



# L'ARIHQ A 30 ANS !

DOUZE MOIS AU SERVICE DES RI

---

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

## LE PRÉSIDENT ET LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'ARIHQ S'ADRESSENT À VOUS



CARL VEILLEUX, PRÉSIDENT

Inspirés par chacun d'entre vous, j'ai la certitude que nous saurons relever les défis qui se présentent à nous car la pertinence des ressources intermédiaires n'a selon moi jamais été aussi forte dans un Québec qui doit savoir prendre soin de ses populations vulnérables.

Cher(e)s membres,

L'année 2022 fut contrastée à bien des égards. Tout d'abord, ce fut un grand plaisir de se retrouver après plus de deux années à vivre confinés et à prendre soin de nos résidents pendant la plus grande crise sanitaire de l'histoire moderne. Quel bonheur que celui de se revoir en personne au congrès! **Vos sourires radieux et l'énergie survoltée me permettent d'affirmer sans hésitation que ce fut un moment de joie unanimement partagé.** Nous avons toujours su que notre congrès était un moment important de notre vie associative mais son retour post-pandémique nous en a donné la preuve irréfutable.

Nous avons également eu l'occasion d'aller à votre rencontre dans le cadre de notre grande tournée des régions. **Nous avons eu la chance d'échanger avec vous et de vous entendre nous parler de votre quotidien, de vos enjeux, de vos réalités.** Vous aviez beaucoup à partager et je peux vous assurer que l'équipe de l'ARIHQ était à l'écoute et que de nombreuses pages de notes se sont remplies. Si votre passion et votre amour profond pour vos résidents demeurent intacts, les longs mois de pandémie ont définitivement laissé leur marque. Nous avons entendu votre fatigue et sommes conscients que le contexte économique actuel ne vous laisse que peu de répit. L'alourdissement de la clientèle, l'inflation, la pénurie de main-d'œuvre et la main-d'œuvre

indépendante font partie des nombreuses préoccupations. **Tous ces éléments nous amènent à nous questionner sur l'avenir de nos RI et le futur bien-être de nos résidents.** Même les enjeux pour lesquels nous avons fait des avancées lors de la signature de la dernière Entente, comme celui de l'écart salarial avec le réseau, sont en recul et devront faire l'objet de nouveaux combats.

Cet état de situation nous permet de réaffirmer l'importance de faire front commun à travers une Association forte. À ce propos, Luc Bourgoïn vient de rejoindre les rangs de l'ARIHQ à titre de nouveau directeur général à la tête d'une équipe mobilisée, motivée et pleinement consciente de vos enjeux. L'équipe est d'ailleurs déjà à pied d'œuvre sur de multiples chantiers allant du déploiement de la nouvelle plateforme de formation, en passant par les nombreux dossiers de représentation de nos enjeux.



LUC BOURGOÏN, DIRECTEUR GÉNÉRAL

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier nos administrateurs, nos membres, nos représentants au sein des comités ainsi que nos employés pour leur implication et tous les efforts déployés au cours de la dernière année.

C'est avec plaisir et surtout avec une très grande fierté que j'entreprends ce nouveau mandat à titre de directeur général de l'ARIHQ. Je dois d'abord dire que je suis très honoré de la confiance qui m'est témoignée par les membres du conseil d'administration. De plus, c'est avec enthousiasme que j'anticipe représenter les ressources intermédiaires afin de relever avec elles les grands défis auxquels nous serons confrontés au cours des prochaines années.

Dans un premier temps, les RI rencontrent des difficultés dans leur processus de recrutement de la main-d'œuvre. Tout comme les autres milieux d'hébergement, les RI n'ont d'autres choix que d'avoir recours à de la main-d'œuvre indépendante (MOI) pour offrir les services de soutien et d'assistance aux usagers. Le dépôt du projet de loi 10 par le ministre de la Santé et des Services sociaux Christian Dubé assurera certainement un meilleur encadrement de la MOI en limitant progressivement son recours et en reconnaissant la pérennité du réseau des RI. **L'ARIHQ gardera un œil sur les mesures de compensation prévues par le gouvernement** pour permettre aux RI d'avoir accès à la main-d'œuvre et pour assurer une atténuation de l'écart salarial qui prévaut entre le secteur privé et le secteur public.

**Comment les RI composeront-elles avec l'augmentation des coûts d'opération face auxquelles elles sont confrontées?** Voilà une question qui se doit d'être adressée suite à la hausse importante de l'indice des prix à la consommation (IPC) ainsi que la hausse des taux d'intérêt. Certaines composantes de l'IPC telles que l'hébergement, les aliments, les soins de santé sont en hausse et représentent des coûts majeurs pour les milieux de vie.

Et comme il s'agit avant tout d'un document évolutif, **une mise à jour du plan stratégique 2019-2024 sera également à l'ordre du jour en 2023.** Le désir des administrateurs et de la direction de l'ARIHQ de réviser les grandes orientations prévues dans le plan témoigne de notre **volonté de conserver une longueur d'avance** et de s'assurer que celui-ci soit bien adapté aux besoins des membres.

Soulignons également que l'ARIHQ a déposé au cours du mois de février ses recommandations dans le cadre des consultations prébudgétaires 2023-2024 du gouvernement du Québec. Bien qu'il s'agisse d'une première pour l'ARIHQ, les attentes demeurent tout de même élevées en termes de retombées pour le réseau. Quoiqu'il en soit, les défis seront certainement au rendez-vous à l'ARIHQ.

**Nous vous souhaitons une bonne lecture de ce rapport d'activités 2022-2023, dans lequel vous trouverez une vue d'ensemble du déroulement, mois par mois, de l'année écoulée.**



**3 OCTOBRE :**  
DÉBUT DE LA TOURNÉE  
DES RÉGIONS



**12 OCTOBRE :**  
1ER CLC ET 1ÈRE VISITE  
DES RI AUX ÎLES-DE-LA-  
MADELEINE



**14 OCTOBRE :**  
RENCONTRE AVEC NATALIE  
ROSEBUSH, SOUS-MINISTRE ADJOINTE  
À LA DIRECTION GÉNÉRALE DES AÎNÉS  
ET DES PROCHES AIDANTS



**26 OCTOBRE :**  
INTERVENTION AUPRÈS  
DU MSSS



**23 NOVEMBRE :**  
JOURNÉE DES RI



**NOVEMBRE**

**17 NOVEMBRE :**  
RENCONTRE AVEC LE CABINET  
DE LIONEL CARMANT, MINISTRE  
RESPONSABLE DES SERVICES  
SOCIAUX



**DÉCEMBRE**

**12 DÉCEMBRE :**  
PARTICIPATION À  
UNE CONFÉRENCE  
D'ÉRIC GIRARD,  
MINISTRE DES  
FINANCES



**15 DÉCEMBRE :**  
LANCEMENT DU RÉPERTOIRE  
DES FORMATIONS – HIVER ET  
PRINTEMPS 2023



**2 DÉCEMBRE :**  
INTERVENTION AUPRÈS DE LA  
VILLE DE MONTRÉAL



**JANVIER**

**JANVIER :**  
SOUHAITS DES VŒUX 2023



**12 JANVIER :**  
LANCEMENT DE LA  
PLATEFORME CORAIL



**1ER FÉVRIER :**  
RETOUR DES ATELIERS  
DE FORMATION SUR L'IDC  
OFFERTS PAR L'ARIHQ



**2 FÉVRIER :**  
LANCEMENT DES  
ATELIERS RH POUR LES  
GESTIONNAIRES



**FÉVRIER**

**FÉVRIER :**  
LES DEMANDES DE  
L'ARIHQ AUPRÈS DU  
GOUVERNEMENT



**14 MARS :**  
PRÉSENTATION  
DE L'ARIHQ À  
L'ASSEMBLÉE  
NATIONALE DU  
QUÉBEC  
PROJET DE LOI N°10



**21 MARS :**  
PARTICIPATION AU HUIS  
CLOS DU BUDGET DU  
QUÉBEC 2023-2024



**MARS :**  
UNE MISE À JOUR  
RÉGULIÈRE DES SUPPORTS  
DE COMMUNICATION



**MARS**

## TABLE DES MATIÈRES



• 1. Les acteurs de l'ARIHQ	7
A. Le conseil d'administration	7
B. L'équipe	8
C. Les comités	9
• 2. Panorama des ressources intermédiaires du Québec	13
• 3. Évaluation immobilière	15
• 4. Pour l'ARIHQ, en <b>avril</b> débute le fil...	16
• 5. <b>Mai</b> , on échange, on partage et on fait	18
• 6. Le mois de <b>juin</b> bat son plein	20
• 7. En <b>période estivale</b> , la formation ouvre le bal	22
• 8. <b>Septembre</b> , le moment d'entreprendre	23
• 9. « Rencontre » est le mot d'ordre d' <b>octobre</b>	24
• 10. Le mois de <b>novembre</b> laisse place aux membres	26
• 11. En <b>décembre</b> , l'ARIHQ ne laisse pas les efforts redescendre	27
• 12. <b>Janvier</b> , nouvelle année, nouveau chantier	28
• 13. <b>Février</b> , mois des actions et ateliers	29
• 14. Pour l'ARIHQ, <b>mars</b> clôture mais continue l'aventure...	30
• 15. Merci à nos partenaires !	33

# 1 LES ACTEURS DE L'ARIHQ

## A- LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Découvrir les présentations

Des membres du conseil d'administration aux différents comités en passant par l'équipe d'employés de l'Association, chaque personne a su, cette année encore, apporter sa pierre à l'édifice. Découvrez tous ceux qui ont mis à profit leur expertise, durant l'année 2022-2023, pour faire avancer l'ARIHQ et améliorer la qualité de services des ressources intermédiaires.

