos valeurs et nos croyances. Côtoyer la mort et la souffrance quotidiennement ne laisse personne indemne.

Cette formation comprend plusieurs études de cas permettant d'appliquer des techniques de communication thérapeutique (quoi dire et ne pas dire).

Pour le personnel des RI, appelé à vivre à répétition des moments difficiles, l'usure de compassion est un des pièges à surveiller. **Cette formation devient un outil essentiel pour améliorer cette prestation de soins. Un temps pour réfléchir sur la pratique et de lui redonner sa pleine signification.**

Durée
7 h

Programme-clientèle
SAPA

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
140 $

Participants minimum
10

Participants maximum
30

POUR UNE PRATIQUE EXEMPLAIRE ET INNOVANTE
FORMATIONS SPÉCIALISÉES
(Soins palliatifs, plaies, SCPD, etc.)

Mire Formation Conseil inc.

Mireille Guillemette

Inf. B. éd., formatrice, auteure, présidente de Mire Formation Conseil inc, enseignante et membre de l'équipe de mentorat du CEVQ (Centre d'excellence du vieillissement de Québec).

Mireille Guillemette est reconnue par ses pairs pour sa facilité à communiquer et à travailler en équipe, sa disponibilité et son ouverture, ses valeurs humanistes et sa capacité à rendre concret ce qui semble compliqué. La qualité de la formation lui tient énormément à cœur, car de hauts standards de qualité sont nécessaires dans le domaine des soins de santé vu la complexité du travail. C'est pour cette raison que Mme Guillemette a fondé la compagnie Mire Formation Conseil inc. en 2012 dans laquelle elle s'investit avec énergie et passion.

Formation interactive « EDIE » ou vivre la réalité d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer

NOUVEAU

EN PRÉSENTIEL

Elle nous vient tout droit de la société d'Alzheimer de l'Australie ! C'est une expérience immersive unique et à la fine pointe de la technologie en matière de réalité virtuelle. **Le contenu de cette formation permet aux participants de vivre la réalité d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer.**

L'objectif est d'éduquer, de sensibiliser et de conscientiser les professionnels aidants face aux maladies neurodégénératives.

Formation divisée en 3 parties :

Durant la première partie, les participants vivent l'expérience de réalité virtuelle dans un scénario mal adapté à une personne vivant avec la maladie d'Alzheimer et prennent conscience des enjeux auxquels elle fait face au quotidien.

Dans la deuxième partie, nous présentons des stratégies essentielles à l'amélioration de vos pratiques afin qu'elles soient mieux centrées sur les besoins de la personne, favorisant le maintien de son autonomie et de sa dignité :

- Comment redonner le pouvoir aux aînés ?
- Comment les soutenir ?
- Que signifie la phrase « Quand vous faites quelque chose pour moi, vous m'enlevez quelque chose » ?
- Quel est le poids des mots et du ton utilisés avec la clientèle ?
- Est-ce que les intervenants comprennent vraiment le poids de mots difficiles à entendre pour les résidents ?
- Quel est l'impact de l'environnement sur les usagers ?

Pour terminer, les participants revivent l'expérience virtuelle dans laquelle il est beaucoup plus facile pour EDIE d'évoluer dans son milieu puisque des stratégies efficaces ont été mises en place. Nous parlons aussi de la manière de mieux soutenir et éduquer les proches aidants et les membres de la famille.

Durée
3 h

Programme-clientèle
SAPA

Format
Présentiel

Montant forfaitaire versé
82,25 $

Participants minimum
12

Participants maximum
15

CDS Boutique

Marie-France Dozois

Depuis 30 ans, Marie-France Dozois, présidente et fondatrice de CDS Boutique, a développé ses compétences et ses connaissances par rapport aux aînés vivant avec des troubles cognitifs grâce à son expérience terrain et aux diverses formations qu'elle a suivies au Canada, en Europe et aux États-Unis.

Marie-France a été spécialement formée par la Société Alzheimer de l'Australie, les créateurs de cette formation EDIE et détient l'exclusivité pour cette formation au Canada.

Intervention thérapeutique lors de conduites agressives – ITCA

EN PRÉSENTIEL

Depuis plusieurs années maintenant, le programme I.T.C.A., chef de file en gestion des comportements d'agression, réussit à offrir un **enseignement de qualité par son riche contenu en constante évolution**.

