Brio Conseils

MIEUX NAVIGUER SUR LES FLOTS DU CHANGEMENT

CONFÉRENCE DANS LE CADRE DU CONGRÈS DE L'ARIHQ

8 MAI 2014

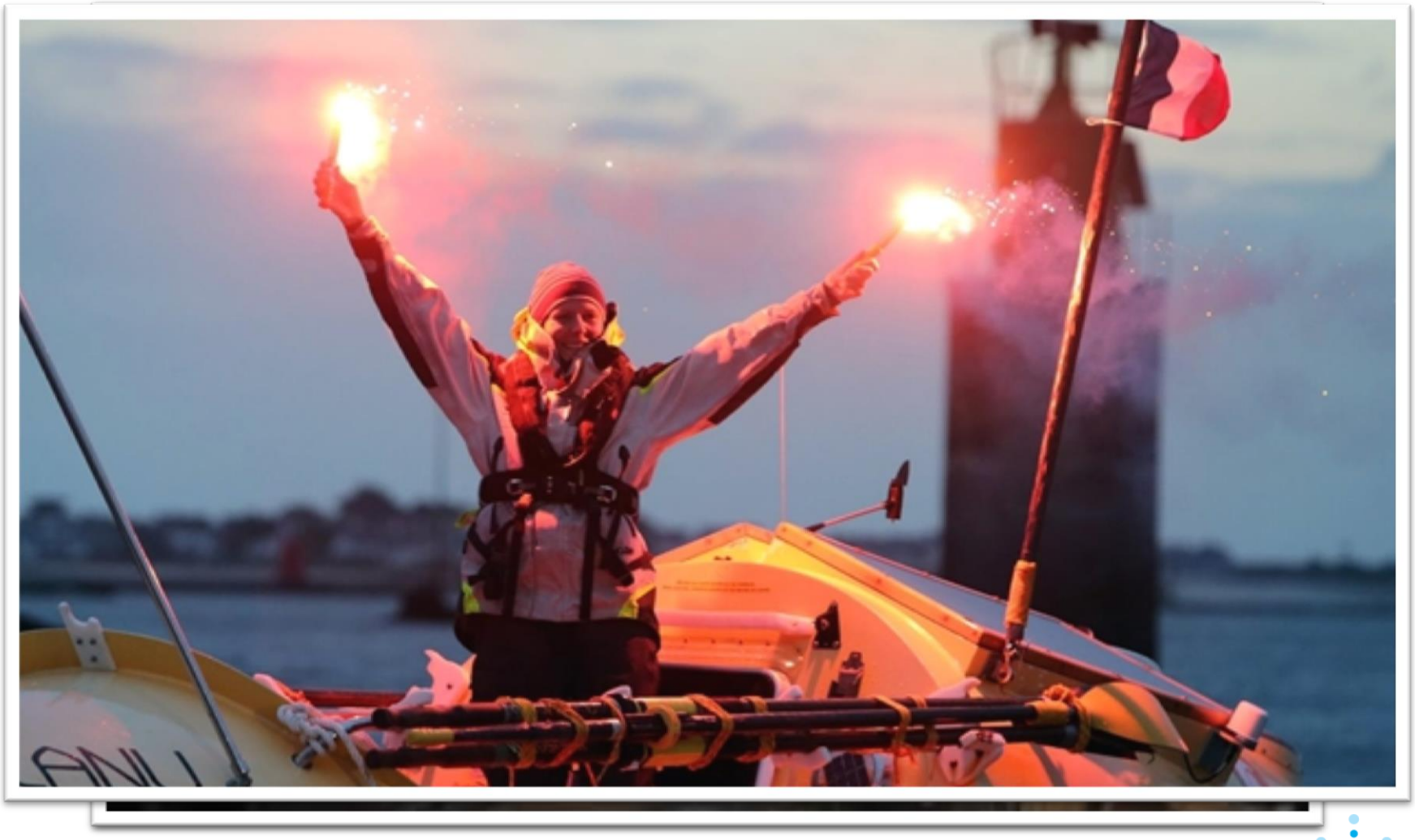
© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

brioconseils.com

NOTRE PROGRAMME

- Vivre une expérience de changement
- Mieux comprendre les réactions humaines face au changement
- Quel est le rôle du gestionnaire en situation de changement?