*Les membres du conseil se sont réunis à l'occasion de 8 rencontres, cette année. Ils se sont montrés très proactifs. Ils ont su faire face aux enjeux de l'ARIHQ et traiter les dossiers par ordre de priorités afin d'assurer le développement de l'Association.*



**Carl Veilleux**  
Président  
Réélu le 3 juin 2022  
Fin de mandat juin 2024



**Manon Charpentier**  
Vice-Présidente  
Réélue le 3 juin 2022  
Fin de mandat juin 2024



**Michel St-Cyr**  
Secrétaire-trésorier  
Élu le 10 juin 2021  
Fin de mandat juin 2023



**Amanda Abergel**  
Administratrice  
Réélue le 10 juin 2021  
Fin de mandat juin 2023



**Chantal Bruyère**  
Administratrice  
Élue le 3 juin 2022  
Fin de mandat juin 2024



**Pascal Lévesque**  
Administrateur  
Élu le 10 juin 2021  
Fin de mandat juin 2023



**Isabelle Tremblay**  
Administratrice  
Élue le 10 juin 2021  
Fin de mandat juin 2023

## B- L'ÉQUIPE

Découvrir les présentations

### DIRECTION GÉNÉRALE



**Johanne Pratte**  
Directrice générale  
*Fin le 3 juin 2022*



**Marie-Eve Brunet Kitchen**  
Directrice générale  
*Du 4 avril 2022 au 21 novembre 2022*



**Luc Bourgoïn**  
Directeur général  
*Depuis le 30 janvier 2023*



**Sabrina Pasquiel**  
Adjointe de direction



**Simon Telles**  
Conseiller stratégique  
*depuis le 23 août 2022*

### DIRECTION COMMUNICATIONS ET FORMATION



**Anne Juanco**  
Directrice Communications et  
Formation



**Maryem Bellal**  
Coordonnatrice aux  
communications



**Elie Sigouin**  
Coordonnatrice Évènements et  
Partenariats



**Marie-Ève Tremblay**  
Coordonnatrice aux  
communications  
*Depuis le 02 mai 2022*



**Bano Soumaré**  
Responsable pédagogique

### DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS



**Robert Dupuis**  
Directeur administratif et  
financier



**Abib Nguer**  
Technicien comptable  
*Fin 27 janvier 2023*



**Cindy Bonneau**  
Adjointe administrative  
*Depuis le 02 mai 2022*



**Sabrina Takorabet**  
Adjointe administrative

### DIRECTION DES SERVICES AUX MEMBRES



**Patrick Bourassa**  
Conseiller aux membres



**Katia Brocart**  
Conseillère aux membres  
*Congé maternité*



**Carolann Desautels**  
Conseillère aux membres



**Louis Lemay**  
Conseiller aux membres



**Jean-Philippe Longpré**  
Directeur du service aux membres



**Emmanuelle Richard**  
Conseillère aux membres  
*Depuis le 19 septembre 2022*



**Myriam Roy**  
Conseillère aux membres  
*Depuis le 22 septembre 2022*

## C- LES COMITÉS

### COMITÉ NATIONAL DE CONCERTATION

- Carl Veilleux
- Manon Charpentier
- Marie-Eve Brunet Kitchen
- Luc Bourgoïn
- Jean-Philippe Longpré
- Robert Dupuis
- Pascal Lévesque



#### OBJECTIF :

S'assurer du maintien des principes de l'Entente nationale.

### COMITÉ STRATÉGIQUE

- Carl Veilleux
- Michel St-Cyr
- Pascal Lévesque
- Marie-Eve Brunet Kitchen
- Johanne Pratte
- Luc Bourgoïn



#### OBJECTIF :

Permettre au conseil d'administration et la direction générale de l'ARIHQ de mener des réflexions multi-expertises et des prises de décision.

### COMITÉ DE GOUVERNANCE

- Amanda Abergel
- Manon Charpentier
- Michel St-Cyr
- Marie-Eve Brunet Kitchen
- Luc Bourgoïn



#### OBJECTIF :

Maintenir le respect des règles de saine gouvernance, le code d'éthique et le bon fonctionnement du conseil d'administration.



CARL VEILLEUX



MANON CHARPENTIER



MARIE-EVE BRUNET KITCHEN



LUC BOURGOÏN



JEAN-PHILIPPE LONGPRÉ



ROBERT DUPUIS



PASCAL LÉVESQUE



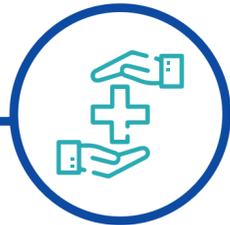
MICHEL ST-CYR



JOHANNE PRATTE

### COMITÉ ENJEUX CLINIQUES

- Manon Charpentier
- Eric Pichette
- Marie-Eve Brunet Kitchen
- Carl Veilleux
- Jean-Philippe Longpré
- Chantal Bruyère
- Luc Bourgoïn



#### OBJECTIF :

Favoriser une prestation de services sécuritaire.

### COMITÉ RH

- Manon Charpentier
- Amanda Abergel
- Chantal Bruyère
- Marie-Eve Brunet Kitchen
- Luc Bourgoïn



#### OBJECTIF :

S'assurer du bon fonctionnement et des conditions de travail de l'équipe de l'ARIHQ.

### COMITÉ ASSURANCES

- Carl Veilleux
- Isabelle Tremblay
- Marie-Eve Brunet Kitchen
- Robert Dupuis
- Anne Juanco
- Steve Vaillancourt
- Luc Bourgoïn



#### OBJECTIF :

Solutionner les enjeux permanents et en lien avec le contexte en matière d'assurances pour les membres.



AMANDA ABERGEL



ERIC PICHETTE



CHANTAL BRUYÈRE



ISABELLE TREMBLAY



ANNE JUANCO



STEVE VAILLANCOURT



FRANÇOIS FERLAND



JEAN-FRANÇOIS GILBERT



RONALD PRUD'HOMME

### COMITÉ AUDIT

- Michel St-Cyr
- Amanda Abergel
- Pascal Lévesque
- Marie-Eve Brunet Kitchen
- Luc Bourgoïn



#### OBJECTIF :

Assurer le respect des obligations et responsabilités de surveillance relatives à la qualité et l'intégrité de l'information financière.

### COMITÉ IMMOBILIER

- Carl Veilleux
- François Ferland
- Jean-François Gilbert
- Marie-Eve Brunet Kitchen
- Marianne Leroux
- Pierre Bélanger
- Sébastien Barrette
- Robert Dupuis
- Luc Bourgoïn



#### OBJECTIF :

Mettre en lumière l'augmentation importante des coûts de construction d'une nouvelle RI.

### COMITÉ FORMATION

- Ronald Prud'homme
- Karine Allonce
- Kévin Henderson
- Malika Doulkifi
- Louis-Martin Pedneault
- Carolann Desautels
- Sabrina Takorabet
- Bano Soumaré



#### OBJECTIF :

Développer des formations adaptées à la réalité et aux enjeux des RI.



KARINE ALLONCE



KÉVIN HENDERSON



MALIKA DOULKIFL



LOUIS-MARTIN PEDNEAULT



SÉBASTIEN BARRETTE



SABRINA TAKORABET



PIERRE BÉLANGER



SABRINA PASQUIET



MARIANNE LEROUX

### COMITÉ SOCIAL ET BIEN-ÊTRE

- Sabrina Pasquiel
- Elie Sigouin
- Carolann Desautels



#### OBJECTIF :

Mettre en place des actions fédératrices et s'assurer du bien-être au travail de chaque employé et de la cohésion d'équipe.

