



////////// MERCREDI 12 JUIN 2024 //////////
de 13H30 à 14H30



ATELIER A

**VAUT MIEUX OSER QUE GUÉRIR :
GESTES CLÉS POUR PRÉVENIR LES RISQUES DE VIOLENCE AU TRAVAIL**

Par **Éloïse Bergeron, ASSTSAS**

Description : Les responsables de RI ont la capacité d'adopter des mesures pour garantir la santé et sécurité de leurs employés qui font face à des situations de violence. Cet atelier vous transmettra les connaissances nécessaires pour agir adéquatement, incluant les lignes directrices des politiques et procédures, le suivi des incidents signalés, les procédures d'intégration des nouvelles recrues, ainsi que les dispositifs de soutien en cas d'événement violent. Des exemples vous seront présentés pour faciliter l'application pratique, en accord avec les exigences récentes établies par la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail (LMRSST).



ATELIER B

GÉRER LES COMPLEXITÉS LIÉES À LA CONSOMMATION EN RI

Par **Vincent Wagner, Ph.D., Institut universitaire sur les dépendances**

Description : Cet atelier propose de (re)mettre la lumière sur les défis que pose la consommation de substances psychoactives, entre autres d'alcool, de tabac, de cannabis et de substances illégales, au sein des RI. Il s'agit de la suite d'un atelier donné en 2022. Cette version 2024 évoquera plusieurs avenues pour bonifier l'accompagnement des personnes hébergées qui consomment. Si les informations présentées découlent initialement d'un projet de recherche sur la population âgée en perte d'autonomie, les propositions peuvent avoir une pertinence transversale à toutes les clientèles hébergées en RI. Cet atelier permettra également d'introduire un guide de pratique clinique alimenté par cette démarche de recherche.



ATELIER C

L'AUDACE DE PENSER VOS ACTIVITÉS AUTREMENT

Par **Pierre-Julien Hamel, OMNIKIN**

Description : Dans cet atelier interactif, vous explorerez une gamme d'activités OMNIKIN spécialement conçue pour les individus vivant avec divers handicaps ou limitations, qu'ils soient physiques ou cognitifs. Cet atelier a été méticuleusement élaboré pour offrir une variété d'activités inclusives qui répondent aux besoins des clientèles DI, DP, SAPA et SM. L'objectif est de vous fournir les outils nécessaires pour concevoir des expériences personnalisées, enrichissantes et accessibles à tous.



Par Geneviève Côté et Nadia Julien, Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI)

Description : Cet atelier vous invitera à réfléchir sur le support mutuel et la collaboration entre les ressources intermédiaires et les établissements du Réseau de la santé et des services sociaux afin de répondre à la complexité des situations rencontrées. Lors de séances d'échanges en petits groupes, vous serez invités à identifier des éléments concrets de réussite de collaboration entre les RI et les établissements dans le but de trouver des solutions créatives au bénéfice des usagers. Ces réflexions seront ensuite présentées en plénière. Les animatrices concluront l'atelier en établissant des liens entre les éléments ressortis durant les échanges et les meilleures pratiques de collaboration interprofessionnelle.

////////// JEUDI 13 JUIN 2024 \\\\\\\\\\\\\\\\
de 13H35 à 14H35



Par Véronique Lejour, Centre l'Entretroit

Description : La clientèle des ressources intermédiaires présente des besoins croissants d'accompagnement en raison de défis entre autres liés à la maladie, à des comportements à risque et à la consommation. La question de judiciarisation des comportements est de plus en plus fréquente, tant à l'admission qu'en cours de séjour. Cet atelier présentera les mesures judiciaires sous lesquelles peuvent se retrouver les résidents et les enjeux qui y sont associés. Nous explorerons comment adapter ses services pour répondre aux besoins de sa clientèle tout en garantissant la sécurité de tous. Les exigences, limites et défis d'une telle adaptation de services seront également discutés.