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.



© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

VIVRE UNE EXPÉRIENCE DE CHANGEMENT

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

Brio Conseils

LA DICTÉE

Règles du jeu

1. Vous devez écrire exactement ce que je vais vous lire
2. Vous n’avez pas le droit de poser de questions
3. Vous ne devez pas m’interrompre
4. Vous ne devez pas passer de commentaires

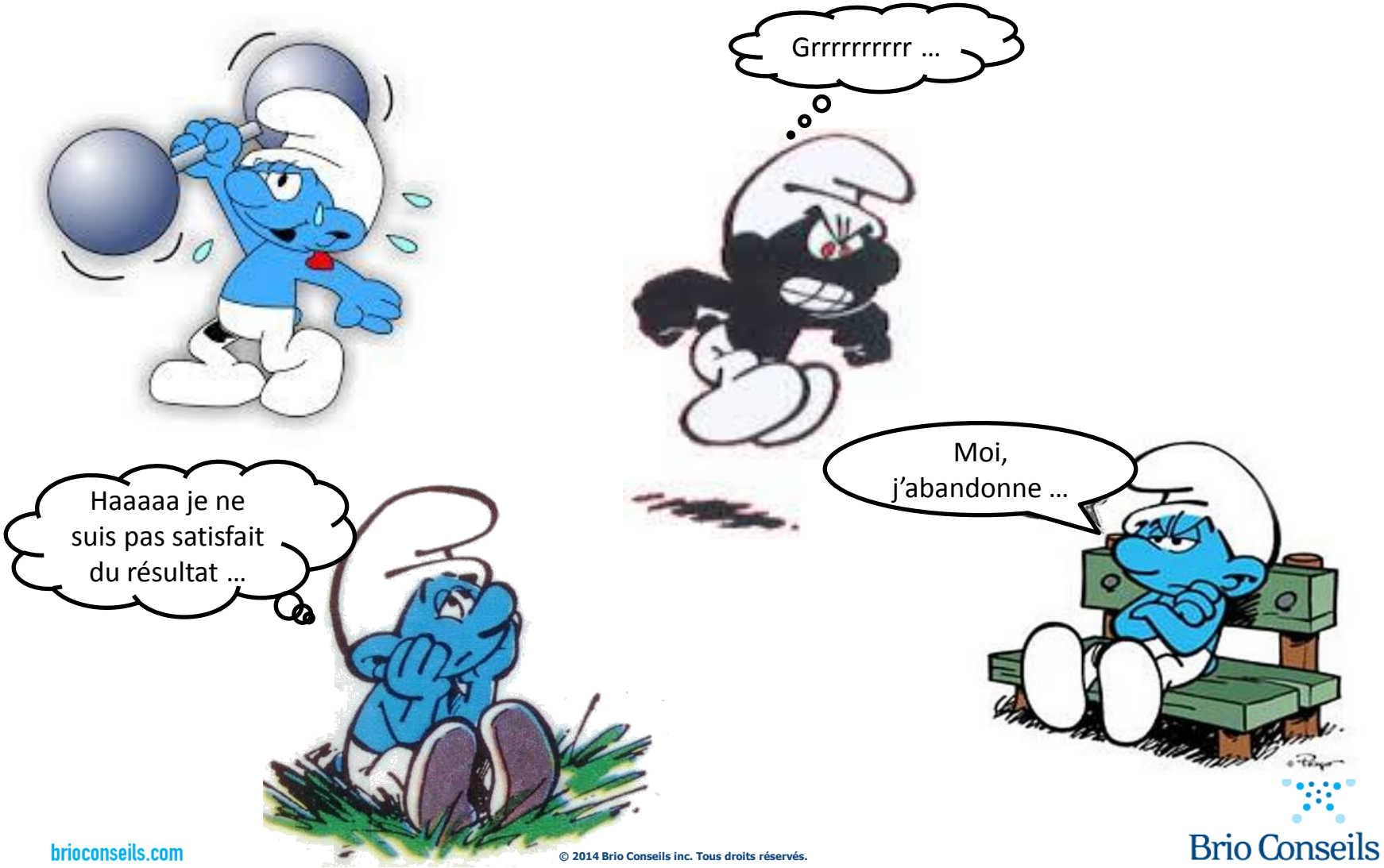
© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