I.T.C.A. se veut être un programme de recherche-action parce qu'il s'alimente constamment des expériences pertinentes en gestion de crise et de nouvelles recherches portant sur les comportements d'agression.

Les concepts offerts par le programme I.T.C.A. permettent :

- de comprendre ces moments de grandes tensions ;
- de déterminer à quels besoins ils peuvent répondre ;
- d'apprendre à mieux gérer les conduites agressives et à mieux se contrôler en tant qu'intervenant ;
- de développer des plans d'action individualisés ;
- de proposer des alternatives aux personnes et des pistes de solution aux intervenants ;
- de prévenir, désamorcer et neutraliser les comportements agressifs.

Les notions théoriques et l'approche clinique, basées sur le respect des individus, sont appréciées pour leur pertinence et notamment pour leur efficacité dans l'application sur le terrain.

I.T.C.A.

Firme I.T.C.A.

Jocelyn Bourdeau

Directeur I.T.C.A. et responsable de la supervision de 300 formateurs indépendants dans plusieurs établissements du Québec, Monsieur Bourdeau agit également à titre d'Expert-conseil et Formateur ITCA pour le Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement (SQETGC) depuis 2000 en plus d'être formateur et consultant pour EDI formation en Europe.

Jocelyn Bourdeau et son équipe de 4 formateurs au sein de la firme I.T.C.A. sauront vous offrir des formations de qualité !

Durée
16 h (2 jours)

Programmes-clientèles
SM -DI

Format
Présentiel

Montant forfaitaire versé
333,10 $

Participants minimum
8

Participants maximum
16

La fatigue de compassion et la résilience vicariante

Lorsque notre compassion pour l'autre et pour nous-mêmes s'amenuise et qu'elle s'érode à petit feu, un état d'usure prend forme : la fatigue de compassion, aussi appelée usure de compassion. Savoir la reconnaître est évidemment primordial pour lutter contre ses effets.

Paradoxalement, l'exposition prolongée à la détresse d'autrui peut également générer des effets personnels et professionnels bénéfiques qui s'illustrent par le phénomène de résilience vicariante. Peu adressé dans nos milieux, ce phénomène se déploie dans une perspective centrée sur la santé plutôt que sur les déficits et exploite les forces des gens qu'elle touche.

À partir d'exposés théoriques, d'exercices et de vidéos, les participants seront invités à mieux connaître le phénomène d'usure de compassion, les concepts associés et stratégies pour la combattre. Ils seront également invités à réfléchir aux impacts positifs de leur exposition prolongée à la souffrance d'autrui, sur leur vie personnelle et professionnelle, dans une perspective centrée sur les forces.

Par cette journée de formation, nous invitons les participants à mieux comprendre ce qu'est la fatigue de compassion et les autres concepts qui y sont fréquemment associés. Nous les guidons au-delà des notions traditionnelles des risques associés à l'intervention pour les initier au merveilleux concept qu'est la résilience vicariante. Au cœur de cette expérience humaine se trouve un échange guidé et instructif plein de compassion, d'accueil et de partages.

À la fin de cette journée, le participant sera en mesure de :

- Différencier les notions d'usure de compassion, d'épuisement professionnel, de trauma vicariant, de satisfaction de compassion et de résilience vicariante
- Reconnaître les manifestations d'usure de compassion et les contextes qui favorisent son émergence
- Reconnaître les manifestations de résilience vicariante et les contextes qui favorisent son émergence

Durée
6 h

Format
En ligne (formatrice en direct)

Participants minimum
6

Programmes-clientèles
Tous

Montant forfaitaire versé
140 $

Participants maximum
20

ATTENTION : **INSCRIPTION POSSIBLE JUSQU'À 3 SEMAINES AVANT UNE FORMATION**

Matériel offert : une trousse de formation sera livrée directement à l'adresse de la RI, 3 semaines avant l'événement. Il est de la responsabilité du gestionnaire d'acheminer la trousse à ses employés inscrits. Vous y trouverez tout le matériel nécessaire pour participer à la formation et une petite attention sucrée pour adoucir votre journée !

La porte rouge
CONSULTATION

La porte rouge Consultation

Julie Fournier

Julie Fournier est une travailleuse sociale psychothérapeute qui œuvre en intervention sociale depuis plus de 20 ans. Poursuivant ses études jusqu'au niveau doctoral, elle dirige aujourd'hui La porte rouge consultation.