### COMITÉ CONGRÈS

- Valérie Lafortune
- Nadia Chacour Ghattas
- Sylvie Mugenzi
- Philémon Nsengiyumva
- Elie Sigouin
- Anne Juanco
- Carolann Desautels
- Bano Soumaré



#### OBJECTIF :

Organiser et coordonner l'évènement annuel de l'ARIHQ.



VALÉRIE LAFORTUNE



CAROLANN  
DESAUTELS



NADIA CHACOUR  
GHATTAS



SYLVIE MUGENZI



PHILÉMON  
NSENGIYUMVA



ELIE SIGOUIN



BANO SOUMARÉ

## 2- PANORAMA DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES DU QUÉBEC



### NOMBRE DE RESSOURCES INTERMÉDIAIRES PAR RÉGION ADMINISTRATIVE

RÉGIONS ADMINISTRATIVES	DI	SAPA	SM	DP	TO	TOTAL GÉNÉRAL
1- BAS-SAINT-LAURENT	9	31	8	0	0	48
2- SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	11	22	6	0	0	39
3- CAPITALE-NATIONALE	43	20	26	1	0	90
4- MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC	7	38	15	2	0	62
5- ESTRIE	7	24	8	1	0	40
6- MONTRÉAL	186	43	82	6	2	319
7- OUTAOUAIS	14	18	6	0	0	38
8- ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	5	13	1	1	0	20
9- CÔTE-NORD	13	11	7	0	0	31
10- NORD-DU-QUÉBEC	0	1	1	0	0	2
11- GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	4	19	3	0	0	26
12- CHAUDIÈRE-APPALACHES	21	23	8	0	1	53
13- LAVAL	42	9	14	4	0	69
14- LANAUDIÈRE	9	24	10	0	0	43
15- LAURENTIDES	47	32	22	2	0	103
16- MONTÉRÉGIE	32	61	26	3	0	122
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>450</b>	<b>389</b>	<b>243</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>1105</b>

Déficience Intellectuelle (DI) / Soutien à l'Autonomie des Personnes Agées (SAPA) / Troubles de Santé Mentale (SM) / Déficience Physique (DP) / Toxicomanie (TO)

## 2- PANORAMA DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES DU QUÉBEC

### NOMBRE DE PLACES EN RESSOURCES INTERMÉDIAIRES PAR RÉGION ADMINISTRATIVE

RÉGIONS ADMINISTRATIVES	DI	SAPA	SM	DP	TO	TOTAL GÉNÉRAL
1- BAS SAINT-LAURENT	80	479	120	0	0	679
2- SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	134	518	73	0	0	725
3- CAPITALE NATIONALE	327	749	478	10	0	1564
4- MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC	119	1144	239	14	0	1516
5- ESTRIE	128	625	124	10	0	887
6- MONTRÉAL	1296	2324	1325	37	14	4996
7- OUTAOUAIS	169	404	93	0	0	666
8- ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	27	378	16	8	0	429
9- CÔTE NORD	13	11	7	0	0	31
10- NORD-DU-QUÉBEC	0	8	5	0	0	13
11- GASPÉSIE-ÎLES DE LA MADELEINE	35	227	22	0	0	284
12- CHAUDIÈRE-APPALACHES	158	379	82	0	12	631
13- LAVAL	325	396	195	41	0	957
14- LANAUDIÈRE	70	764	156	0	0	990
15- LAURENTIDES	353	906	235	40	0	1534
16- MONTÉRÉGIE	269	1737	354	85	0	2445
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>3584</b>	<b>11 263</b>	<b>3555</b>	<b>245</b>	<b>26</b>	<b>18 673</b>

Déficience Intellectuelle (DI) / Soutien à l'Autonomie des Personnes Agées (SAPA) / Troubles de Santé Mentale (SM) / Déficience Physique (DP) / Toxicomanie (TO)



### 3- ÉVALUATION IMMOBILIÈRE

Au cours de l'année 2022-2023, **56** RI ont procédé à l'évaluation immobilière de leur immeuble, représentant un total de **807** places.

Dans tous les cas, les RI ont bénéficié d'un échelon supérieur à celui fixé par défaut par le MSSS, correspondant à un échelon 1, pour une valeur de 30 000\$ et moins.

Cependant, notons qu'un grand nombre de RI, principalement de 9 places et moins, ne se sont toujours pas prévalués du processus d'évaluation immobilière.

En date du 31 mars 2023, **133** RI n'avaient toujours pas procédé à l'évaluation immobilière, correspondant à **998** places. **109** d'entre elles, soit 82% des RI non évaluées, sont des RI de 9 places et moins.

#### Les 4 régions les plus concernées sont:

RÉGION	RI
Montréal	60
Montérégie	12
Capitale-Nationale	10
Chaudière Appalaches	9

Cette rétribution par défaut (échelon 1) est nettement inférieure au tableau des évaluations. Il est donc **fortement recommandé** d'agir rapidement pour toutes les RI qui n'auraient pas entamé leur processus d'évaluation.

### TABLEAU DES ÉVALUATIONS

VALEUR PAR PLACE	Échelon	Nbre de RI	Nbre de places
<b>30 000 \$ - 55 000 \$</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>23</b>
Déficience intellectuelle (DI)		3	23
<b>55 000 \$ - 80 000 \$</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>107</b>
Déficience intellectuelle (DI)		12	92
Santé mentale (SM)		1	15
<b>80 000 \$ - 105 000 \$</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>121</b>
Déficience intellectuelle (DI)		11	83
Déficience physique (DP)		1	8
Soutien aux personnes âgées (SAPA)		4	30
<b>105 000 \$ - 130 000 \$</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>129</b>
Déficience intellectuelle (DI)		6	39
Santé mentale (SM)		1	9
Soutien aux personnes âgées (SAPA)		3	81
<b>130 000 \$ et plus</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>427</b>
Déficience intellectuelle (DI)		5	145
Soutien aux personnes âgées (SAPA)		5	141
Santé mentale (SM)		4	141
<b>Total général</b>		<b>56</b>	<b>807</b>
Déficience intellectuelle (DI)		37	382
Soutien aux personnes âgées (SAPA)		12	252
Santé mentale (SM)		6	165
Déficience physique (DP)		1	8

## 4- POUR L'ARIHQ, EN AVRIL DÉBUTE LE FIL...

### 1 ER AVRIL : NOUVELLE PROCÉDURE DE « FORMATION SUR DEMANDE » DU PROGRAMME F3

Le programme de formation F3 comprend différents volets. Parmi eux, nous retrouvons la catégorie « Formation sur demande » qui consiste à procéder à une demande de remboursement d'une formation spécifique qui ne fait pas partie du répertoire proposé par l'ARIHQ.

Au mois d'avril 2022, la session d'hiver-printemps du répertoire était toujours en cours et prenait fin en juin. L'Association a profité de ce moment pour adopter une nouvelle procédure de remboursement des formations sur demande afin de continuer de garantir à tous, une offre de formation efficiente et adaptée aux besoins.



### AVRIL : L'ARIHQ SE POSITIONNE DANS LES MÉDIAS AVEC LA PUBLICATION D'UNE 1 ÈRE LETTRE OUVERTE

La signature de la nouvelle Entente nationale, entrée en vigueur le 16 juillet 2021 et le changement à la direction de l'ARIHQ ont incité l'Association à effectuer un exercice de réflexion. Ce dernier portait sur les objectifs, les priorités et le positionnement de l'ARIHQ pour les prochaines années. Afin de laisser l'espace à ces travaux, **les relations publiques et affaires gouvernementales ont été adaptées et ont suivi une posture plus réactive**, notamment aux annonces gouvernementales et les enjeux qui touchent l'ARIHQ dans les médias.

Cette année 2022-2023 a donc débuté par la publication d'une première lettre ouverte « **Planifier l'avenir, maintenant** » dans **La Presse**. Cette dernière visait à mettre en lumière le manque de planification des places en hébergement pour les personnes âgées et du même coup positionner les RI comme complémentaires aux maisons des aînés et essentielles dans une stratégie globale.