RETOUR SUR L'EXPÉRIENCE DE CHANGEMENT

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

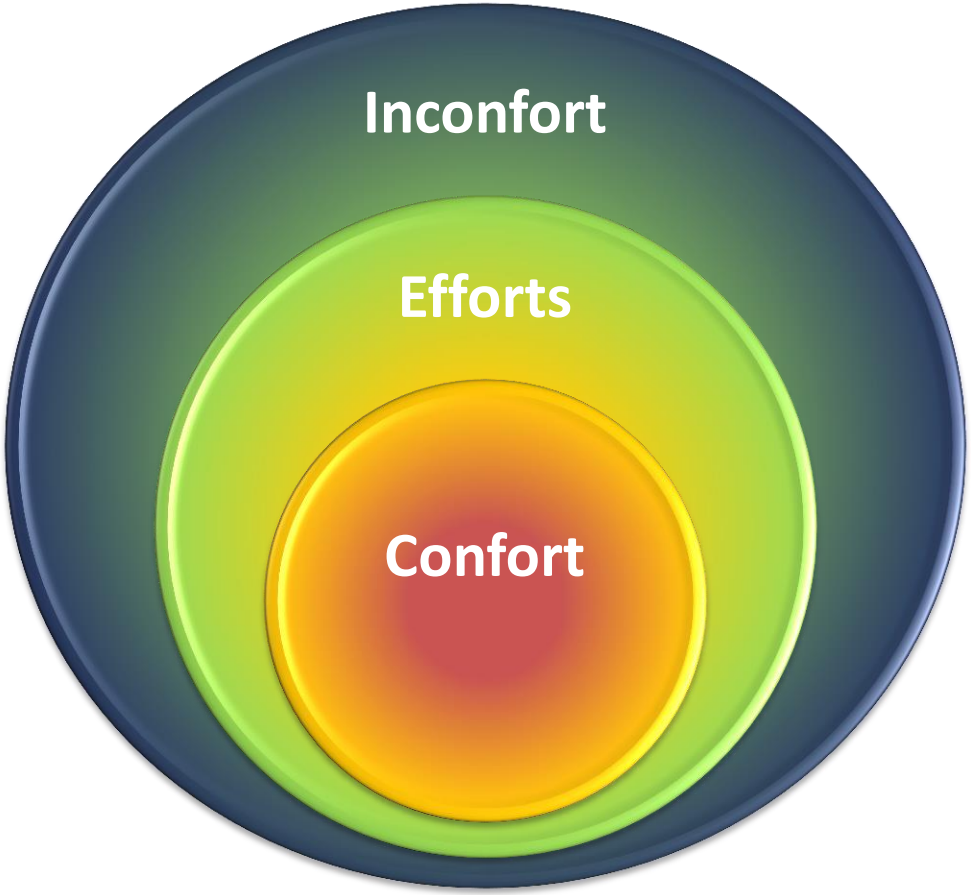
Brio Conseils

RETOUR SUR L'EXPÉRIENCE DE CHANGEMENT



© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

PROGRESSION LORS D'UN CHANGEMENT



© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

Brio Conseils

LA QUESTION QUI TUE!

Est-ce que les individus sont naturellement résistants aux changements?

- ✓ **OUI?**
- ✓ **NON?**

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

SI ON REVIENT SUR NOTRE EXPÉRIENCE DE LA DICTÉE, QUI A CESSÉ D'ÉCRIRE …

- ✓ LORSQUE J'AI DEMANDÉ DE CHANGER DE MAIN?
- ✓ LORSQUE J'AI CHANGÉ DE LANGUE?
- ✓ LORSQUE J'AI ACCÉLÉRÉ LE RYTHME?
- ✓ LORSQUE J'AI CHANGÉ DE LANGUE POUR LA 2e FOIS?

