

Sondage

À : ARIHQ

Objet : Sondage auprès des ressources intermédiaires

Date : Janvier-février 2024

Bloc 1 – Profil

1. Identifiez tous les établissements avec lesquels vous êtes liés par une entente particulière? Plusieurs réponses possibles.
 - a. CIUSS du Bas-Saint-Laurent
 - b. CIUSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean
 - c. CIUSS de la Capitale-Nationale
 - d. CIUSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
 - e. CIUSS de l'Estrie
 - f. CIUSS de l'Est-de-l'Île-De-Montréal
 - g. CIUSS de l'Ouest-de-l'Île-De-Montréal
 - h. CIUSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
 - i. CIUSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
 - j. CIUSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
 - k. CISS de l'Outaouais
 - l. CISS de l'Abitibi-Témiscamingue
 - m. CISS de la Côte-Nord
 - n. CISS de la Gaspésie
 - o. CISS des Îles
 - p. CISS de Chaudière-Appalaches
 - q. CISS de Laval
 - r. CISS de Lanaudière
 - s. CISS des Laurentides
 - t. CISS de la Montérégie-Centre
 - u. CISS de la Montérégie-Est
 - v. CISS de la Montérégie-Ouest
 - w. Centre régional de Santé et de Services sociaux de la Baie-James

2. En lien avec chaque établissement identifié à la question précédente, de combien de ressources intermédiaires êtes-vous gestionnaire ? [Nombre de ressources / Une réponse par établissement identifié à la question Q1]

Les prochaines questions visent à connaître le nombre de **places RI, RPA et 108** que vous avez en lien avec chaque établissement.

3. Combien de **places RI** avez-vous en lien avec chaque établissement? *Indiquez le nombre total de places reconnues. Si vous n'en avez pas, indiquez « 0 ».* [Nombre de places / Une réponse par établissement identifié à la question Q1]
4. Combien de **places RPA** avez-vous en lien avec chaque établissement? *Indiquez le nombre total de places reconnues. Si vous n'en avez pas, indiquez « 0 ».* [Nombre de places / Une réponse par établissement identifié à la question Q1]
5. Combien de **places 108** avez-vous en lien avec chaque établissement? *Indiquez le nombre total de places reconnues. Si vous n'en avez pas, indiquez « 0 ».* [Nombre de places / Une réponse par établissement identifié à la question Q1]
6. Combien de résidents accueillez-vous pour chaque type de clientèle? [Nombre de places pour chaque type de clientèle]
 - a. Soutien à l'autonomie des personnes âgées
 - b. Déficience intellectuelle
 - c. Problème de santé mentale
 - d. Toxicomanie
 - e. Déficience physique
7. Classez les défis suivants, de celui qui pose le plus grand risque à la survie de vos ressources d'hébergement (1) à celui qui en pose le moins (4).
 - a. Pénurie et augmentation des coûts de la main-d'œuvre
 - b. Augmentation des coûts d'opération (alimentation, assurances, énergie, etc.)
 - c. Augmentation des frais liés à l'immeuble (hypothèque, entretien, etc.)
 - d. Les dépenses liées au soutien et à l'assistance
8. Quels autres défis posent les plus grands risques à la survie de vos ressources d'hébergement? [Laissez un commentaire]

Bloc 2 – Défis financiers

Les questions dans cette section portent sur les ressources que vous opérez actuellement. Merci d'y inclure des renseignements fiables et véridiques. Ceux-ci permettront à l'ARIHQ de broser un portrait juste et complet des défis auxquels font face les ressources intermédiaires.