L'un des chantiers phares sur lequel s'est concentré l'ARIHQ est celui du positionnement des ressources intermédiaires, et plus précisément des « nouvelles RI », comme étant **un partenaire capital pour pallier les problèmes d'hébergement des personnes vulnérables**. Les communications ont permis de présenter l'idée suivante :

Dans un contexte où les coûts liés aux maisons des aînés explosent, des nouvelles RI sont construites pour une fraction du prix et remplissent les mêmes critères. Cela prouve que les RI peuvent et doivent faire partie de la stratégie du gouvernement en ce qui concerne les besoins grandissants en hébergement.

Bien que des élections allaient être déclenchées vers la fin de l'été 2022, des demandes de rencontres ont été faites auprès des porteurs de dossier afin que des acteurs clés viennent visiter ces nouvelles RI.



## 4- POUR L'ARIHQ, EN AVRIL DÉBUTE LE FIL...

### MI-AVRIL : RENCONTRE AVEC LE CABINET DU MINISTRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, CHRISTIAN DUBÉ

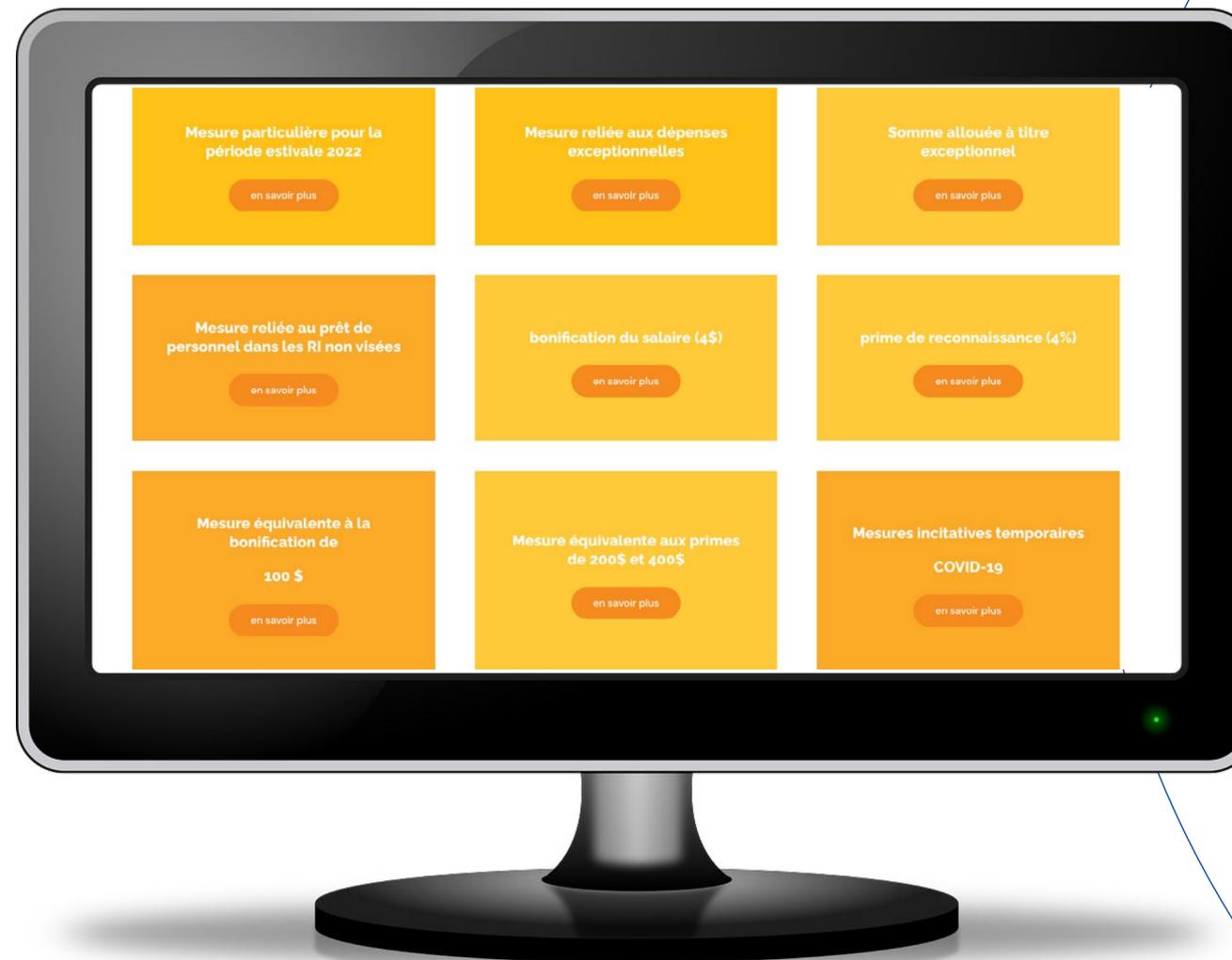
Dès la mi-avril 2022, l'Association est allée à la rencontre du cabinet de Christian Dubé, ministre de la Santé et des Services sociaux. Cette rencontre a permis à l'ARIHQ de présenter directement au cabinet sa lecture des enjeux suivants :

- Le manque de main-d'œuvre et l'inadéquation de l'Entente nationale (au regard des augmentations octroyées dans le réseau public en contexte de pandémie).
- Le coût de construction des maisons des aînés bien plus élevé que celui des nouvelles RI.
- La nécessité de faire une meilleure planification des besoins de places en RI.

### MI-AVRIL : RECENSEMENT DES MESURES FINANCIÈRES TEMPORAIRES COVID-19

Dans l'objectif de soutenir ses membres à finaliser les redditions de comptes, l'ARIHQ a produit un résumé chronologique de toutes les mesures financières temporaires en lien avec la pandémie. Elles ont été diffusées par courriel et mises en ligne sur le site internet de l'ARIHQ.

### ASSOCIATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC



## 5 MAI : RÉACTION AU PLAN D'ACTION POUR L'HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE

Dans ce communiqué de presse, l'ARIHQ :

- S'est réjouie de la volonté du gouvernement d'offrir des milieux de vie et de soins adaptés, mais a déploré le manque de précision et de planification dans le plan d'action pour l'hébergement de longue durée.
- A souhaité une projection détaillée des besoins futurs en matière d'hébergement de longue durée et une planification des places à créer au cours des prochaines années selon les milieux.
- A mis en garde contre le double rôle assumé par les CISSS et les CIUSSS en matière d'encadrement de la qualité et a recommandé la création d'une instance neutre et indépendante pour superviser la qualité des milieux de vie.

## 11 MAI : RÉACTION AU RAPPORT DE LA VÉRIFICATRICE GÉNÉRALE

L'ARIHQ publiait un communiqué afin de réagir au rapport de la Vérificatrice générale du Québec. Le communiqué indiquait notamment :

- La Vérificatrice générale du Québec a confirmé les inquiétudes de l'ARIHQ concernant le manque de planification des besoins en hébergement de longue durée dans un contexte de vieillissement démographique.
- L'ARIHQ invite le gouvernement à se doter rapidement d'un plan concerté, chiffré et rigoureux pour l'avenir et demande des consultations avec les partenaires du réseau public.
- Si rien n'est fait, l'ARIHQ craint qu'un grand nombre de personnes âgées en perte d'autonomie ne puissent accéder aux services d'hébergement dont ils ont besoin, et demande un plan d'action concerté et chiffré pour répondre aux besoins futurs.

## MI-MAI : PROJET DE LOI 101 SUR LA MALTRAITANCE

À la fin de la session parlementaire du printemps 2022, l'ARIHQ s'est intéressée au projet de loi 101, proposé pour renforcer la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité, ainsi que pour surveiller la qualité des services de santé et des services sociaux.

La loi proposait des mesures telles que :

- l'élargissement de l'obligation de signalement des prestataires de services de santé et de services sociaux et des professionnels,
- la clarification des rôles et des responsabilités des différents acteurs impliqués,
- l'institution d'un centre d'aide et de référence concernant la maltraitance,
- l'ajout d'infractions pénales applicables à l'auteur d'un acte de maltraitance.

La loi donnait également au ministre de la Santé et des Services sociaux le pouvoir d'enquêter sur les résidences privées pour aînés et d'assumer l'administration provisoire des établissements privés non conventionnés dans certaines situations.

L'agence de presse TACT a accompagné l'ARIHQ dans l'analyse des changements législatifs proposés par le projet de loi.