Cet institut de formation vise à offrir un espace d'apprentissage bienveillant pour que les aidants puissent non seulement acquérir de nouvelles connaissances et outils sur leur champ d'expertise, mais également sur les façons d'accueillir avec compassion leur propre vécu en intervention, comme ils le font si bien avec les gens qu'ils soutiennent.

Le rôle du préposé aux bénéficiaires dans une équipe et auprès des résidents

NOUVEAU

EN PRÉSENTIEL

Le mantra de cette formation est « donner des soins personnalisés dans le respect de ses capacités. »

Cette formation concrète et dynamique est basée sur les dernières connaissances et données probantes concernant l'aîné. La contribution à la surveillance clinique demande des connaissances particulières sur les principaux problèmes de santé touchant l'aîné.

Obtenez plus d'outils pour détecter rapidement les problèmes de santé graves et les référer dans un délai optimal, tout en valorisant sa pratique au sein de l'équipe.

Cette formation comprend plusieurs ateliers pratiques :

- Obtention du consentement au quotidien
- Déplacements sécuritaires
- Relever du sol
- Aide à l'alimentation et dysphagie
- Soins d'hygiène lors de résistance aux soins
- Soins de la bouche

POUR UNE PRATIQUE EXEMPLAIRE ET INNOVANTE
FORMATIONS SPÉCIALISÉES
(Soins palliatifs, plaies, SCPD, etc.)

Mire Formation Conseil inc.

Mireille Guillemette

Inf. B. éd., formatrice, auteure, présidente de Mire Formation Conseil inc, enseignante et membre de l'équipe de mentorat du CEVQ (Centre d'excellence du vieillissement de Québec).

Mireille Guillemette est reconnue par ses pairs pour sa facilité à communiquer et à travailler en équipe, sa disponibilité et son ouverture, ses valeurs humanistes et sa capacité à rendre concret ce qui semble compliqué. La qualité de la formation lui tient énormément à cœur, car de hauts standards de qualité sont nécessaires dans le domaine des soins de santé vu la complexité du travail. C'est pour cette raison que Mme Guillemette a fondé la compagnie Mire Formation Conseil inc. en 2012 dans laquelle elle s'investit avec énergie et passion.

Durée
7 h

Format
Présentiel

Participants minimum
10

Programme-clientèle
SAPA

Montant forfaitaire versé
166,55 $

Participants maximum
40

L'intelligence émotionnelle et relationnelle incluant la communication consciente et non violente

Nous approfondirons **l'importance de l'intelligence émotionnelle**, en y incluant la communication non violente de Marshall Rosenberg. Comment savoir utiliser ses émotions, son ressenti comme indicateur pour répondre à ses besoins tout en tenant compte de ceux des autres ? **Nous apprendrons à sortir des malentendus et sans doute des « mal-exprimés » :** reproches, jugements… pour entrer dans un espace de clarification des émotions et des besoins afin d'arriver à faire des demandes claires.

Nous verrons plus explicitement :

- la conscience de ses émotions, savoir les décoder et les réguler
- l'habileté à verbaliser ses émotions et les rattacher aux besoins (comblés ou pas)
- la capacité d'empathie, d'auto-empathie et d'authenticité
- l'habileté à percevoir et comprendre les émotions des autres
- la capacité à gérer des émotions désagréables (conflits, mésententes, « de connecteurs ») ou des situations stressantes et savoir entendre derrière les émotions et les besoins de l'autre
- l'intention et l'attention dans la communication consciente et non violente et ses différentes étapes

Durée
3 h

Programmes-clientèles
Tous

Format
En ligne (formateur en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
6

Participants maximum
20

Groupe Ancora

Mario Lévesque

Depuis 25 ans en pratique privée et fondateur du Groupe Ancora, Mario Lévesque a un permis de psychothérapeute de l'Ordre des Psychologues et il travaille dans le sens du développement humain et des organisations.

Ses actions sont fondées en la croyance profonde qu'il est possible de concilier efficacité et bien-être dans une conscience éthique. Il accompagne à la fois les individus, les familles, les intervenants et les organisations. Il offre actuellement des formations partout au Québec en présentiel et en distanciel.