POUVEZ-VOUS DIRE QUE VOUS AVEZ RÉSISTÉ?

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

ENCORE UNE FOIS: LA QUESTION QUI TUE!

Est-ce que les individus sont naturellement résistants aux changements?

NON … ILS ONT DES PRÉOCCUPATIONS!

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

Brio Conseils

QU'EST-CE QU'UNE PRÉOCCUPATION?

- ✓ Une inquiétude, un souci, un questionnement **légitime** et **normal** au sujet d'un aspect du changement.
- ✓ Elle réfère à quelque chose du passé, du présent ou aux conséquences anticipées d'une action éventuelle.
- ✓ Elle est liée aux impacts que le changement aura sur l'individu.

Bareil, 2004

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

COMMENT S'ASSURER QU'UNE PRÉOCCUPATION NE DEVIENNE PAS UNE RÉSISTANCE?

Répondre à la préoccupation

Progression

Préoccupation

Inquiétude face à un élément du changement

Résistance et blocage

Ne pas considérer la préoccupation

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

Brio Conseils

ALORS LA QUESTION GAGNANTE…

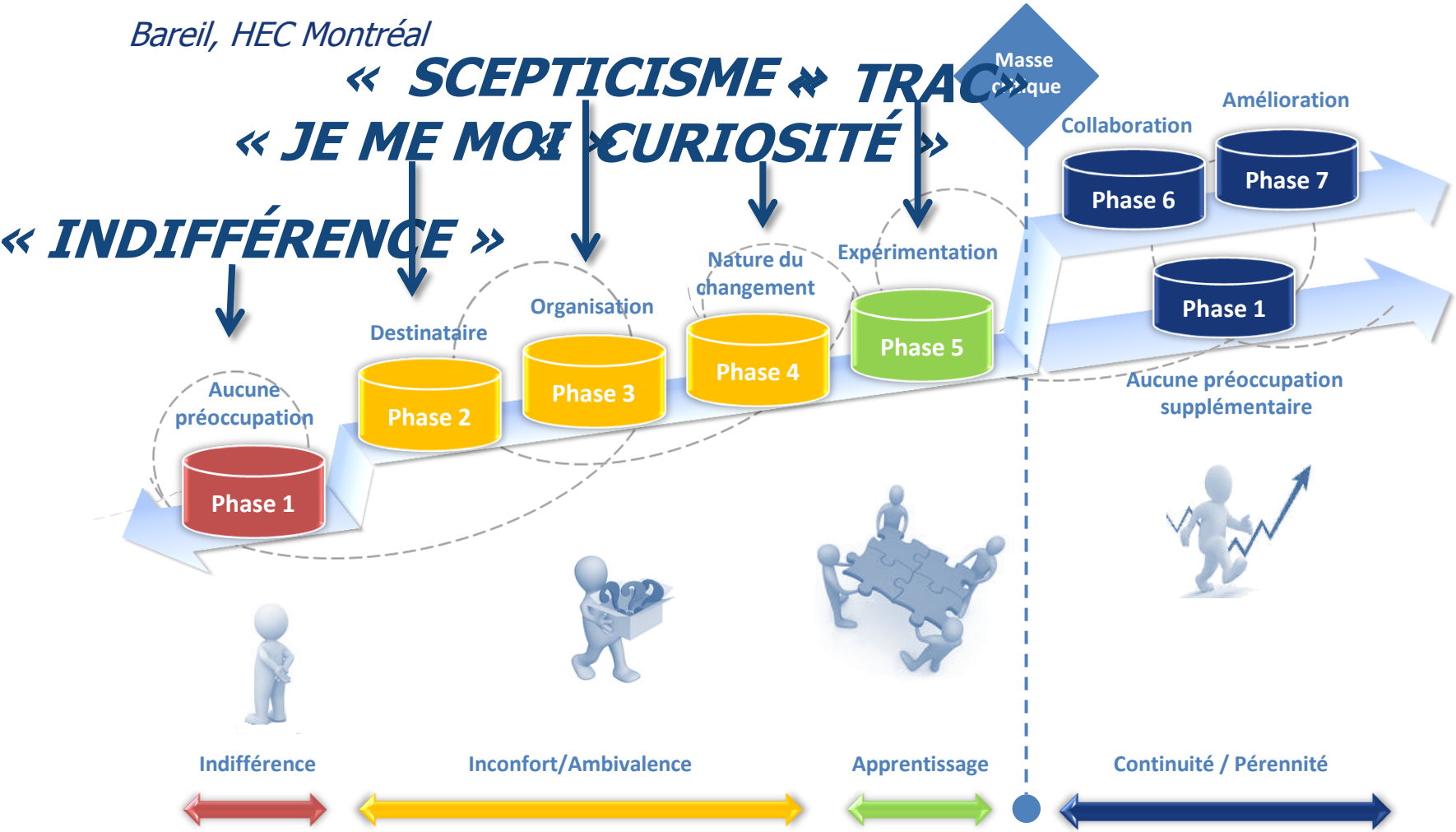
« Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus? »