9. Veuillez indiquer la somme tous vos coûts d'assurance pour les années de référence suivantes (assurance entreprise, responsabilité civile / professionnelle et administrateurs et dirigeants). [Nombre entier / Une réponse par ligne]
 - a. 2021 :
 - b. 2023 :
 - c. 2024 (si connu) :

10. En moyenne, à combien s'élevaient pour vous les coûts suivants en **2021**? [Nombre / Une réponse par ligne]
- Montant du ou des prêts :
 - Taux d'intérêt du ou des prêts immobiliers (si **taux fixe**) :
 - Taux d'intérêt du ou des prêts immobiliers (si **taux variable**) :
11. En moyenne, à combien s'élevaient pour vous les coûts suivants en **2023**? [Nombre / Une réponse par ligne]
- Montant du ou des prêts :
 - Taux d'intérêt du ou des prêts immobiliers (si **taux fixe**) :
 - Taux d'intérêt du ou des prêts immobiliers (si **taux variable**) :
12. Quelle est la date de renouvellement de votre prêt immobilier ? Si vous en avez plusieurs, répondez en ayant en tête le prochain prêt à renouveler. [Fournir une date]
13. Si aucune aide additionnelle n'est consentie, l'augmentation des coûts liés à l'immobilier pourrait-elle mener à la fermeture de certaines de vos ressources?
- Oui
 - Possiblement
 - Non
14. [si Q13=a ou b] Combien de vos ressources sont à risque de fermeture en lien avec chaque établissement? [Nombre de ressources / Une réponse par établissement identifié à la question Q1]
15. [si Q13=a ou b] Combien de places ces fermetures représenteraient en lien avec chaque établissement? [Nombre de places / Une réponse par établissement identifié à la question Q1]
16. [si Q13=a ou b] Pour quelles raisons sont-elles à risque de fermeture? [Laissez un commentaire]
17. [si Q13=a ou b] D'ici quand ces fermetures pourraient-elles avoir lieu?
- Moins de 6 mois
 - 6 mois à un an
 - Plus d'un an
18. Si aucune aide additionnelle n'est consentie, l'augmentation des coûts liés à l'immobilier vous obligera-t-elle à couper dans d'autres dépenses d'exploitation? Si oui, lesquelles ? [Plusieurs réponses possibles]
- Réduction de la qualité de la nourriture
 - Réduction du personnel dédié aux soins
 - Réduction du personnel autre que lié aux soins (cuisine, entretien, administration)
 - Diminution des activités liées au milieu de vie
 - Retard dans l'entretien du bâtiment, rénovations, améliorations aux installations

- f. Non, je n'aurai pas à couper dans d'autres dépenses

Bloc 3 – Appels d'offres

19. Dans la dernière année, avez-vous répondu à au moins un appel d'offres pour l'ajout de nouvelles places en RI?
- Oui
 - Non
20. [si Q19 = a] Avez-vous obtenu le ou les contrats?
- Oui, un
 - Oui, plus d'un
 - Non
21. [si Q19 = b] Pour quelle raison n'avez-vous pas déposé d'offre de service sur des appels d'offres dans la dernière année? [Une seule réponse possible]
- Je ne souhaite pas gérer davantage de places
 - Il n'y a pas eu d'appel d'offres dans mon secteur géographique
 - La rétribution offerte est insuffisante
 - Le processus est trop lourd/complexé
 - Autre : précisez

Bloc 4 – Conclusion

22. Seriez-vous d'accord pour remplir un gabarit Excel reproduisant vos bilans financiers 2019 et 2023? Ces bilans permettraient à l'ARIHQ de brosser un portrait de la situation financière du plus grand nombre possible de RI et de présenter des données probantes au MSSS sur les difficultés vécues. L'ensemble des informations demeurerait confidentielles.
- Oui (veuillez fournir votre courriel) :
 - Non
23. En terminant, seriez-vous ouvert à faire des entrevues avec des journalistes afin de témoigner de votre situation en lien avec les coûts liés à l'immobilier?
- Oui, utilisez le même courriel qu'à la question précédente
 - Oui, utilisez l'adresse suivante :
 - Non
24. À quelles coordonnées l'ARIHQ pourrait-elle vous rejoindre pour toute question en lien avec le présent sondage ? Cette question est facultative.
- Nom :
 - Téléphone :
 - Courriel (laissez vide si vous l'avez fourni à une des questions précédentes):