Maladie d'Alzheimer et autres TNCM : favoriser la collaboration et éviter l'agressivité (SCPD Niveau 1)

Objectif : Intervenir auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres problèmes cognitifs majeurs pour favoriser un climat de collaboration et une meilleure qualité de vie.

La nouvelle approche en gériatrie pour traiter les troubles neurocognitifs majeurs met en évidence la dignité de la personne en tirant avantage des capacités encore actives pour maintenir une certaine qualité de vie. L'effet de cette approche est immédiat sur la gestion des SCPD (symptômes comportementaux et psychologiques de la démence) maintenant appelés « comportements à défi ». **Nous visons essentiellement la collaboration de la personne plutôt que la contrainte et nous réduisons ainsi l'agitation, l'agressivité et l'anxiété.**

Des activités précises seront abordées au cours de la formation pour valoriser les forces plutôt que les pertes du patient, et ce, même dans les cas graves de la maladie d'Alzheimer. Nous avons vu récemment l'utilisation d'activités comme la musique pour réveiller des souvenirs enfouis dans la mémoire afin de rétablir le contact avec des personnes atteintes à des stades avancés de la maladie.

Cette nouvelle approche en gériatrie réduit jusqu'à 87 % les situations problématiques vécues au quotidien (suspicion de vol, errance et questions à répétitions pour ne nommer que ces exemples). Non seulement, nous arrivons à ralentir le processus de pertes de capacités et la progression de la maladie, mais, tous, patients, soignants et entourage de la personne sortent gagnants de cette approche qui améliorent leur confort et leur qualité de vie.

Durée
7 h

Programme-clientèle
SAPA

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
140 $

Participants minimum
10

Participants maximum
30

POUR UNE PRATIQUE EXEMPLAIRE ET INNOVANTE
FORMATIONS SPÉCIALISÉES
(Soins palliatifs, plaies, SCPD, etc.)

Mire Formation Conseil inc.

Mireille Guillemette

Inf. B. éd., formatrice, auteure, présidente de Mire Formation Conseil inc, enseignante et membre de l'équipe de mentorat du CEVQ (Centre d'excellence du vieillissement de Québec).

Mireille Guillemette est reconnue par ses pairs pour sa facilité à communiquer et à travailler en équipe, sa disponibilité et son ouverture, ses valeurs humanistes et sa capacité à rendre concret ce qui semble compliqué. La qualité de la formation lui tient énormément à cœur, car de hauts standards de qualité sont nécessaires dans le domaine des soins de santé vu la complexité du travail. C'est pour cette raison que Mme Guillemette a fondé la compagnie Mire Formation Conseil inc. en 2012 dans laquelle elle s'investit avec énergie et passion.

Meilleures pratiques favorisant la santé bucco-dentaire

Cette formation aborde les principaux sujets reliés à la santé bucco-dentaire et aux bonnes pratiques en hygiène dentaire qui peuvent être déployées auprès des différentes clientèles desservies en ressource intermédiaire.

Objectif : Améliorer les connaissances du personnel des établissements en matière de santé bucco-dentaire en lui fournissant des outils et des conseils concrets pour la mise en place de soins favorisant la santé dentaire des bénéficiaires.

Le contenu de cette formation permet de :

- Développer une meilleure compréhension de l'importance des soins bucco-dentaires
- Démontrer les impacts positifs des soins dentaires préventifs sur la santé globale
- Connaître les bonnes pratiques de soins bucco-dentaires au quotidien
- Présenter de bonnes pratiques possibles en RI selon les clientèles desservies
- Apprendre à discerner les problèmes dentaires qui peuvent se retrouver chez les usagers (caries, mauvaise haleine, sécheresse de la bouche, etc.) et leurs causes
- Préparer un plan d'action en cas d'urgence dentaire (référence et procédure)

Durée
2 h

Programmes-clientèles
Tous

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
5

Participants maximum
15

Fédération des Hygiénistes Dentaires du Québec – FHDQ

Cindy Isabel

Cindy Isabel, hygiéniste dentaire diplômée en 2008, elle exerce sa pratique d'hygiéniste dentaire en bureau privé à temps plein. Depuis octobre 2019, cette passionnée par son travail, alterne la pratique en bureau privé avec la pratique en santé communautaire en CHSLD pour le PQSBHB (*Programme québécois de soins bucco-dentaires et de soins d'hygiène quotidiens de la bouche en CHSLD*) dans deux établissements. Professionnalisme, respect, patience, humanité, écoute, motivation et positivisme sont les qualités qui lui permettent de se démarquer auprès de la clientèle tant en CHSLD qu'en bureau privé.