Bareil, 2004

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

LE MODÈLE DES 7 PHASES DE PRÉOCCUPATIONS

Bareil, HEC Montréal

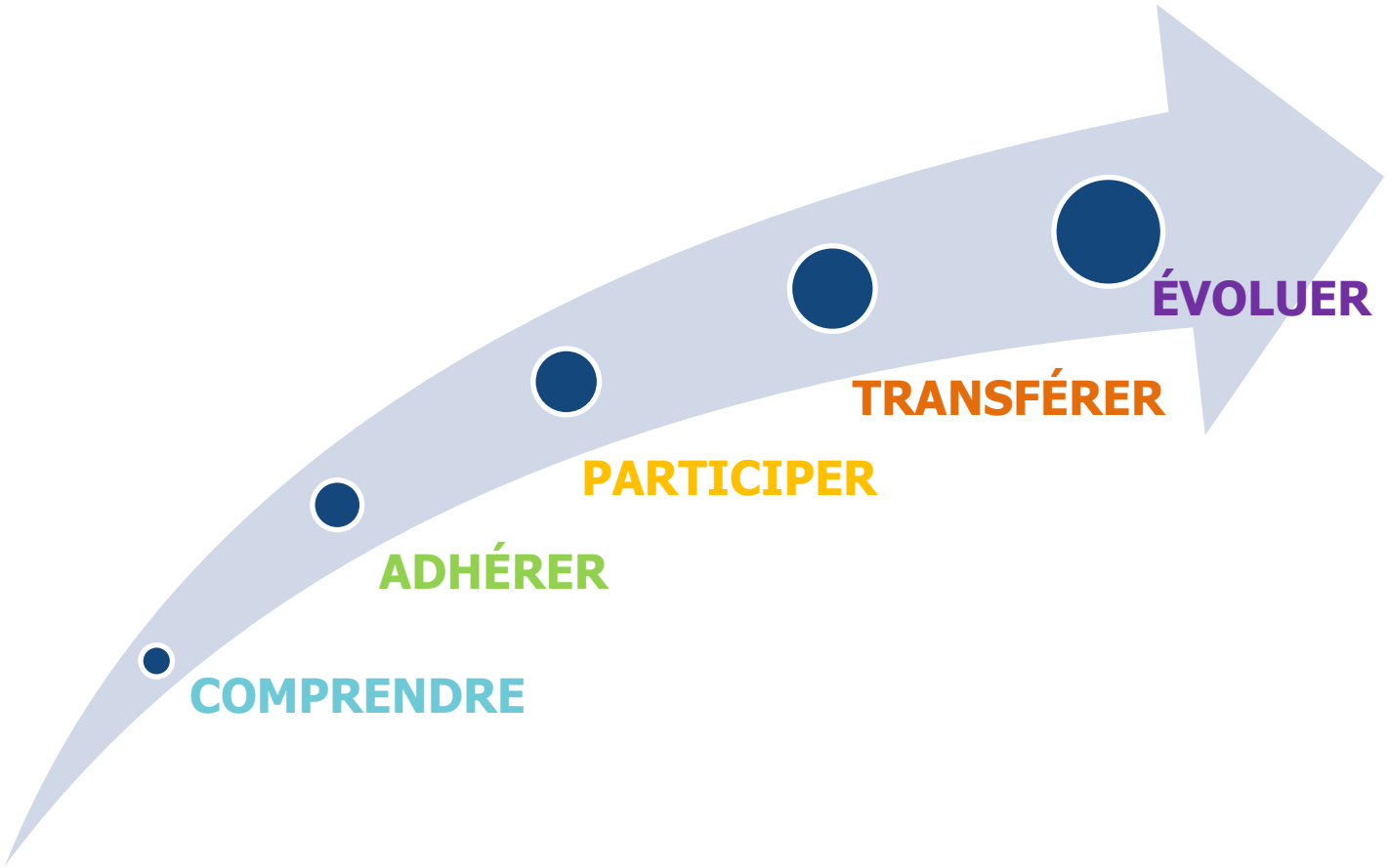


© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

RÔLE DU GESTIONNAIRE EN CHANGEMENT

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

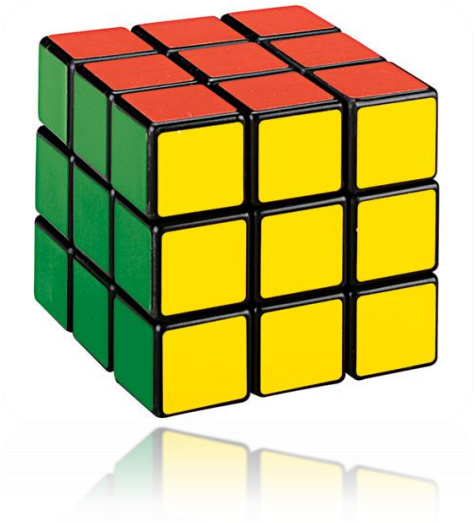
FAIRE CHEMINER DANS LE CHANGEMENT



© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

Brio Conseils

COMPRENDRE



- Gardien de la vision
  - ✓Où allons-nous?
  - ✓ Pourquoi?
  - ✓ Et pourquoi maintenant?
  - ✓ Comment?
  - ✓ Et les bénéfices?