Par Katia Brocart, ARIHQ

Description : La notion d'intégration désigne la manière dont un individu s'incorpore à un groupe social, une communauté. En RI, l'intégration de nouveaux usagers et de nouveaux employés est monnaie courante, donc pourquoi ne pas vous munir d'outils fiables et efficaces ? Dans cet atelier, vous explorerez les outils innovants de l'ARIHQ, allant de la synthèse du processus de jumelage/pairage jusqu'au livret d'accueil et à l'histoire de vie. N'oubliez pas, un bon accueil laissera une première impression positive et aura un impact significatif sur la qualité des relations!



Par Frédéric Gonzalo, Gonzo Marketing

Description : On entend parler sans cesse de ChatGPT et de l'intelligence artificielle (IA) générative comme véritable révolution dans divers milieux : académique, légal, publicitaire, comptable, marketing, etc. Suite à la conférence du matin qui vous aura présenté les tenants et aboutissants de cette technologie et son potentiel pour les gestionnaires, cet atelier se penchera sur des cas pratiques d'utilisation dans votre quotidien. Vous verrez comment améliorer votre productivité... tout en améliorant la qualité de votre travail!

De la rédaction de textes à la création d'images, en passant par l'interprétation de documents, cet atelier participatif vous permettra de découvrir et maîtriser l'utilisation de ces outils.



Par Stéphane Beauchamp, ARIHQ

Description : Vous avez enfin osé penser à la retraite ou à tout plaquer pour faire le tour du monde à vélo? Le service aux membres de l'ARIHQ vous propose un atelier pour l'élaboration d'un plan de relève adapté RI. Que vous envisagiez vendre, céder ou passer le flambeau de votre ressource à vos enfants, le plan de base qui vous sera présenté vous permettra de démarrer votre processus en toute



Par Christine Drolet, CIUSSS Capitale-Nationale et Katia Brocart, ARIHQ

Description : Cet atelier vous invitera à faire preuve d'audace et à contribuer à la réflexion en lien avec la construction d'un outil d'autoévaluation destiné aux RI souhaitant développer une culture d'amélioration continue dans leur milieu d'hébergement. Le CIUSSS de la Capitale-Nationale et l'ARIHQ veulent créer un outil qui répondra aux besoins des RI et qui favorisera le partenariat, l'engagement et la collaboration entre les ressources et les établissements.

À partir d'un modèle proposé, vous pourrez partager vos idées qui permettront de développer et mettre en œuvre cet outil destiné aux RI. Il s'agit d'une opportunité de contribuer à une action concertée visant l'autodétermination des milieux au profit de la qualité des services à l'utilisateur.



Par Sébastien Barrette, Fabrilia.ca

Description : S'adressant aux propriétaires de RI de taille moyenne, cet atelier abordera de façon concrète et simplifiée comment pense un investisseur ou un banquier. Une meilleure compréhension du cadre financier vous apportera une base solide sur laquelle déployer votre approche. Nous aborderons les notions de taux de capitalisation, de ratio de couverture de dette et de rendement. Nous verrons comment nos politiques de rémunération et nos divers enjeux opérationnels affectent la valeur de notre bâtiment et notre capacité à vendre au prix souhaité et/ou à réinvestir. Le tout sera discuté de manière humble, avec des discussions centrées sur vos propres situations.



Par Simon Telles, ARIHQ

Description : Cet atelier explorera votre obligation de confidentialité envers vos résidents selon le Cadre de référence RI-RTF et le Règlement sur la classification. Nous discuterons également des mesures concrètes que vous devez mettre en place en matière de protection des renseignements personnels, suite à l'adoption de la Loi 25, autant pour vos employés, vos résidents que pour le grand public.



Par Yannick Bonny et Anne-Marie Roy, Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

Description : Cet atelier vous permettra d'en apprendre plus sur l'offre de services du MIFI destinée aux entreprises pour l'ensemble des secteurs d'activité économique de toutes les régions administratives du Québec. Cette offre de services s'étend de l'accompagnement dans le processus de recrutement international à l'intégration des personnes embauchées (services-conseils, mission de recrutement international, francisation, intégration, etc.).