« Lentement mais sûrement, tous ensemble en y mettant tous du sien, nous y arriverons ! »

Personnes âgées : savoir-être et savoir-faire - **1re partie**

NOUVEAU

L'accompagnement des personnes âgées requiert des attitudes d'ouverture et d'empathie soutenues par des paroles et des comportements bienveillants. **Cette formation permet de reconnaître les croyances reliées à l'âgisme, d'identifier les pertes, les deuils et les adaptations que vivent les personnes âgées.** Nous aborderons l'importance des différentes dimensions de la vie des aînés, les soins du corps, les relations sociales et familiales, la vie intellectuelle et spirituelle, tout en étant conscients des limites inhérentes aux rôles des intervenants. Comment donner un sens à la vie dans un contexte de transition de vie ? Quels sont les risques de ressentir la fatigue de compassion ?

Cette formation, sous le signe de l'humanisme, met l'accent sur l'importance de découvrir et de respecter l'individualité de la clientèle ainsi que les limites personnelles. **La qualité de la présence à l'autre repose sur des attitudes sincères d'autocompassion et de bons outils de gestion du stress.**

NOTE IMPORTANTE : *ce cours est préalable à la formation « Personnes âgées et leur santé mentale : accueillir, comprendre et soutenir » également offerte dans cette session.*

Durée
6 h

Programme-clientèle
SAPA

Format
En ligne (formatrices en direct)

Montant forfaitaire versé
140 $

Participants minimum
12

Participants maximum
14

Consultants Verret inc.

Pascale Bibeau

Pascale Bibeau a le plaisir d'offrir ce type de formation depuis plus de 19 ans, en collaboration avec Mme Verret. Elle enseigne également à l'Université de Montréal à titre de chargée de cours depuis 1997 et à l'Université de Moncton depuis 2018.

Grande passionnée de l'enseignement, sa soif de savoir l'a amené à suivre des formations tout au long de son parcours professionnel. Elle a terminé une maîtrise en intervention en toxicomanie de l'Université de Sherbrooke en pleine pandémie, soit en mars 2020. Elle détient un baccalauréat en criminologie et un certificat en toxicomanie de l'Université de Montréal. Pascale Bibeau est également membre de l'ordre des criminologues et membre de l'Ordre des psychologues du Québec.

Colette Verret

Psychologue de formation, Colette Verret est présidente et fondatrice des Consultants Verret. Depuis 36 ans, elle agit à titre de conseillère organisationnelle et fournit des formations sur mesure pour le personnel des organismes publics et privés. Elle intervient dans les centres du réseau de la santé, les milieux scolaires, les grandes et petites entreprises, les villes et les municipalités.

Elle fut chargée de cours à l'Université de Montréal en gestion des conflits de 2003 à 2014. Ses interventions, qu'elles présentent sous la forme de conférences, de formations ou de conseils, se situent dans le domaine de la Santé et Sécurité et celui des communications. Elles touchent l'accueil de la clientèle, les clientèles difficiles ou agressives et traitent des thèmes variés tels qu'intervenir de façon sécuritaire, la mobilisation des équipes de travail, la médiation, la santé psychologique au travail et la gestion des conflits. Mme Verret est également enquêtrice dans des cas de harcèlement psychologique en milieu de travail.

Personnes âgées et leur santé mentale : accueillir, comprendre et soutenir - **2e partie**

NOUVEAU

Objectif : Poser un regard sur certains profils complexes en santé mentale et leurs manifestations chez les aînés.

Cette formation permet de nommer les impacts des croyances et des préjugés exercés sur les personnes aînées atteintes d'un problème de santé mentale et/ou d'un trouble de la personnalité. Comment peut-on se comporter à l'égard de ces personnes particulières ? Comment peut-on préserver leur santé mentale ? Comment peut-on accueillir et réduire leur anxiété ? Comment peut-on soutenir une personne déprimée ? Comment maîtriser leurs accès de colère ? Comment composer avec des idées étranges, des hallucinations verbales, auditives ou de la paranoïa ? Et comment préserver sa santé mentale au travail ?