# 5- MAI, ON ÉCHANGE, ON PARTAGE ET ON FAIT

## DÉBUT D'ANNÉE AVRIL/MAI 2022 : LES RETOMBÉES MÉDIATIQUES ET SUJETS PHARES DE L'ANNÉE POUR LES RI

La période 2022-2023 n'a pas été la plus faste en termes de présence médiatique, principalement parce que l'ARIHQ n'était plus en gestion de crise de la pandémie de COVID-19, qu'elle avait signé le renouvellement de l'Entente nationale l'année précédente et qu'elle traversait une période de réflexion sur ses priorités pour les prochaines années. Ainsi, **les ressources intermédiaires sont mentionnées** plus souvent que citées dans les articles et reportages.

Les mentions font en majorité référence aux milieux de soins de longue durée, donc associées aux abréviations « CHSLD » et « RTF ». Cet élément est positif, car **il démontre que les RI sont maintenant incluses naturellement dans les reportages portant sur l'hébergement de longue durée, ce qui favorise la notoriété des ressources intermédiaires.** Bref, les RI ont été présentes dans les médias parce que les enjeux qui les touchent intéressent grandement les médias.

Le ton de la couverture est en majorité positif ou neutre. Les articles plus négatifs portent sur la qualité des soins et des services dans les RI (notamment l'article d'Ariane Lacoursière), ou l'enjeu de la main-d'œuvre.

### LA PRESSE MENTIONNE LES RI :

- Avec les mots-clés « **ressources intermédiaires** » dans le moteur de recherche Eureka, **2 407 mentions sont obtenues**, dont 332 en presse écrite (web ou imprimé).
- 63 % des mentions proviennent des médias électroniques, 27 % de l'imprimé.
- Avec 227 mentions, où plusieurs sujets touchant l'ARIHQ ont été discutés dans les médias :
  - La fin du port du masque obligatoire.
  - La publication du plan d'action pour les aînés qui a pour mission de personnaliser les soins et les services.
  - L'état de la situation (COVID-19) dans les résidences pour personnes âgées.
- Avec les mots-clés « **Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec** », **39 mentions sont obtenues**, dont 32 en presse écrite (web ou imprimé).
- Avec le mot-clé « **ARIHQ** » dans le moteur de recherche, **358 mentions sont obtenues**, dont 30 en presse écrite (web ou imprimé).

### PARMI LES SUJETS PHARES QUI CONCERNENT LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES, IL Y A :

- La 6e vague de COVID ainsi que des **campagnes de vaccination** dans les milieux de vie pour aînés.
- L'adoption du **projet de loi sur la maltraitance des aînés** et subséquemment, de l'investissement de **50M\$ pour le plan d'action : l'ARIHQ avait notamment réagi par communiqué et s'était positionné dans les médias.**
- **Le recours aux agences privées** pour trouver de la main-d'œuvre ainsi que le salaire des employés.
- **La qualité des soins et services dans les RI.**
- **La capacité à construire des RI/Maisons des aînés pour une fraction du prix.**
- Le plan d'action pour l'hébergement longue durée ainsi que **le rapport de la Vérificatrice générale** sur le manque de planification des besoins en hébergement de longue durée – réaction de l'ARIHQ.
- Les besoins grandissants de places en RI pour la **déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme**, ainsi que le personnel à bout de souffle.
- **La crise dans les urgences.**

# 6- LE MOIS DE JUIN BAT SON PLEIN

## 31 MAI AU 3 JUIN : CONGRÈS DE L'ARIHQ ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES MEMBRES

Après deux années sans congrès en présentiel, l'ARIHQ a enfin pu organiser en 2022, son congrès annuel qui rassemble plusieurs centaines de participants. **Le comité congrès de 2021-2022 avait pour mission la réflexion et l'élaboration de la programmation du congrès 2022. Il regroupait Alix Vandal, Suzanne Clavet, Martin Junior Guilbault, Amanda Abergel, Katia Brocart, Elie Sigouin et Anne Juanco.**

Cette édition du congrès de l'ARIHQ fut un immense succès!

L'évènement avait pour thème « Se retrouver » et a, en effet, permis à tous les acteurs du réseau de se retrouver, s'enrichir et partager. Formation et divertissement étaient à l'honneur pour offrir aux participants une expérience autant pratique qu'inoubliable. Les membres ont pu assister à des ateliers et conférences de haute envergure, en plus d'avoir le privilège de profiter de soirées-spectacles de très grande qualité.

Le congrès de l'ARIHQ 2022 comptabilise un nombre record d'inscriptions à ce jour.

### Quelques chiffres :

Ressources intermédiaires : **353 personnes**

CISSS et CIUSSS : **29 personnes**

Fournisseurs : **141 personnes**

Total de participants : **585**

Comme chaque année, le congrès a précédé l'Assemblée générale annuelle des membres. Cette dernière est l'occasion d'élire les différents membres qui composeront le conseil d'administration durant l'année en cours.



## 6- LE MOIS DE JUIN BAT SON PLEIN

### 2 JUIN : LANCEMENT DU GUIDE SUR LES RENCONTRES IDC

Nombreux sont ceux qui ont participé à l'un des ateliers proposés lors du congrès 2022. L'atelier en question avait pour thème l'Instrument de classification. Il donne la possibilité aux membres de répondre aux interrogations qu'ils peuvent rencontrer au quotidien mais également de décortiquer cet outil complexe.

À cette occasion, l'ARIHQ a créé **un guide** qui assiste les membres durant la préparation des rencontres de l'Instrument de classification. Plusieurs exemplaires de ce guide ont été distribués pendant le congrès. De plus, ce guide a été transmis par voie numérique et est accessible en tout temps sur la zone membre du site web de l'ARIHQ.



### 4 JUIN : DÉPART DE JOHANNE PRATTE

Johanne Pratte, ancienne directrice générale de l'ARIHQ, était reconnue pour son dynamisme, son infatigable capacité de travail, son leadership et son apport constant en idées novatrices. Elle a constitué une force vive sur l'échiquier de l'administration des services d'hébergement au Québec. Le congrès de l'ARIHQ 2022 fut, non sans émotion, le moment de souligner le départ à la retraite de Johanne Pratte, après 9 ans de loyaux services.

### 8 JUIN : PARUTION DE L'ARTICLE « DES MAISONS DES ÂÎNÉS À 800 000 \$ LA CHAMBRE » - LE JOURNALISTE SPÉCIALISÉ PARLE DES RI

Les efforts de relations de presse des mois d'avril et mai ont été fructueux. En effet, Davide Gentile, journaliste spécialisé dans le secteur de la santé, a parlé des RI et a effectué des entrevues avec Mme Brunet Kitchen (ancienne directrice générale de l'ARIHQ) et M. Sébastien Barrette (propriétaire de RI) pour publier un **article complet, diffusé sur le web**, à la radio et la télé, mettant en juxtaposition les coûts des maisons des aînés et des RI.

### MI-JUIN 2022 : NOTE D'ANALYSE SUR LE RAPPORT « SAVOIE »

Suite au dépôt du rapport Savoie sur les défis de modernisation du réseau de la Santé du Québec, l'agence TACT a produit une note d'analyse détaillée résumant les principes et les mesures recommandées par la sous-ministre.



## 7 JUILLET : VIDÉOS | HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE OU SEXUEL AU TRAVAIL

En fin d'année 2021, l'ARIHQ avait mis à disposition des membres et de leurs employés une **pièce de théâtre en format vidéo** afin de les sensibiliser et les aider à prévenir le harcèlement psychologique ou sexuel au travail. Certains ont également eu l'occasion de la revoir lors du congrès 2022.

Le 7 juillet était l'occasion de profiter de l'accalmie de l'été pour relancer cette pièce de théâtre et la rendre accessible en tout temps. Ces vidéos se trouvent dans la zone membre du site internet de l'ARIHQ, dans laquelle il a été créé un accès spécifique pour les employés.



## 27 JUILLET : LANCEMENT DU RÉPERTOIRE DES FORMATIONS - AUTOMNE 2022

Chaque année à l'ARIHQ, nous permettons aux employés de participer à diverses formations. À deux moments de l'année, nous publions donc un calendrier qui recense toutes les formations offertes. L'objectif est de permettre au personnel des RI de se professionnaliser en développant compétences et connaissances.

En automne, le **nouveau répertoire des formations du Programme F3** présentait 23 formations différentes (dont 50% de nouveautés), soit 52 sessions. Dans ce répertoire, les membres ont pu sélectionner et planifier les formations de leur personnel sur une période s'étendant entre les mois d'octobre et décembre 2022.



# 8- SEPTEMBRE, LE MOMENT D'ENTREPRENDRE

## 1ER SEPTEMBRE : ATELIERS RÉGIONAUX SUR L'IDC

Depuis le 1er septembre 2022, l'ARIHQ propose à ses membres des ateliers régionaux sur l'Instrument de classification (IDC). L'objectif principal de ces ateliers est d'offrir aux RI, qui collaborent avec un même établissement, un espace leur permettant de poser des questions en lien avec l'instrument. Ces ateliers ne sont pas des formations théoriques. Ils sont interactifs et demandent la participation active des membres. Des éléments d'information importants y sont partagés en introduction. Durant ces rencontres, le service aux membres de l'Association est à l'écoute des enjeux et défis en lien avec l'IDC.

## 12 SEPTEMBRE 2022 : ORGANISATION D'UN DÉBAT ÉLECTORAL SUR L'AMÉLIORATION DES MILIEUX DE VIE

L'ARIHQ et trois autres organismes privés dans le domaine de la santé ont organisé un débat électoral sur l'amélioration des milieux de vie et des soins aux aînés et aux personnes vulnérables. Ce fut un franc succès. Plus d'une centaine de membres des quatre associations ont pu entendre les positions et les engagements de la Coalition Avenir Québec, du Parti libéral du Québec, de Québec solidaire et du Parti Québécois en matière d'hébergement destiné aux aînés et aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle, un handicap physique ou une problématique de santé mentale.

Affiche pour un débat électoral sur l'amélioration des milieux de vie et des soins aux aînés et aux personnes vulnérables. L'affiche est encadrée en orange et présente les logos de l'AEPC (Association des établissements privés de soins de santé), du ELDPQ (Établissement de la personne en difficulté), et des Ressources intermédiaires. Le titre du débat est « DÉBAT SUR L'AMÉLIORATION DES MILIEUX DE VIE ET DES SOINS AUX AÎNÉS ET AUX PERSONNES VULNÉRABLES ». L'événement est animé par Marie-Claude Barrette et se tiendra le lundi 12 septembre au Théâtre Plaza à 19 h. Les participants sont : Dr Lionel Carmant (Coalition Avenir Québec), Moncef Derraji (Parti libéral du Québec), Marjolaine Goudreau (Québec solidaire) et Jacinthe Caron (Parti Québécois).

## SEPTEMBRE : PARTICIPATION AUX DÎNERS-CONFÉRENCES DES CHEFS DE PARTIS POLITIQUES

Les élections provinciales 2022 ont été l'opportunité, pour l'ARIHQ, de faire entendre la voix des ressources intermédiaires et de se faire connaître auprès des différents acteurs politiques.

La Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM) a organisé des dîners-conférences avec les chefs des partis politiques.

- 8 septembre 2022 : Conférence d'Éric Duhaime;
- 20 septembre 2022 : Conférence de Dominique Anglade;
- 28 septembre 2022 : Conférence de François Legault et prise de position publique de la CAQ pour augmenter le nombre de places en hébergement dans Le Devoir : « *Il faut mieux s'occuper des personnes [qui ont] passé 18 ans* », admet François Legault
- 29 septembre 2022 : Conférence de Gabriel Nadeau-Dubois.

## 27 ET 28 SEPTEMBRE : L'ARIHQ PUBLIE UNE DEUXIÈME LETTRE OUVERTE

La deuxième lettre ouverte publiée dans Le Devoir est « **Donner les moyens aux ressources intermédiaires** ». Cette dernière est en réaction à l'enquête de Stéphanie Vallet sur les défis auxquels sont confrontés les RI et leurs besoins pour être un partenaire solide pouvant jouer son rôle de soutien au secteur public. Voici les deux articles de Stéphanie Vallet diffusés dans Le Devoir :

- **Ressources d'hébergement pour les personnes DI-TSA à bout de souffle**
- **Des ressources publiques « au bord du gouffre »**

## 30 SEPTEMBRE : OUVERTURE DES INSCRIPTIONS AUX FORMATIONS DU PROGRAMME F3

Quelques mois après le lancement du répertoire des formations de la session d'automne du Programme F3, est arrivé le moment pour tous de pouvoir s'inscrire via la plateforme Inscript.





## 3 OCTOBRE : DÉBUT DE LA TOURNÉE DES RÉGIONS

Du 3 octobre au 16 novembre dernier, l'ARIHQ a effectué sa grande Tournée des régions, qui a eu pour thème « Auprès de vous, pour l'avenir des RI ». Ces rencontres ont pris la forme de réunions en présentiel, animées par Marie-Eve Brunet Kitchen, d'une durée de 3h auxquelles l'ensemble des propriétaires/gestionnaires de RI ont été invités à participer.

### OBJECTIFS :

- Aller à la rencontre des membres, entendre leurs enjeux et préoccupations et recueillir des témoignages qui permettront à l'Association de s'outiller afin d'assurer une représentation optimale.
- Développer la relation de l'Association auprès des élus et solidifier sa notoriété en la faisant rayonner dans les médias. Pour ce faire, nous avons mis en lumière les enjeux prioritaires vécus par les ressources intermédiaires des différentes régions du Québec.

### CHIFFRES :

- 14 régions visitées
- 250 membres présents
- 9 députés contactés
- 109 journalistes de 68 médias différents ont été contactés
- 7 retombées médiatiques

### CONSTATS :

À l'issue des 14 rencontres, le constat est évident, les préoccupations et les enjeux des membres sont similaires d'une région à l'autre :

- Le financement octroyé aux RI ne répond pas aux différents besoins.
- L'Instrument de classification n'est pas bien adapté à la réalité des ressources intermédiaires.
- Il existe un manque d'équité des conditions salariales, ce qui crée des enjeux majeurs au niveau du recrutement et de la rétention des employés.
- Le manque de planification gouvernementale au niveau des besoins en hébergement en santé ne favorise pas la projection et l'expansion du réseau des ressources intermédiaires.
- Le jumelage-pairage des résidents est un enjeu récurrent.

# 9- « RENCONTRE » EST LE MOT D'ORDRE D'OCTOBRE

## 12 OCTOBRE : 1ER CLC ET 1ÈRE VISITE DES RI AUX ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Lors de la semaine du 10 octobre 2022, l'ARIHQ a tenu son premier comité local de concertation avec le CISSS des Îles-de-la-Madeleine. Patrick Bourassa, conseiller aux membres de la région, en a profité pour visiter toutes les ressources intermédiaires de la région. Ces visites furent très appréciées par les membres. Dans un souci de représentativité équitable, l'ARIHQ s'est engagée à assurer une présence pour les années à venir.

## 14 OCTOBRE : RENCONTRE AVEC NATALIE ROSEBUSH, SOUS-MINISTRE ADJOINTE À LA DIRECTION GÉNÉRALE DES AÎNÉS ET DES PROCHES AIDANTS

La raison de cette rencontre était de discuter des enjeux vécus par les RI, avec l'objectif d'améliorer leurs conditions et de ne pas se faire oublier des parties prenantes du gouvernement.

## 26 OCTOBRE : INTERVENTION AUPRÈS DU MSSS

À la suite de nos représentations auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux, nous avons obtenu une tolérance administrative permettant de retarder l'application du Règlement sur l'exercice des activités décrites aux articles 39.7 et 39.8 du Code des professions. Ces interventions ont permis aux RI d'être en mesure de continuer d'offrir les services de la « Loi 90 » en suivant les formations offertes par les établissements.



# 10- LE MOIS DE NOVEMBRE LAISSE PLACE AUX MEMBRES

## 17 NOVEMBRE : RENCONTRE AVEC LE CABINET DE LIONEL CARMANT, MINISTRE RESPONSABLE DES SERVICES SOCIAUX

Cette rencontre avec le ministre avait pour objectif de discuter des problématiques vécues par les RI. Ainsi, cela a pu permettre de continuer de mettre en lumière ces enjeux du quotidien et penser des solutions d'amélioration de l'avenir des ressources intermédiaires.



## 23 NOVEMBRE : JOURNÉE DES RI

Cette deuxième édition en présentiel de la Journée des RI avait pour thème : « Un réseau qui a du cran! ». Cet événement s'est tenu au centre de congrès du Mont-Sainte-Anne à Beauport.

Les deux grands axes qui ont été abordés sont : **l'influence** et **la qualité**. Ce fut une journée d'apprentissage et de partage qui aura contribué à la réflexion stratégique des années à venir.

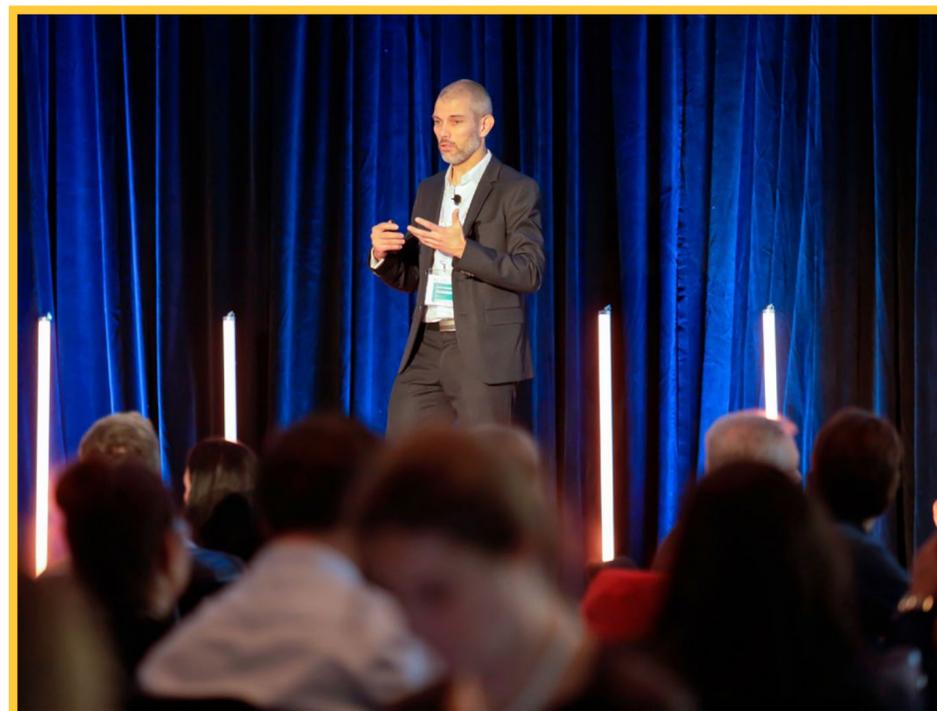
⇒ **En matinée**, Suzie Pellerin et Marie-Josée Côté, de la firme Mongeau Pellerin, ont sensibilisé les membres au pouvoir de l'influence et à l'importance d'adapter leur message en fonction du destinataire (journaliste, élu, ministre, etc.).

⇒ **En après-midi**, Carl Veilleux, président de l'ARIHQ, a présenté et animé les ateliers portant sur la qualité en ressource intermédiaire avec la collaboration de Taina Lavoie.

Plusieurs constats au sujet de la qualité en RI ont été faits comme le manque de transparence et de reconnaissance des évaluations, les inspections imprévisibles faites par l'établissement, les lourdeurs administratives, etc. Il a donc été discuté ensemble de points d'amélioration tel qu'un outil d'évaluation et de reconnaissance de la qualité en RI.

La journée a pris fin avec un cocktail réseautage rassembleur et dynamique.

**Total de participants : 137**



## 2 DÉCEMBRE : INTERVENTION AUPRÈS DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Le cas médiatisé du changement de vocation d'une résidence pour personnes âgées a entraîné la relocalisation de plusieurs aînés pendant l'été. Suite à ça, une motion proposée par Ensemble Montréal a été adoptée le 22 août 2022 au conseil municipal. Celle-ci avait pour but de demander au gouvernement du Québec un moratoire sur les conversions de Résidences privées pour aînés (RPA).

L'ARIHQ s'inquiétait de l'impact de ces règlements sur le réseau des ressources intermédiaires. C'est pourquoi l'équipe est allée à la rencontre de Benoit Dorais, vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal et de Robert Beaudry, membre du comité exécutif et responsable de l'urbanisme à la Ville de Montréal.

La Ville de Montréal a assuré qu'il n'y avait aucune volonté d'inclure les RI aux restrictions de changement de zonage. Il a été décidé qu'un suivi serait effectué dans les différents arrondissements.

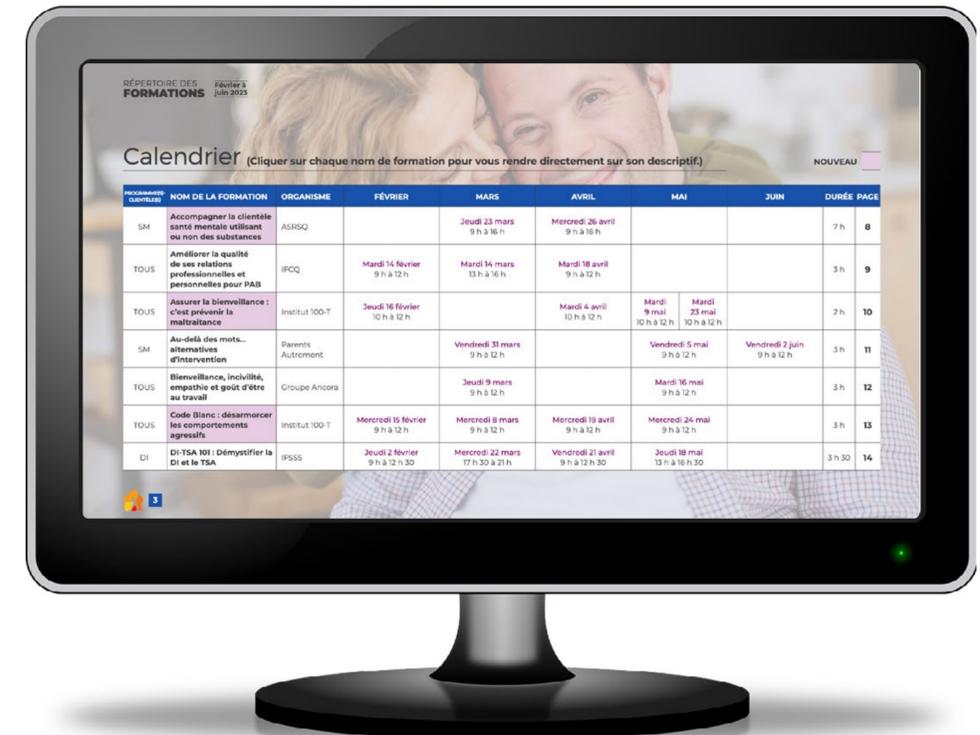
## 12 DÉCEMBRE 2022 : PARTICIPATION À UNE CONFÉRENCE D'ÉRIC GIRARD, MINISTRE DES FINANCES

L'ARIHQ s'est rendue à la CCMM (Chambre de commerce du Montréal métropolitain) afin d'assister à la conférence du ministre Éric Girard, qui avait pour objectif de faire le point sur la situation économique du Québec.

## 15 DÉCEMBRE : LANCEMENT DU RÉPERTOIRE DES FORMATIONS – HIVER ET PRINTEMPS 2023

Le répertoire des formations du Programme F3 pour la saison d'hiver-printemps proposait toute une palette de formations allant du mois de février au mois de juin 2023. Cela représente 26 formations différentes dont 13 nouvelles, pour un total de 63 sessions.

## RÉPERTOIRE DES FORMATIONS HIVER ET PRINTEMPS 2023



# 12- JANVIER, NOUVELLE ANNÉE, NOUVEAU CHANTIER



## JANVIER : SOUHAITS DES VŒUX 2023

Comme chaque année, le temps des fêtes est l'occasion pour l'Association de transmettre ses vœux. L'ARIHQ en profite pour remercier, à travers une vidéo, ses membres, ses partenaires et tous les acteurs impliqués tout au long de l'année pour faire avancer la cause.

[Carte de vœux à retrouver ici](#)

## 12 JANVIER : LANCEMENT DE LA PLATEFORME CORAIL

Le début de l'année 2023 a commencé en beauté pour l'ARIHQ et ses membres avec le lancement de CORAIL. Il s'agit d'une toute nouvelle plateforme de gestion des apprentissages et des événements accessibles aussi bien aux membres qu'à leurs employés.

Ce lancement a également été l'occasion d'ouvrir les inscriptions aux formations du Programme F3 qui débutaient en février. CORAIL est un outil qui facilite grandement la participation aux formations, la gestion des suivis, l'accessibilité des documents, les évaluations... Une vidéo de présentation ainsi que divers tutos ont été diffusés et restent accessibles en tout temps dans la zone membre du site internet de l'ARIHQ.

Seulement un mois après la mise en ligne de CORAIL, nous avons déjà atteint plus de 500 utilisateurs. Ce nombre s'élevait, près de deux mois après le lancement, à très exactement 796 utilisateurs.



## 1<sup>ER</sup> FÉVRIER : RETOUR DES ATELIERS DE FORMATION SUR L'IDC OFFERTS PAR L'ARIHQ

L'ARIHQ propose des ateliers de formation théorique sur l'instrument de classification (IDC) qui, à la différence des ateliers régionaux sur l'instrument, sont ouverts à tous, quelque soit la région. L'objectif est de décortiquer et comprendre comment travailler avec cet outil. Le 1<sup>er</sup> février a été la date de reprise officielle de ces ateliers auxquels il était désormais possible de s'inscrire via la plateforme CORAIL.

## 2 FÉVRIER : LANCEMENT DES ATELIERS RH POUR LES GESTIONNAIRES

En partenariat avec le Centre de services aux gestionnaires, l'ARIHQ a pris la décision de relancer des ateliers RH qui avaient déjà été proposés à ses membres auparavant.

L'objectif de ces ateliers est de soutenir et accompagner les membres dans leurs besoins en matière de gestion des ressources humaines.

## FÉVRIER : LES DEMANDES DE L'ARIHQ AUPRÈS DU GOUVERNEMENT

Le mois de février a été ponctué par diverses actions auprès du gouvernement :

- **3 février** : Rencontre avec Sonia Bélanger, ministre déléguée à la Santé et aux Aînés pour demander une aide financière afin de soutenir les RI face à l'augmentation des coûts d'exploitation et à la pénurie de main-d'œuvre.
- **13 février** : Rencontre avec Sylvain Gagnon, Sous-ministre adjoint, DGAPA pour lui présenter les priorités de l'ARIHQ pour le réseau des RI.
- **15 février** : Dépôt d'un **mémoire de l'ARIHQ** dans le cadre des consultations prébudgétaires du ministère des Finances pour l'élaboration du budget du Québec 2023-2024.



# 14- POUR L'ARIHQ, MARS CLÔTURE MAIS CONTINUE L'AVENTURE...

## 14 MARS : PRÉSENTATION DE L'ARIHQ À L'ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC – PROJET DE LOI N° 10

L'Association a été présentée à l'Assemblée nationale du Québec dans le cadre des Consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi n° 10, Loi limitant le recours aux services d'une agence de placement de personnel et à de la main-d'œuvre indépendante dans le secteur de la santé et des services sociaux.

## 21 MARS : PARTICIPATION AU HUIS CLOS DU BUDGET DU QUÉBEC 2023-2024

Les relations gouvernementales ont été travaillées intensément tout au long de de l'année, et ce jusqu'au mois de mars 2023. C'est à cette date que l'ARIHQ clôture son année financière 2022-2023. L'Association participe au huis clos du budget du Québec de l'année à venir 2023-2024 et lance une opération de presse pour faire valoir les préoccupations de l'ARIHQ.

## MARS : UNE MISE À JOUR RÉGULIÈRE DES SUPPORTS DE COMMUNICATION

### Site internet de l'ARIHQ

L'un des principaux supports de communication de l'ARIHQ est son site internet. En effet, il sert de véritable fenêtre vers le grand public en invitant le monde à s'informer sur les ressources intermédiaires; mais agit aussi comme un lien primordial avec les membres grâce à la zone membre qui leur est exclusivement dédiée.

Chaque nouvelle information pertinente vaut un ajout ou une petite réorganisation du site internet de l'ARIHQ et parfois même la création de nouvelles pages.

**Le site internet** est donc tout naturellement en constante évolution avec des mises à jour régulières et une adaptation continue selon les messages à transmettre.



### Infolettre ARIHQ en bref

Le ARIHQ en bref, diffusé aux deux semaines durant toute l'année 2022-2023, est un canal de communication indispensable. Comme chaque année, il permet de transmettre l'information exclusivement aux membres, en continu. L'infolettre a un taux d'ouverture d'en moyenne 60%; ce qui signifie que les membres y portent un intérêt particulier.

Ainsi, grâce à l'infolettre de l'ARIHQ, ils restent informés du travail de l'Association et de tout ce qui est mis en place pour eux.



# 14- POUR L'ARIHQ, MARS CLÔTURE MAIS CONTINUE L'AVENTURE...

## MÉDIAS SOCIAUX DE L'ARIHQ

Cette année, les médias sociaux de l'ARIHQ ont connu une expansion remarquable. Les plateformes sociales Twitter, Facebook et LinkedIn représentent des outils importants dans l'accomplissement de la mission de l'Association. C'est pourquoi, chaque année, l'équipe redouble d'efforts afin de rassembler ses abonnés et de les tenir informés.

ABONNÉS	597
NOMBRE DE TWEETS EFFECTUÉS	77
NOMBRE TOTAL D'IMPRESSIONS	8200

TWITTER

## MEILLEURS TWEETS

### Activité sur Twitter

**ARIHQ @ARIHQ**  
En cette Journée internationale des aînés, l'ARIHQ rappelle l'importance de continuer à améliorer la qualité de vie des personnes aînées. Cela passe entre autres par la santé, la sécurité et le bien-être.

Ce sont 382 RI qui hébergent plus de 11K personnes aînées au Québec! 🍷  
[pic.twitter.com/KkFoRWhUXE](https://pic.twitter.com/KkFoRWhUXE)

Impressions	136
Engagements totaux	8
Clics sur le profil	6
J'aime	1
Ouvertures des détails	1

### Activité sur Twitter

**ARIHQ @ARIHQ**  
L'ARIHQ est présente à la conférence de presse organisée par les ministres @cdube\_sante, @CarmantLionel et @SBelangerCAQ sur le PL15.

Dans les prochains jours, nous analyserons son impact sur le réseau des RI et sur la qualité des services offerts à nos résidents.  
[#polqc pic.twitter.com/ZMuo47MtlA](https://pic.twitter.com/ZMuo47MtlA)

Impressions	155
Engagements totaux	18
Ouvertures des détails	11
J'aime	3
Retweets	1
Engagements avec le média	1
Suit	1

# 14- POUR L'ARIHQ, MARS CLÔTURE MAIS CONTINUE L'AVENTURE...

## MEILLEURES PUBLICATIONS



Couverture la plus élevée : Cette publication a touché **3050 utilisateurs**



Nombre de réactions le plus élevé : Cette publication a enregistré un total de **106 réactions**.



Nombre de commentaires le plus élevé : **29 commentaires**

MENTIONS J'AIME	1953
COUVERTURE DE LA PAGE (impressions = nombre d'utilisateurs uniques qui ont vu l'un de nos contenus)	28 561
VISITES DE LA PAGE	3063

FACEBOOK

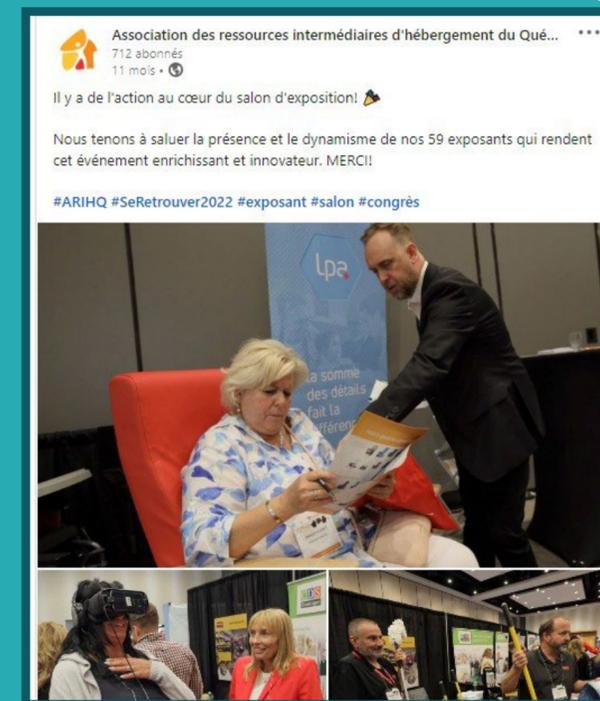
ABONNÉS	712
VUES DE LA PAGE	1686
RÉACTIONS	1300
COMMENTAIRES	139
REPUBLICATIONS	166

LINKEDIN

## 2 DE NOS PUBLICATIONS À SUCCÈS



Publication ayant obtenu le plus d'impressions : **4243 impressions**



Publication ayant atteint le plus haut taux d'engagement : **3,3%**

# MERCI À NOS PARTENAIRES! -15

Grâce à ses fidèles partenaires, l'ARIHQ a pu, cette année encore, proposer des offres de services et de produits en totale adéquation avec les besoins de ses membres.

L'équipe de l'Association souhaite remercier chacun d'entre eux pour le travail collaboratif efficace fourni durant cette année 2022-2023!

