



////////// **MERCREDI 3 JUIN 2026** \\\\\\\\\\\\\\\\
de 13H15 à 14H55



ATELIER A

L'ERGONOMIE : REVENIR À L'ESSENTIEL

Par François Pham, Entrac

Cet atelier mettra en lumière l'ergonomie comme levier clé de prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) et de rétention du personnel. Les participants apprendront à identifier les principaux risques ergonomiques et à développer leur œil ergonomique à l'aide d'exemples concrets liés à l'ergonomie de bureau et à la manutention de charges. L'atelier démontrera également les bénéfices de l'ergonomie sur le confort, la sécurité, la productivité des équipes et le bien-être des personnes hébergées.

ATELIER B

CONSOMMATION EN RI : LES CLÉS D'INTERVENTION

Par Vincent Wagner, Laurence D'Arcy et Maripier Brissette, Institut universitaire sur les dépendances

Nous présenterons un guide élaboré par l'Institut universitaire sur les dépendances et des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux. Celui-ci contient des propositions afin de bonifier l'intervention auprès des personnes consommant des substances psychoactives (alcool, tabac, cannabis, produits illégaux) en hébergement. Si la démarche de recherche à l'origine de la création de ce document a porté sur des personnes âgées en perte d'autonomie, ce contenu peut s'appliquer transversalement aux diverses clientèles accueillies dans les Ressources Intermédiaires. L'atelier permettra aussi de réfléchir à l'implantation de ces propositions et de capter d'éventuels angles morts afin d'améliorer ce guide.

Par Jérémie Casavant-Dubois et Julien Nepveu-Villeneuve, TACT

Cet atelier s'adresse aux participants qui souhaitent être plus présents et plus efficaces politiquement dans leur région. À partir des enjeux actuels de l'ARIHQ, dont les négociations en cours, les conférenciers partageront des repères simples pour mieux comprendre comment se prennent les décisions et comment s'y faire entendre. On y parlera d'actions concrètes : comment approcher les élus et leurs équipes, comment bâtir des relations utiles dans le temps, comment intervenir lors de consultations ou de débats locaux, et comment utiliser les médias et les réseaux sociaux pour appuyer les priorités de l'ARIHQ. L'objectif : permettre à chacun d'agir, peu importe le contexte politique.

Par Martine Gosselin et Audrey-Maude Southière, Santé Québec

Cet atelier sera l'occasion de présenter le rôle de la commissaire nationale aux plaintes et à la qualité des services inscrits dans la Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux. Seront abordés ses responsabilités en lien avec le régime d'examen des plaintes, les chantiers prioritaires et le processus de gestion des plaintes et des signalements en maltraitance dans le souci de l'expérience usager.

Par Jessy Bélisle, Groupe Lumain

Cet atelier mettra en lumière l'importance des loisirs en Ressource Intermédiaire et leurs impacts sur la qualité de vie des personnes hébergées. Les participants découvriront comment créer un milieu de vie chaleureux et stimulant grâce à des activités simples et adaptées, même sans intervenant en loisir. Seront abordées les bases d'une programmation loisirs en RI, des idées d'activités inspirantes, ainsi que des partenaires et subventions disponibles pour soutenir leur mise en place.

////////// JEUDI 4 JUIN 2026 \\\\\\\\\\\\\\\
de 13H15 à 14H45



 ATELIER F

ENJEUX ET SOLUTIONS : L'ESSENCE D'UNE BONNE GESTION

Par l'équipe du service aux membres, ARIHQ

Cet atelier propose une plongée dans des situations réelles vécues par des RI partout au Québec. À partir d'études de cas concrets traités par le service aux membres de l'ARIHQ, les participants découvriront des leviers pratiques pour structurer leurs interventions, améliorer leurs communications avec les établissements et prévenir l'escalade des conflits. Un atelier axé sur l'action, le discernement et la collaboration.

 ATELIER G

NEUROCOGNISPORT : STIMULER LE CERVEAU PAR LE MOUVEMENT

Par Greg Debs, Neurocognisport

Cet atelier propose un survol des enjeux actuels liés au cerveau, tels que le vieillissement, la sédentarité post-COVID, les troubles neurocognitifs, le stress et les défis attentionnels. Il met en lumière le rôle du mouvement comme levier de stimulation cérébrale, puis présente les fondements de l'entraînement perceptivo-cognitif et ses principaux bénéfices sur la santé, l'attention et la performance.

 ATELIER H

L'AFFIRMATION DE SOI : LE CŒUR DE LA COLLABORATION

Par Julie Choquette, Boréal Coaching

Cet atelier vise à développer une affirmation de soi bienveillante, en aidant les participants à mieux identifier leurs besoins et leurs limites afin de défendre leurs intérêts avec souplesse et respect lors de discussions de négociation. Il propose une exploration des fondements de la négociation raisonnée, inspirée de la méthode Harvard, qui invite à dépasser les positions pour se concentrer sur les intérêts réels des parties et à rechercher des solutions mutuellement bénéfiques. Les participants découvriront également des outils concrets et applicables leur permettant de structurer leurs échanges, de favoriser la collaboration et de parvenir à des ententes satisfaisantes dans leurs situations de négociation professionnelles à venir.

Par Karolyne Choquette, ORA Partenaires

Cet atelier vise à outiller concrètement les participants afin qu'ils repartent avec des leviers clairs, applicables immédiatement, pour améliorer la rétention du personnel dans leur organisation. À travers une approche pragmatique et ancrée dans la réalité des équipes, les participants seront amenés à revisiter l'expérience employé dans son ensemble, depuis le premier contact en entrevue jusqu'à l'intégration et le quotidien sur le terrain, en s'assurant d'une réelle cohérence entre la promesse employeur et ce qui est vécu au jour le jour.

Par Maryse Desjardins, TELUS Santé

Cet atelier interactif vous guidera à travers les éléments clés d'une procédure à suivre et les interventions possibles dans une réclamation à la CNESST. À travers une mise en situation concrète, des réflexes essentiels vous seront proposés pour analyser la situation et choisir la bonne action à prendre. Vous pourrez valider ou enrichir vos compétences afin de respecter votre devoir de maintien du lien d'emploi tout en minimisant les impacts sur votre organisation. Un outil pratique, conçu pour faciliter vos démarches, vous sera également remis.