NOTE IMPORTANTE : *ce cours doit être suivi APRÈS la formation « Personnes âgées : savoir-être et savoir-faire » également offerte dans cette session.*

Durée
6 h

Programme-clientèle
SAPA

Format
En ligne (formatrices en direct)

Montant forfaitaire versé
140 $

12 Participants minimum

14 Participants maximum

Consultants Verret inc.

Pascale Bibeau

Pascale Bibeau a le plaisir d'offrir ce type de formation depuis plus de 19 ans, en collaboration avec Mme Verret. Elle enseigne également à l'Université de Montréal à titre de chargée de cours depuis 1997 et à l'Université de Moncton depuis 2018.

Grande passionnée de l'enseignement, sa soif de savoir l'a amené à suivre des formations tout au long de son parcours professionnel. Elle a terminé une maîtrise en intervention en toxicomanie de l'Université de Sherbrooke en pleine pandémie, soit en mars 2020. Elle détient un baccalauréat en criminologie et un certificat en toxicomanie de l'Université de Montréal. Pascale Bibeau est également membre de l'ordre des criminologues et membre de l'Ordre des psychologues du Québec.

Colette Verret

Psychologue de formation, Colette Verret est présidente et fondatrice des Consultants Verret. Depuis 36 ans, elle agit à titre de conseillère organisationnelle et fournit des formations sur mesure pour le personnel des organismes publics et privés. Elle intervient dans les centres du réseau de la santé, les milieux scolaires, les grandes et petites entreprises, les villes et les municipalités.

Elle fut chargée de cours à l'Université de Montréal en gestion des conflits de 2003 à 2014. Ses interventions, qu'elles présentent sous la forme de conférences, de formations ou de conseils, se situent dans le domaine de la Santé et Sécurité et celui des communications. Elles touchent l'accueil de la clientèle, les clientèles difficiles ou agressives et traitent des thèmes variés tels qu'intervenir de façon sécuritaire, la mobilisation des équipes de travail, la médiation, la santé psychologique au travail et la gestion des conflits. Mme Verret est également enquêtrice dans des cas de harcèlement psychologique en milieu de travail.

Quand l'impuissance se fait ressentir en intervention : comment agir ? Comment négocier ?

Plusieurs facteurs peuvent mener à un sentiment d'impuissance chez l'intervenant ; certains sont liés à la clientèle auprès de qui travaillent les intervenants, alors que d'autres sont assimilables aux conditions dans lesquelles l'intervention est menée. Dans le premier cas de figure, il arrive par exemple à l'intervenant d'être témoin de grandes détresses chez les usagers et les familles auprès desquelles il agit. Dans un deuxième temps, l'intervenant se voit parfois contraint de négocier dans un cadre de pratique rigide, alors que les possibilités d'actions sont limitées et où les services aux usagers ne peuvent répondre à l'entièreté de leurs besoins. L'impuissance est une expérience qui démotive les professionnels, remet en question leurs interventions et peut mener à la souffrance au travail.

Cette formation permettra de répondre à plusieurs questions relatives aux points précédents, notamment :

- à l'implication émotive d'une intervention (Suis-je trop impliqué par rapport à mes usagers ? Comment demeurer empathique tout en conservant mon humanité ? etc.),
- aux limites d'une intervention, et la façon de repérer l'impasse et la négocier (Comment garder une distance tout en étant opérant comme professionnel ? Comment reconnaître les limites d'une intervention ? Quand et comment lâcher-prise en cas d'impasse ?).

Cette formation vise à explorer non seulement le vécu clinique et ses sources de souffrance, mais aussi à aborder les données probantes à jour qui concernent l'impasse en intervention et comment la résoudre. Elle a aussi comme objectif d'outiller les participants concrètement sur les manières de faire face au sentiment d'impuissance qui peut parfois survenir en contexte d'intervention.

Durée
3 h

Programmes-clientèles
Tous

Format
En ligne (formateur en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum

Participants maximum

IFCQ INSTITUT DE FORMATION CONTINUE DU QUÉBEC

Institut de formation continue du Québec

Michaël Drouin

Bachelier en kinésiologie, Michaël Drouin a aussi complété une maîtrise professionnelle en ergonomie à l'Université du Québec à Montréal.