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

Brio Conseils

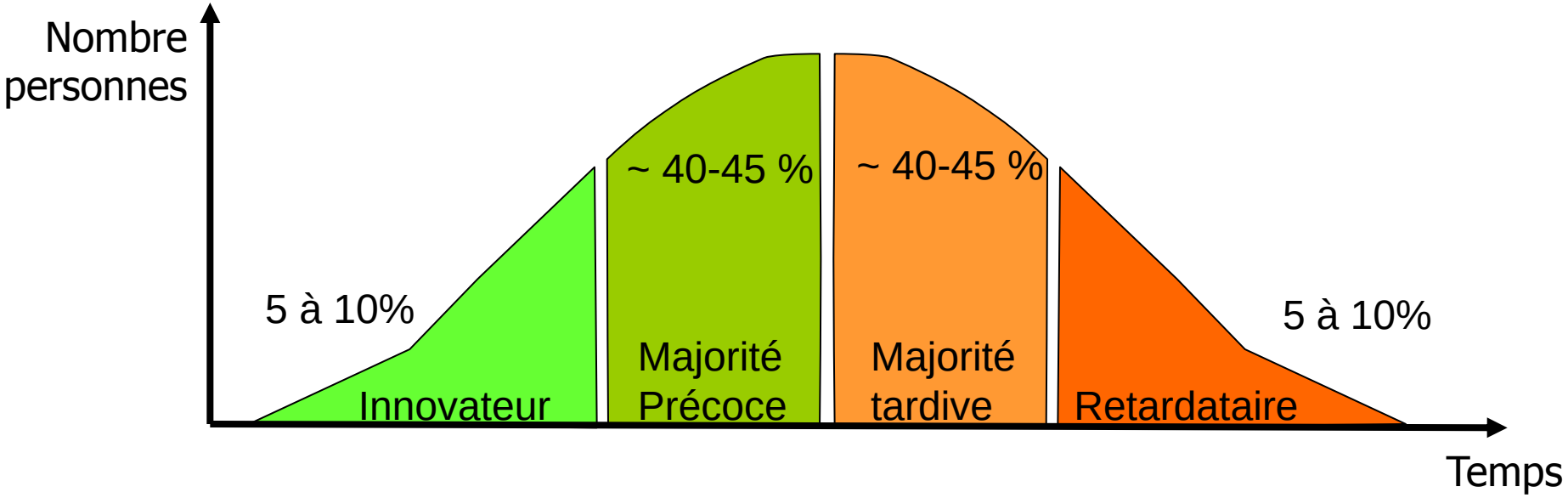
ADHÉRER

- Diagnostiquer le changement
  - ✓Analyser les impacts, effets, conséquences
  - ✓Être à l'écoute de ses propres préoccupations et celles de ses équipes
  - ✓Développer une attitude positive face au changement

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

ADHÉRER

Bien investir ses énergies… L'adhésion au changement et l'appropriation de celui-ci s'effectue par contamination !



L'appropriation du changement

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

PARTICIPER

- Leader du changement
  - Se garder informé
  - S’impliquer
  - Renforcer votre réseau, créer des alliances
  - S’allier des membre de son équipe

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

TRANSFÉRER

- Facilitateur
  - Évaluer les besoins d'apprentissage et de soutien et octroyer les moyens
  - Bâtir et mettre en œuvre son plan de transition
  - Accepter une période d'appropriation

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

ÉVOLUER

- Intégrateur
  - Faire en sorte que le changement devienne la nouvelle réalité.
  - Retour à une **nouvelle** zone de confort

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

CONCLUSION

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

QUEL EST LE RÔLE DU GESTIONNAIRE?

IL EST UN *ACTEUR PIVOT* DE TOUT CHANGEMENT

Pour soi

- S'arrêter et se poser la question gagnante
- S'approprier les changements (comprendre et diagnostiquer)

Pour son équipe

- Être à l'écoute de leur préoccupation
- Préparer son équipe
- Maintenir une saine tension entre le changement et les opérations courantes

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

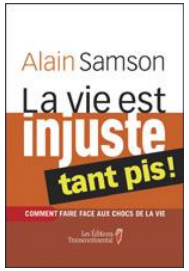
«Ce n'est pas le plus fort de l'espèce qui survit,
ni le plus intelligent,
mais le plus sensible au changement.»

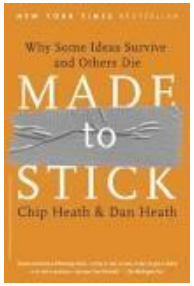
Charles Darwin, naturaliste britannique (1809-1882)

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

SUGGESTIONS DE LECTURE

- Gérer le volet humain du changement, Céline Bareil, Éditions Transcontinent
- Alerte sur la banquise! Réussir le changement dans n'importe quelles conditions, John Kotter et Holger Rathbeger, Éditions Pearson
- La vie est injuste, tant pis!, Alain Samson, Éditions Transcontinental
- Made to stick, Heath Brothers, Random House
- Qui a piqué mon fromage? Spencer Johnson, Éditions Michel Lafon





© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

Brio Conseils

Hélène Desrochers
helene.desrochers@brioconseils.com
C 514-917-4547
B 514-868-1717

La transformation est notre spécialité

Vous y accompagner est notre raison d'être

Montréal
1425, boul. René-Lévesque Ouest
Bureau 906
Montréal (Québec)
H3G 1T7

© 2014 Brio Conseils inc. Tous droits réservés.

Brio Conseils