Intervenant en ergonomie au sein de l'Entreprise « Synetik Ergosolution », Michaël Drouin s'intéresse particulièrement à l'ergonomie organisationnelle et à comment l'analyse de l'activité réelle de travail des différents acteurs d'une entreprise peut contribuer à diminuer les sources de souffrance au travail. Il a d'ailleurs remporté un prix lors d'une présentation internationale portant sur l'ergonomie, pour les perspectives novatrices auxquelles il s'intéresse et qui considèrent les approches participatives et une vision holistique du travailleur dans son activité de travail. Monsieur Drouin est membre de la Fédération des kinésiologues du Québec, ainsi que de l'Association canadienne d'ergonomie.

Susciter la collaboration et la motivation auprès des résidents

NOUVEAU

L'objectif principal de cette formation est de **mieux comprendre les enjeux pouvant susciter ou non la collaboration entre vous et l'usager**. La collaboration est un processus qui a pour but d'accomplir une tâche ou atteindre un objectif quelconque. Ce processus s'intègre beaucoup plus facilement si nous identifions une source de motivation pour l'usager.

Cette formation vous aidera à mieux comprendre la réalité de la personne dont vous voulez susciter une meilleure collaboration.

Vous êtes un élément clé dans ce processus motivationnel. Votre sentiment de satisfaction envers votre travail et la notion de plaisir à l'effectuer seront augmentés. Les échanges, des exemples concrets et des exercices pratiques auront une place importante dans la formation.

Cette formation vous permettra de :

- Découvrir les piliers de la résistance
- Augmenter votre qualité du savoir-être
- Approfondir vos connaissances sur les impacts physiologiques des émotions
- Solidifier vos interventions auprès de l'usager
- Mettre davantage en conscience votre rapport avec la clientèle

Durée
3 h

Programme-clientèle
SM

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
10

Participants maximum
18

Parents Autrement

Caroline Boutin

Caroline Boutin œuvre depuis près de 20 ans dans la relation d'aide dont la majorité de sa carrière a été dédiée aux interventions en situation de crise.

Elle s'est intéressée et perfectionnée au niveau des enjeux relationnels que comporte la communication. Elle est reconnue pour sa simplicité et sa façon de vulgariser l'information.

Trousse pour intervenir auprès des personnalités difficiles

On estime qu'environ **20 % des Canadiens seront atteints au cours de leur vie d'un trouble de santé mentale**. Aujourd'hui, ce sont 15 % d'entre nous qui vivons avec un trouble de santé mentale. Les troubles de la personnalité en font partie et entraînent une grande souffrance. Ils affectent considérablement la personne touchée et son entourage. Les personnes atteintes éprouvent en général d'énormes difficultés à établir et maintenir des relations avec les autres ; ce qui engendre de la détresse et une diminution de l'estime de soi.

Ces personnes souffrent souvent d'autres maladies chroniques, de plusieurs dépendances et de polytoxicomanie ; ce qui rend plus difficile l'expression et la compréhension de plusieurs symptômes comme la douleur. **C'est pourquoi il est nécessaire d'appliquer des stratégies d'intervention pour faciliter l'accueil de ces personnes avec respect.** Ces personnes souffrantes confrontent souvent nos valeurs et nos compétences et nous forcent à redéfinir nos façons traditionnelles d'agir.

Objectifs de la formation :

- Connaître et comprendre les différents troubles de personnalité, les croyances, leurs modes relationnels et les comportements associés.
- S'interroger sur ses propres perceptions et comportements face à ces personnes pour faciliter les relations.
- Savoir comment intervenir auprès de résidents, avec ou sans diagnostics, lorsqu'ils ne respectent pas les consignes (tabac, drogue et alcool, lieux privés, etc.).

Durée
7 h

Programmes-clientèles
SM-SAPA

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
140 $

Participants minimum
10

Participants maximum
30

POUR UNE PRATIQUE EXEMPLAIRE ET INNOVANTE
FORMATIONS SPÉCIALISÉES
(Soins palliatifs, plaies, SCPD, etc.)

Mire Formation Conseil inc.

Mireille Guillemette

Inf. B. éd., formatrice, auteure, présidente de Mire Formation Conseil inc, enseignante et membre de l'équipe de mentorat du CEVQ (Centre d'excellence du vieillissement de Québec).

Mireille Guillemette est reconnue par ses pairs pour sa facilité à communiquer et à travailler en équipe, sa disponibilité et son ouverture, ses valeurs humanistes et sa capacité à rendre concret ce qui semble compliqué. La qualité de la formation lui tient énormément à cœur, car de hauts standards de qualité sont nécessaires dans le domaine des soins de santé vu la complexité du travail. C'est pour cette raison que Mme Guillemette a fondé la compagnie Mire Formation Conseil inc. en 2012 dans laquelle elle s'investit avec énergie et passion.

Vers une meilleure inclusion des personnes LGBTQ+ et de leurs proches dans vos services

On estime communément la population lesbienne, gaie, bisexuelle et trans (LGBT) à environ 10 % de la population totale. Or, chez les personnes aînées notamment, elles demeurent invisibles, principalement par crainte de divulguer leur différence. Ce phénomène a des répercussions importantes sur leur bien-être et leur santé, et de nombreuses études mettent en évidence le fait que les personnes LGBTQ+ constituent une population particulièrement vulnérable.

Cette formation explorera les composantes de la diversité sexuelle et de genre, les enjeux des personnes LGBTQ+ en RI (notamment ceux des personnes aînées) et de leurs proches aidants. Y seront également présenter les pistes de solution pour mieux inclure ces personnes qui représentent environ 10 % des résidents en RI. Cette formation inclura le témoignage d'une personne LGBTQ+ et sera suivie d'une période d'échange et de questions - réponses.

Durée
2 h

Programmes-clientèles
Tous

Format
En ligne (formateur en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
10

Participants maximum
30

fondation émergence | Lutte contre l'homophobie et la transphobie

Fondation Émergence

Julien Rougerie

Interpellé par l'invisibilité des personnes aînées LGBTQ+, Julien Rougerie a rejoint la Fondation Émergence en avril 2017 pour porter leur cause en tant que responsable du programme *Pour que vieillir soit gai*, un programme de sensibilisation des milieux aînés à la diversité sexuelle et de genre.

Depuis 2019, Julien a également la charge du programme *Famille choisie*, dédié au soutien des personnes proches aidantes LGBTQ+ et à la sensibilisation des milieux à leurs enjeux.

Vieillissement normal et maladies chroniques : prévenir, gérer, s'adapter

NOUVEAU

La population vieillit et cela pose de nombreuses contraintes et défis aux milieux de soins qui accueillent une clientèle de plus en plus importante de personnes âgées de plus de 50 ans souffrant de maladies chroniques et de pertes cognitives.

Objectif principal : connaître les principaux problèmes de santé chronique des personnes vivant en hébergement afin de mieux les gérer.

Cette formation consiste notamment à :

- Distinguer les particularités reliées au vieillissement
- Connaitre les facteurs de risques des maladies chroniques les plus courantes
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des résidents en prévenant la détérioration de l'état de santé
- Contribuer à la surveillance de l'état de santé en détectant rapidement les signes de détérioration

Durée
3 h

Programme-clientèle
SAPA

Format
En ligne (formatrice en direct)

Montant forfaitaire versé
70 $

Participants minimum
10

Participants maximum
30

POUR UNE PRATIQUE EXEMPLAIRE ET INNOVANTE
FORMATIONS SPÉCIALISÉES
(Soins palliatifs, plaies, SCPD, etc.)

Mire Formation Conseil inc.

Mireille Guillemette

Inf. B. éd., formatrice, auteure, présidente de Mire Formation Conseil inc, enseignante et membre de l'équipe de mentorat du CEVQ (Centre d'excellence du vieillissement de Québec).

Mireille Guillemette est reconnue par ses pairs pour sa facilité à communiquer et à travailler en équipe, sa disponibilité et son ouverture, ses valeurs humanistes et sa capacité à rendre concret ce qui semble compliqué. La qualité de la formation lui tient énormément à cœur, car de hauts standards de qualité sont nécessaires dans le domaine des soins de santé vu la complexité du travail. C'est pour cette raison que Mme Guillemette a fondé la compagnie Mire Formation Conseil inc. en 2012 dans laquelle elle s'investit avec énergie et passion.

Retrouvez toutes ces informations et plus encore dans la **zone membre** de notre site Internet ou contactez-nous à **formation@arihq.com**

ASSOCIATION DES
RESSOURCES INTERMÉDIAIRES
D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC