Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec

TOUS À BORD !
CAP SUR L'EXCELLENCE

PROGRAMME OFFICIEL

Congrès de l'ARIHQ

7, 8 ET 9 MAI 2014
Hôtel Chantecler, Sainte-Adèle

MOT DU PRÉSIDENT

Michel Clair

Partons la mer est belle!

Voilà qui peut surprendre comme invitation optimiste! En effet, après plusieurs années d'attente pour les uns et d'âpres négociations pour les autres, les 775 membres de l'ARIHQ ont connu en 2013 une période transitoire exigeante pour tous. Il a fallu vivre avec de nouvelles règles, permanentes dans certains cas et temporaires dans d'autres. Et certains diront que pour 2014/15, tout n'est pas réglé, loin de là.

Et pourtant, je redis : Partons la mer est belle! Sans nier les difficultés de trop nombreux membres, la nouvelle entente permet aux ressources intermédiaires du Québec de jouir d'un cadre contractuel nettement amélioré, tant sur le plan de la clarté des responsabilités des établissements et des ressources que sur celui des règles de financement qui donneront beaucoup plus de prévisibilité à tous les gestionnaires que nous sommes. Disons aussi qu'une bonne majorité a connu des rattrapages attendus depuis longtemps.

Afin de permettre à toutes et à tous de bien comprendre comment naviguer au mieux dans ce nouvel environnement contractuel et budgétaire, le congrès de cette année est entièrement orienté vers la formation de tous les propriétaires et gestionnaires de ressources en rapport avec cette nouvelle entente.

Alors, tous les capitaines et membres d'équipage sont invités à ce 21e congrès annuel de l'ARIHQ. Partons la mer est belle!

Tous à bord et cap sur l'excellence!

Michel Clair, président du conseil d'administration de l'ARIHQ

PROGRAMME CONDENSÉ

MERCREDI 7 MAI 2014

9h30 à 11h30
Réunion des comités - Salle Chamonix I-II

10h30
Début des inscriptions au kiosque d'accueil de l'ARIHQ

11h30 à 13h30
Cocktail dînatoire de bienvenue dans le salon des exposants

13h30 à 13h45 CONGRÈS 2014 : ON LÈVE L'ANCRE!
Partons, la mer est belle! Michel Clair, président de l'ARIHQ - Salle Seigneurie I

13h45 à 14h45 CONFÉRENCE
À vous la barre : maîtrisez l'Instrument de classification, comité de travail sur l'instrument - Salle Seigneurie I

14h45 à 15h15
Pause et visite du salon des exposants

15h15 à 16h00 CONFÉRENCE
(SUITE) À vous la barre : maîtrisez l'Instrument de classification - Salle Seigneurie I

16h00 à 16h30 CONFÉRENCE
Savoir naviguer dans l'évaluation de la valeur immobilière Groupe Altus Limitée - Salle Seigneurie I

16h30 à 17h30 ATELIERS
1 : Comment utiliser les instruments de navigation en matière de valeur immobilière sous-jacente (VISJ), Groupe Altus Limitée - Salle Seigneurie I
2 : Évitez les eaux troubles : développez de bons réflexes en matière de relations de travail! Fasken Martineau - Salle Tignes I-II

3 : Partez à la découverte du programme de formation en milieu de travail Formarez! - Salle Chamonix II

4 - Partie 1 : Le Régime volontaire d'épargne-retraite : une nouvelle obligation pour les employeurs; gardez le cap et explorez vos options! Caisse Desjardins du Réseau de la santé - Salle Chamonix I

4 - Partie 2 : Services pharmaceutiques en RI : connaissez-vous toutes les possibilités? pharmaciens de chez Uniprix Inc. - Salle Chamonix I

19h00
Souper sur incription, Salle Cocorico

JEUDI 8 MAI 2014

7h45 à 9h00
Déjeuner dans la salle à manger et visite du salon des exposants

9h00 à 9h20
Allocution de Johanne Pratte, directrice générale de l'ARIHQ - Salle Seigneurie I

9h20 à 10h20 CONFÉRENCE
Concertation et partenariat : savoir tisser des maillages solides, Denis Bourque - Salle Seigneurie I

10h20 à 10h50
Pause et visite du salon des exposants

10h50 à 11h50 CONFÉRENCE
Le comité local de concertation : votre boussole pour un partenariat réussi, Comité de travail pour le développement des CLC - Salle Seigneurie I

11h50 à 13h00
Dîner dans la salle à manger, visite du salon des exposants

13h00 à 14h00 ATELIERS
1 : Le comité local de concertation - Guide d'orientation à l'intention des membres, Comité de travail pour le développement des CLC - Salle Seigneurie I

2 : Mieux naviguer sur les flots du changement! Brio Conseils - Salle Tignes I-II

3: Formation sur le relevé SIRTF - ne perdez pas le Nord! ARIHQ - Salle Chamonix I-II

14h00 à 14h45
Pause et visite du salon des exposants

14h45 à 15h00 CONFÉRENCE
Budget : La rétribution par composantes - Comment atteindre la rive, ARIHQ - Salle Seigneurie I

15h00 à 16h15 TABLE RONDE
Vers une prochaine entente, Comité d'experts sur les prochaines négociations - Salle Seigneurie I

18h00 à 19h30
Cocktail

19h30
Souper banquet - Salle Seigneurie I-II

VENDREDI 9 MAI 2014

7h00 à 8h30
Déjeuner dans la salle à manger

8h30 à 10h00
Assemblée générale - Salle Seigneurie I

10h00 à 11h00
Assemblée extraordinaire - Salle Seigneurie I

11h00 à 11h15
Pause

11h15 à 12h30 CONFÉRENCE
Présentation du cadre de référence en RI-RTF, MSSS - Salle Seigneurie I

12h30 À 14h00
Dîner et clôture du congrès - Salle à manger

PROGRAMME DÉTAILLÉ

MERCREDI 7 MAI 2014

9h30 à 11h30 : Réunion des comités – Salle Chamonix I-II

10h30 : Début des inscriptions – Kiosque d'accueil de l'ARIHQ

11h30 à 13h30 : Cocktail dînatoire de bienvenue / Salon des exposants
Commandité par Univesta

Ariane Émond

MME ARIANE ÉMOND - ANIMATRICE DU CONGRÈS

Journaliste indépendante, Ariane Émond est animatrice, conférencière et auteure. Elle a collaboré à de nombreux médias québécois depuis 30 ans (Société Radio-Canada (radio et télé), Le Devoir, Télé-Québec, La vie en rose, La Gazette des femmes, etc.). Elle a aussi contribué à une quinzaine de documentaires québécois et remporté plusieurs prix pour son travail en journalisme ou en cinéma. Son intérêt pour les questions sociales et culturelles traverse son engagement professionnel. Elle anime régulièrement des assemblées publiques portant sur de nombreux enjeux de société. Toujours engagée, elle est marraine de la jeune fondation 60 millions de filles, qui soutient des projets structurants pour faciliter l'accès des filles à l'éducation dans les pays en développement, et elle est membre du conseil d'administration des Amis de la revue Développement social. Elle est aussi membre du CA de la revue Kaléidoscope, le développement collectif dans tous ses états.

CONGRÈS 2014, ON LÈVE L'ANCRE!

13h30 à 13h45 : Partons, la mer est belle! Michel Clair, président du conseil d'administration de l'ARIHQ / Salle Seigneurie I

Michel Clair

M. MICHEL CLAIR

Avocat de formation, M. Clair possède une longue feuille de route en administration publique et privée, dont dans le domaine de la santé et notamment celui des ressources intermédiaires. Il est président du conseil d'administration de l'ARIHQ depuis mai 2011 et a participé activement à la négociation de la nouvelle entente. Michel Clair est une personne engagée sur plusieurs fronts : président depuis 2001 du Groupe Santé Sedna Inc. qui possède deux ressources intermédiaires, membre du Comité national de concertation ARIHQ/CPNSSS, président du Conseil aviseur de l'Alliance santé Québec et membre de différents comités et conseils. De 1987 à 1994, il a assumé la direction générale de l'Association des centres d'accueil du Québec, une association majeure du secteur de la santé et des services sociaux. Il a également présidé en 2000 et 2001 la Commission d'étude sur les services de la santé et les services sociaux du Québec, dont les recommandations sont encore une référence. Fort d'une expérience ministérielle dans différents portefeuilles dans les années 80, de sous-ministre et vice-président exécutif chez Hydro-Québec dans les années 90, M. Clair participe régulièrement aux réflexions concernant l'amélioration du système de santé québécois et de façon plus générale les défis de l'administration publique du Québec.

CONFÉRENCE

13h45 à 14h45 : À vous la barre : maîtrisez l'instrument de classification, comité de travail sur l'Instrument (Annie Gauthier, Josée Caouette, Sébastien Couture et Michel St-Cyr) / Salle Seigneurie I

Cette conférence se donne pour objectif le développement d'une meilleure maîtrise de l'Instrument de détermination et de classification des services de soutien et d'assistance. Les services communs, les services particuliers, les descripteurs, les termes qui balisent l'intensité des services, de même que la procédure de révision seront démystifiés à partir de vignettes basées sur des situations réelles. La conférence sera interactive, en faisant une large place aux questions des participants et à la discussion en plénière.

Josée Caouette

Sébastien Couture

Annie Gauthier

Michel St-Cyr

MME JOSÉE CAOUETTE

Diplômée en technique infirmière depuis 1994, Mme Caouette est membre de l'O.I.I.Q. Plusieurs formations suivies au cours des années lui ont permis de perfectionner son expertise que ce soit en gestion d'une équipe de travail, en droit et abus en institution, et plus récemment dans l'approche centrée sur la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et en soins de plaie. Depuis 2000, elle est propriétaire du Pavillon Normandin, une ressource intermédiaire (RI) de 22 places pour des personnes présentant des problématiques reliées au vieillissement. Elle a également ouvert en 2012 la maison Namaskar, une RI de 12 places pour des résidents présentant un déficit cognitif. Mme Caouette est membre du conseil d'administration de l'ARIHQ depuis 2004. Depuis mai 2010, elle en occupe la vice-présidence. Par ailleurs, Mme Caouette est membre du comité de travail sur l'Instrument de détermination et de classification des services de l'ARIHQ. Enfin, elle siège au comité local de concertation du centre Maria-Chapdelaine.

M. SÉBASTIEN COUTURE

Titulaire d'un certificat en histoire et d'un baccalauréat en philosophie, Sébastien Couture travaille pour le Centre la Traversée depuis 2003, d'abord en tant qu'intervenant auprès d'une clientèle ayant une déficience intellectuelle, puis dans le secteur de la santé mentale. Très impliqué sur le plan syndical, il a acquis une solide compréhension des enjeux entourant les conditions de travail des intervenants, mais aussi de ceux entourant les difficultés rencontrées par les RI, notamment le cadre de la rétribution et des relations complexes avec les établissements. Depuis 2011, Sébastien Couture est coordonnateur des services résidentiels des secteurs DI, santé mentale et enfance où il joue, entre autres, un rôle de médiateur entre les acteurs qui offrent aux usagers la prestation de services quotidienne et les intervenants des établissements partenaires. Ce rôle l'a amené à développer une expertise sur l'entente nationale et ses modalités d'application, mais surtout sur l'instrument de classification et le guide d'interprétation. C'est pourquoi il fait partie du comité de travail sur l'Instrument de détermination et de classification des services de l'ARIHQ.

MME ANNIE GAUTHIER

Annie Gauthier est diplômée au doctorat en Sciences humaines appliquées de l'Université de Montréal. De 2000 à 2013, elle a été successivement agente de recherche au CRDI Normand-Laramée, coordonnatrice de recherche et chercheure postdoctorale à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, à l'Institut national de recherche scientifique et au Centre de recherche du CHU Ste-Justine. En 2013, elle a rejoint l'équipe de l'ARIHQ à titre d'agente de recherche et de développement. Elle est notamment responsable du comité de travail sur l'Instrument de détermination et de classification des services, et du comité de travail pour le développement des comités locaux de concertation.

M. MICHEL ST-CYR

M. St-Cyr occupe le poste de directeur général au Centre La Traversée. Il est à l'origine de plusieurs projets de développement en vue de maintenir une offre de services des plus diversifiés, ce qui a valu à son organisme un prix de réalisation international. Il a acquis, au fil de plus de 30 années, une solide expérience et développé une expertise importante au plan clinique. Il s'est illustré lors de collaborations en France et a contribué à la rédaction de plusieurs articles dans des revues spécialisées. Actuellement, il fait partie de plusieurs comités, notamment des comités locaux de concertation, du comité de travail sur l'instrument de classification, du comité paritaire sur les lettres d'entente, ainsi que du comité d'experts en vue de préparer la prochaine négociation entre l'ARIHQ et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Lorsqu'on parle d'implication, d'expérience et d'expertise dans le domaine de l'hébergement, on peut facilement se référer à M. St-Cyr.

14h45 à 15h15 : Pause et visite du salon des exposants

15h15 à 16h00 : À vous la barre : maîtrisez l'Instrument de classification / Salle Seigneurie I

SUITE DE LA CONFÉRENCE

PROGRAMME DÉTAILLÉ / SUITE DU MERCREDI

CONFÉRENCE

16h00 à 16h30 : Savoir naviguer dans l'évaluation de la valeur immobilière, André Côté et Jean-François Gilbert, Groupe Altus Limitée / Salle Seigneurie I
Commandité par Groupe Altus

Pour vous permettre de comprendre l'évaluation des coûts de la valeur immobilière sous-jacente (VISJ), nous vous présenterons les grandes lignes du Guide de la RI en matière de VISJ. Vous pourrez ainsi saisir la méthodologie retenue et les nuances à faire avec d'autres types de valeurs (valeurs marchandes, valeurs assurables, valeurs municipales).

André Coté

M. ANDRÉ CÔTÉ

M. André Côté est directeur au département de l'expertise chez Groupe Altus. Il est également évaluateur agréé depuis 1990. Dans le cadre de ses fonctions, il est principalement impliqué dans la supervision de dossiers et la formation d'évaluateurs stagiaires. Il possède également de l'expérience comme témoin expert devant les tribunaux pour les dossiers de litige. Titulaire d'un baccalauréat en administration (option gestion urbaine et immobilière) de l'Université Laval à Sainte-Foy, M. Côté a développé son expérience dans l'évaluation de résidences pour personnes âgées, d'immeubles résidentiels multi locatifs, de terrains et de propriétés industrielles.

Jean-François Gilbert

M. JEAN-FRANÇOIS GILBERT

M. Gilbert est directeur chez Groupe Altus et fait partie de la division « Recherche – Évaluation et services-conseils » depuis 2001. Depuis 2005, il mène une équipe de six personnes spécialisées dans l'évaluation et dans les études de marché pour les immeubles résidentiels locatifs (conciergeries), les résidences pour étudiants et les résidences pour personnes âgées. En axant sa compréhension du marché sur ses dimensions démographiques, opérationnelles et financières, M. Gilbert et ses collaborateurs ont su développer une connaissance approfondie de ce marché tant au Québec qu'au Canada et ainsi mettre sur pied des procédures de travail et organiser une banque de données sur divers ratios opérationnels. Ceci a mené son équipe à réaliser plusieurs mandats orientés vers le service-conseil, soit des études de marché, des études de repositionnement, la sélection de sites et la mesure d'échantillonnage (« benchmarking ») sur des frais d'exploitation majeurs.

ATELIER 1

16h30 à 17h30 : Comment utiliser les instruments de navigation en matière de valeur immobilière sous-jacente (VISJ), André Côté et Jean-François Gilbert, Groupe Altus Limitée / Salle Seigneurie I
Commandité par Groupe Altus

Après vous avoir présenté en conférence le Guide de la RI en matière de valeur immobilière sous-jacente (VISJ), nous vous proposons d'écouter des cas pratiques (cas de figure) pouvant survenir dans votre milieu. Vous serez également invités à nous poser des questions sur des cas concrets afin de vous amener à naviguer sur des eaux plus calmes.

Voir présentation des conférenciers ci-dessus (mercredi 16h00).

ATELIER 2

16h30 à 17h30 : Évitez les eaux troubles : développez de bons réflexes en matière de relations de travail! Laurence Déry et Audrey Gagnon, Fasken Martineau / Salle Tignes I-II
Commandité par Fasken Martineau

Au cours de cet atelier, vous apprendrez les rudiments de base en matière de relations de travail. Vous acquerrez des connaissances vous permettant de rédiger un bon contrat de travail et vous familiariserez avec différentes politiques pouvant être adoptées afin d'encadrer des situations susceptibles de se présenter en milieu de travail, telles que du harcèlement psychologique, l'utilisation des technologies, l'éthique et la

consommation d'alcool et de drogues. Vous apprendrez également comment préparer une fin d'emploi sans sombrer. Une formation essentielle pour tout capitaine en charge d'une équipe de matelots!

Laurence Déry

Mme LAURENCE DÉRY

Me Laurence Déry travaille pour le cabinet d'avocats Fasken Martineau et se spécialise en droit du travail et de l'emploi, ainsi qu'en santé et sécurité du travail. Elle représente des employeurs des secteurs privé et public et se concentre notamment sur les questions relatives à l'accréditation syndicale, la transmission des droits et obligations entre employeurs, l'interprétation de conventions collectives, l'arbitrage de griefs, les contrats de travail, les normes du travail, les cessations d'emploi, les obligations de non-concurrence, non-sollicitation et confidentialité, les droits de la personne, la protection des renseignements personnels et l'équité salariale. Mme Déry effectue également des enquêtes reliées à l'emploi, entre autres en matière d'harcèlement psychologique. Au cours de sa carrière, elle a été lauréate du Prix Julien-Chouinard et du prix du lieutenant-gouverneur en considération de son engagement personnel, social et communautaire et de la qualité de son parcours. Elle a également été lauréate dans la catégorie « Droit du travail » à la 1ère édition du Gala des Maîtres du Jeune Barreau de Québec.

Audrey Gagnon

Mme AUDREY GAGNON

Me Audrey Gagnon travaille pour le cabinet d'avocats Fasken Martineau et agit principalement en matière de litiges et de résolution de conflits, plus particulièrement en matière de litiges commerciaux et de responsabilité civile et contractuelle. Elle est appelée à rendre des opinions juridiques pour la prévention ainsi que pour la résolution des litiges dans ces domaines. Elle siège à plusieurs conseils d'administration, dont ceux du Musée de la civilisation, de la Fondation du Collège Mérici et du Jeune Barreau du Québec. Elle est, depuis le tout début de sa carrière, membre du Comité de recrutement de Fasken Martineau et, à ce titre, consacre plusieurs heures à recruter et à former les étudiants et stagiaires constituant la relève et l'avenir de l'entreprise dans laquelle elle évolue. Elle a été sélectionnée pour l'attribution du prix du Lieutenant-Gouverneur du Québec et figure sur la Tableau d'honneur de sa promotion.

ATELIER 3

16h30 à 17h30 : Partez à la découverte du programme de formation en milieu de travail Formarez! Céline Germain, Formarez / Salle Chamonix II

Commandité par Formarez

Formarez, la mutuelle de formation des résidences pour aînés du Québec, a reçu le mandat de développer des outils de formation adaptés à la réalité des résidences pour aînés. Venez découvrir les outils conviviaux, performants et stimulants qui ont fait le succès de Formarez!

Céline Germain

Mme CÉLINE GERMAIN

Céline Germain a apporté une contribution significative à toutes les étapes de la mise sur pied de Formarez, la mutuelle de formation des résidences pour aînés du Québec. Depuis la fondation de Formarez en 2010, elle préside à ses orientations et à sa gestion à titre de responsable du développement et des programmes. Détentrice d'un MBA de l'Université Laval, elle a fait carrière dans le milieu de la santé et de l'éducation comme chargée de projets. Elle a par la suite agi comme consultante en management, ce qui lui a permis d'acquérir une connaissance terrain des résidences pour aînés du Québec. Elle contribue maintenant à ce secteur depuis plus de 10 ans. S'appuyant sur son expérience dans les résidences, elle a publié les deux premiers volumes de la série des guides de gestion du RQRA, soit le Guide de gestion en ressources humaines et le Guide de gestion des soins en résidence pour personnes âgées. Mme Germain est aussi formatrice associée à l'École nationale d'administration publique et à ce titre, elle donne des formations publiques notamment en ce qui a trait au leadership collaboratif et à la gestion de conflits.

PROGRAMME DÉTAILLÉ / SUITE DU MERCREDI

ATELIER 4
PARTIE 1

16h30 à 17h00 : Le Régime volontaire d'épargne-retraite : une nouvelle obligation pour les employeurs; gardez le cap et explorez vos options!
Daniel Taillon, Caisse Desjardins du Réseau de la santé / Salle Chamonix I
Commandité par la Caisse Desjardins du Réseau de la santé

Le gouvernement du Québec a adopté une loi, le 3 décembre 2013 dernier, comprenant les dispositions législatives nécessaires à la mise en place des Régimes volontaires d'épargne-retraite (RVER). Le RVER vise à inciter un plus grand nombre de travailleurs, en particulier dans les petites et moyennes entreprises, à épargner pour la retraite. Quels sont les conséquences pour les employeurs? À compter du 1er juillet 2014, certaines entreprises seront assujetties au RVER. Quels types d'entreprise devront s'y conformer? Quels sont les avantages pour l'employeur? Pour l'employé? Comment le chef d'entreprise pourra être accompagné pour répondre à la nouvelle législation? Vous trouverez réponses dans cet atelier.

Daniel Taillon

M. DANIEL TAILLON

Planificateur financier à la Caisse Desjardins du Réseau de la santé, M. Taillon est titulaire d'un MBA de HEC Montréal en 2000 et diplômé de l'Institut québécois de planification financière en 2005. Il possède plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des régimes de retraite. Il travaille comme planificateur financier au sein du Mouvement Desjardins depuis 2005 et auparavant comme conseiller à la Standard Life où il a participé à plusieurs comités comprenant actuaires et gestionnaires de portefeuilles.

ATELIER 4
PARTIE 2

17h00 à 17h30 : Services pharmaceutiques en RI: connaissez-vous toutes les possibilités?, Nancy Desmarais et Jean-François Martel, pharmaciens chez Uniprix / Salle Chamonix I
Commandité par Uniprix

À quoi une ressource intermédiaire (RI) est en droit de s'attendre en termes de services pharmaceutiques? Quels sont les outils de travail qui existent au service des RI? Pour connaître la réponse à ces questions, venez rencontrer trois pharmaciens de chez Uniprix qui pourront vous faire bénéficier de leur expérience acquise par la relation développée avec des RI au cours des années. Ils vous présenteront également différentes situations afin de permettre aux ressources de saisir les nombreuses possibilités de services pharmaceutiques à développer.

Nancy Desmarais

MME NANCY DESMARAIS

Diplômée en Pharmacie de l'Université de Montréal en 2004, Nancy Desmarais a complété en 2010 un Diplôme d'études supérieures spécialisées en pharmacie communautaire à l'Université Laval. Mme Desmarais est pharmacienne communautaire. Depuis la fin de ses études, elle a aussi travaillé dans divers domaines de la pharmacie, notamment à la clinique d'anticoagulothérapie de l'hôpital Pierre Le Gardeur, à l'école des Métiers des Faubourgs auprès des futures assistantes techniques en pharmacie, puis à l'Université de Montréal en tant que tutrice et clinicienne associée. Elle contribue également à la formation continue des pharmaciens en tant que co-responsable d'une chronique de la revue Québec Pharmacie. Depuis 2011, elle est copropriétaire d'une pharmacie sous la bannière Uniprix avec M. Jean-François Martel et Mme Maude Tremblay.

Jean-François Martel

M. JEAN-FRANÇOIS MARTEL

Diplômé de la Faculté de Pharmacie de l'Université de Montréal en 1987, Jean-François Martel, en compagnie d'un confrère de classe, a ouvert une pharmacie quelques mois à peine après l'obtention de son permis d'exercice. Il a opéré cette pharmacie durant deux ans avant de la vendre à une bannière grande surface. Il a ensuite pratiqué comme pharmacien salarié jusqu'en 1992, puis a bifurqué vers l'industrie pharmaceutique avec la compagnie Hoffman Laroche. Quelques années plus tard, il a décidé de devenir pharmacien en CHSLD, poste qu'il a occupé huit ans et durant lequel il a développé un intérêt et une expertise en gériatrie. En 2003, il est devenu propriétaire d'une pharmacie Uniprix à Repentigny et en 2011, il s'est associé à deux jeunes pharmaciennes, Mme Nancy Desmarais et Mme Maude Tremblay. Au fil des ans, fort de son expérience en gériatrie, il a développé un service pharmaceutique auprès de diverses ressources et résidences d'aînés, notamment avec des RI de Lanaudière et de Laval.

19h00 : Souper sur inscription et spectacle de musique par un chef de programme d'un CSSS / Salle Cocorico

JEUDI 8 MAI 2014

7h45 à 9h00 : Déjeuner dans la salle à manger, inscriptions au kiosque de l'ARIHQ, visite du salon des exposants

9h00 à 9h20 : Mot de bienvenue par Johanne Pratte, directrice générale de l'ARIHQ + INVITÉS SPÉCIAUX! / Salle Seigneurie I

Johanne Pratte

Mme JOHANNE PRATTE

Mme Pratte est directrice générale de l'ARIHQ depuis le 15 juillet 2013. Titulaire d'une maîtrise en administration, elle possède une formation en psychoéducation de même que des certificats universitaires en marketing social, en gestion du personnel, en gérontologie et en santé mentale. Après avoir œuvré à la gestion clinique et administrative dans des établissements publics, elle a fondé en 1990 le Centre la Traversée et un peu plus tard les Habitations La Traversée, deux organisations offrant des services de ressources intermédiaires et de logements pour des personnes aux prises avec une déficience intellectuelle, un problème de santé mentale ou une perte d'autonomie liée au vieillissement. Le parcours exceptionnel de Johanne Pratte démontre une capacité hors-pair à s'ajuster aux changements qui façonnent le paysage des services d'hébergement au Québec. Elle témoigne d'une puissante capacité de visionnaire pour influencer la mise en œuvre des projets qu'elle défend avec audace et ténacité. Elle favorise l'entrepreneurship dans le milieu de la santé et des services sociaux.

CONFÉRENCE

9h20 à 10h20 : Concertation et partenariat : savoir tisser des maillages solides, Denis Bourque, Université du Québec en Outaouais / Salle Seigneurie I

La concertation et le partenariat font partie de la culture de l'action publique et collective au Québec depuis 25 ans. Cela nous différencie du reste du Canada et nous a permis de mieux répondre aux besoins des personnes, des familles et des communautés. C'est le défi posé maintenant aux ressources intermédiaires d'hébergement du Québec. Comment faire des comités locaux de concertation (CLC) des leviers pour assurer une qualité de services optimale aux différentes clientèles hébergées? Les CLC sont une opportunité pour que les ressources intermédiaires d'hébergement soient davantage reconnues dans leur rôle d'acteurs sociaux légitimes et experts dans la réponse aux enjeux de l'hébergement de nos concitoyens en perte d'autonomie au Québec.

PROGRAMME DÉTAILLÉ / SUITE DU JEUDI

Denis Bourque

M. DENIS BOURQUE

Denis Bourque est professeur titulaire au Département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais. Il est également titulaire de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire. Il a été organisateur communautaire au CLSC Seigneurie-de-Beauharnois de 1975 à 1990 et coordonnateur des services à la communauté au CLSC Jean-Olivier-Chénier de 1990 à 2002. Ses travaux de recherches et publications concernent l'organisation communautaire, le développement des communautés et le partenariat entre organismes communautaires et établissements publics. En 2007, il a codirigé avec Comeau, Favreau et Fréchette un ouvrage aux Presses de l'Université du Québec (PUQ) intitulé Organisation communautaire, fondements, approches et champs de pratique. Il a publié en 2008 un ouvrage aux PUQ dont le titre est : Concertation et partenariat : entre levier et piège du développement des communautés. Il a aussi cosigné avec René Lachapelle en 2010 un ouvrage aux PUQ intitulé : Service public, participation et citoyenneté, L'organisation communautaire en CSSS.

ASSURANCES FORT INSURANCE

10h20 à 10h50 : Pause et visite du salon des exposants
Commandité par Assurances FORT Inc.

CONFÉRENCE

10h50 à 11h50 : Le comité local de concertation : votre boussole pour un partenariat réussi, Comité de travail pour le développement des CLC (Arik Azoulay, Yves Boileau, Annie Gauthier, Johanne Pion et Denyse Roy) / Salle Seigneurie I

Le comité local de concertation (CLC) fait partie intégrante de l'entente nationale signée entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et l'ARIHQ en février 2013. Cette conférence interactive a pour but de faire connaître le rôle, le fonctionnement et la pertinence des comités locaux de concertation pour l'ensemble des propriétaires et/ou gestionnaires de ressources intermédiaires et représentants des établissements. Leur utilité dans la recherche de solutions à des problématiques locales sera tout particulièrement soulignée, afin d'éveiller l'intérêt de tous à y participer ou à y recourir.

Arik Azoulay

M. ARIK AZOULAY

M. Azoulay est titulaire d'un baccalauréat en commerce et d'une maîtrise en épidémiologie obtenus à l'Université Mc Gill respectivement en 2008 et 2011. M. Azoulay a grandi dans le milieu des personnes âgées, sa famille ayant géré une ressource de type familial pendant vingt ans. Fort de cet héritage, il est depuis 2002 directeur de la Résidence pour aînés Lev-Tov, une ressource non-institutionnelle. Par ailleurs, depuis 2010, il est directeur des Pavillons LaSalle, une ressource intermédiaire (RI) affiliée à deux établissements. M. Azoulay possède donc une solide expérience dans le milieu des RI et notamment dans la gestion de résidences pour aînés. Il est également membre du conseil d'administration de l'ARIHQ depuis 2013 où il occupe le poste d'administrateur. Enfin, il est impliqué dans plusieurs comités de travail à l'ARIHQ.

Yves Boileau

M. YVES BOILEAU

Yves Boileau, éducateur spécialisé de formation, est depuis janvier 2006 le directeur général de la Maison l'Intervalle, corporation à but non lucratif de Montréal. La Maison l'Intervalle, en tant que composante spécialisée du réseau de la santé et des services sociaux en santé mentale, offre des services d'hébergement et de soutien à la réinsertion sociale d'adultes présentant un trouble psychiatrique et ayant un statut judiciaire actif de juridiction provinciale ou ayant une ordonnance de la commission d'examen. Au début de sa carrière, M. Boileau a travaillé en communauté avec une clientèle de délinquants adultes jugés dangereux et irrécupérables, provenant des pénitenciers fédéraux, tout en poursuivant des études en toxicomanie et criminologie. Doté d'une grande ténacité, il a particulièrement à cœur le développement du réseau de la psychiatrie légale au Québec, dont la clientèle est mal perçue et trop peu souvent admise dans les ressources et services offerts aux personnes souffrant de troubles psychiatriques. M. Boileau est présentement trésorier du conseil d'administration de l'ARIHQ.

Mme ANNIE GAUTHIER

Voir présentation des conférenciers mercredi 13h45.

Johanne Pion

Mme JOHANNE PION

Johanne Pion est responsable des comités régionaux et des comités locaux de concertation à l'ARIHQ. Elle a débuté sa carrière professionnelle comme enquêteur dans le domaine des réclamations d'assurances où elle a travaillé pendant plus de 10 ans. Parallèlement, elle a présidé le conseil d'administration d'un centre de jour (OSBL) accueillant des personnes présentant de multiples handicaps. En 1999, elle a effectué un changement de carrière majeur en devenant bénévole aux hôpitaux Louis-H. Lafontaine et Rivière-des-Prairies, puis en complétant des certificats universitaires en sociologie et en santé mentale. Poursuivant dans le milieu communautaire, elle a travaillé à la fois comme intervenante, agente de développement et responsable d'une équipe offrant du répit aux familles qui ont à leur charge des personnes vivant avec un handicap. De 2005 à 2010, elle a été propriétaire d'une RI accueillant des adultes souffrant de troubles graves du comportement.

Denyse Roy

Mme DENYSE ROY

Mme Roy a obtenu un diplôme d'infirmière de l'Université Laval à Québec en 1967, un baccalauréat en sciences de la santé de l'Université du Québec à Trois-Rivières en 1980, ainsi qu'une maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'UQAM en 1990. Elle a œuvré pendant plus de 40 ans dans le réseau québécois de la santé à titre d'infirmière dans plusieurs secteurs d'activités, ainsi qu'à titre de gestionnaire à tous les niveaux. À ce jour, elle est toujours membre de l'OIIQ. Entre 2007 et 2011, Mme Roy a contribué au développement des ressources intermédiaires pour les personnes en perte d'autonomie dans la région de Montréal et dirigé la rédaction du « Guide de mise en œuvre des RI », publié à la fin de 2007 par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Elle est présentement membre du comité de travail pour le développement des comités locaux de concertation.

GESPRA

11h50 à 13h00 : Dîner dans la salle à manger, visite du salon des exposants
Dîner commandité par GESPRA

ATELIER 1

13h00 à 14h00 : Le comité local de concertation - Guide d'orientation à l'intention des membres, Comité de travail pour le développement des CLC / Salle Seigneurie I

Cet atelier vise à reconnaître et à préciser les différentes facettes du fonctionnement d'un comité local de concertation, en discutant à partir des questions des membres qui en font l'expérience ou qui souhaiteraient s'y inscrire. Il s'adresse donc spécialement aux représentants désignés à un comité local de concertation et à celles et ceux qui sont intéressés par cette fonction. À cette occasion, nous présenterons le Guide relatif à la mise en place des comités locaux de concertation. Ce guide offre des balises utiles pour mieux s'orienter dans cette nouvelle structure.

Voir présentation de tous les conférenciers de jeudi 10h50.

ATELIER 2

13h00 à 14h00 : Mieux naviguer sur les flots du changement! Hélène Desrochers, Brio Conseils / Salle Tignes I-II

Les technologies, les communications, les avancées scientifiques… tout change, tout évolue à vitesse grand V. Les organisations aussi changent, elles suivent ce courant.

PROGRAMME DÉTAILLÉ / SUITE DU JEUDI

L'être humain doit de plus en plus savoir naviguer aisément à travers les zones de turbulence créées par les changements, petits ou grands. Comment reconnaître les différentes réactions face aux changements? Comment savoir y répondre le plus adéquatement possible? Et si on avait un rôle à jouer pour faciliter la transition!

Hélène Desrochers

MME HÉLÈNE DESROCHERS

Mme Desrochers est conseillère exécutive chez Brio Conseils. Elle possède plus de 25 ans d'expérience professionnelle principalement en gestion de projet et gestion du changement. Ses mandats l'amènent à gérer des projets de positionnement d'affaires et de gestion du changement, à coordonner, animer et faciliter le déroulement d'ateliers de travail et à agir en tant que formatrice et conférencière auprès de gestionnaires. Responsable de plusieurs projets de positionnement et de réflexion en lien avec les grandes orientations stratégiques de l'entreprise, elle a œuvré au sein de projets d'envergure ayant des impacts humains sur une très large clientèle. La bonne compréhension du contexte, des besoins et des enjeux demeure au cœur de ses préoccupations afin de pouvoir définir les stratégies et actions porteuses de grands succès de transformation. En outre, elle a formé plus de 2500 gestionnaires et dispose d'une bonne expérience dans le secteur de la santé.

ATELIER 3

13h00 à 14h00 : Formation sur le relevé SIRTF - ne perdez pas le Nord!, Christine Mc Carthy et Denis Rivard / Salle Chamonix I-II

Vous voulez mieux comprendre votre rétribution? Venez assister à cet atelier de formation sur la rétribution selon l'entente nationale et le relevé SIRTF. Plus précisément, venez éclaircir le calcul de l'avance du 1er du mois, ainsi que le calcul et les ajustements faits dans la rétribution d'un mois. Obtenez des explications par rapport à la rétroactivité de février et de novembre 2013, ainsi qu'au maintien temporaire.

Christine Mc Carthy

MME CHRISTINE MC CARTHY

Mme Mc Carthy possède un baccalauréat en science comptable. CPA, cga et auditrice, elle est titulaire en outre d'un titre comptable depuis 17 ans. Pendant 10 ans, elle a travaillé au sein d'un cabinet comptable à titre d'auditrice. Enfin, Mme Mc Carthy travaille depuis 5 ans au Centre La Traversée (OBNL qui a la mission d'offrir de l'hébergement dans les programmes PPA, DI, santé mentale et jeunesse) à titre de directrice des ressources financières. Elle s'implique depuis quelque temps à l'ARIHQ comme consultante externe dans le dossier du relevé SIRTF. Son expertise en comptabilité et sa connaissance des ressources intermédiaires en font une personne ressource très appréciée.

Denis Rivard

M. DENIS RIVARD

Denis Rivard s'est récemment joint à l'ARIHQ comme directeur administratif et financier. Détenteur d'un MBA en finance de l'École des Hautes Études Commerciales et détenteur d'un BAA en administration des affaires de l'Université de Sherbrooke, Denis Rivard est aussi membre de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec CPA, CMA. Après avoir occupé différents postes de directeur financier et de contrôleur pour des entreprises manufacturières et de services, il a exécuté des mandats stratégiques d'analyse financière de projets, de redressement financier, de démarrage d'entreprises et de réalisation de plans d'affaires pour de la recherche de financement. Fort de son expérience de consultant, il a ensuite occupé un poste de directeur des finances pour un organisme à but non lucratif d'agence de sécurité dans la région de Montréal.

14h00 à 14h45 : Pause et visite du salon des exposants

CONFÉRENCE

14h45 à 15h00 : Budget : La rétribution par composantes - Comment atteindre la rive, Arik Azoulay, Johanne Pratte, Denis Rivard et Michel Clair / Salle Seigneurie I

L'entente nationale prévoit une rétribution basée sur quatre composantes : soutien et assistance, coûts d'opération, coûts liés à l'immeuble et frais de gestion. Qu'en est-il de l'impact sur ma planification budgétaire? Comment présenter mon budget en tenant compte de cette nouvelle façon d'être rétribué? Pourquoi est-il important de connaître les dépenses reliées à chacune de ces composantes? Voici quelques questions qui seront soulevées dans le cadre de cette conférence et pour lesquelles nous vous proposons une réflexion et des outils pour vous aider.

M. ARIK AZOULAY

Voir présentation des conférenciers jeudi 10h50.

MME JOHANNE PRATTE

Voir présentation des conférenciers jeudi 9h00.

M. DENIS RIVARD

Voir présentation des conférenciers jeudi 13h00.

M. MICHEL CLAIR

Voir présentation des conférenciers mercredi 13h30.

TABLE RONDE

15h00 à 16h15 : Vers une prochaine entente, Comité d'experts sur les prochaines négociations de l'ARIHQ (Arik Azoulay, Paul Lefebvre, Johanne Pratte et Michel St-Cyr) / Salle Seigneurie I

L'entente nationale signée en février 2013 se termine en mars 2015. À mi-parcours, quels sont les points forts de cette entente? Quels sont les améliorations souhaitées? Lors de la plénière, nous aurons l'occasion de dresser les grandes lignes, de mesurer le travail accompli et d'établir certaines balises pour la prochaine entente.

M. ARIK AZOULAY

Voir présentation des conférenciers jeudi 10h50.

Paul Lefebvre

M. PAUL LEFEBVRE

Homme d'affaires passionné, Me Lefebvre possède une solide expérience en immobilier où il a réalisé plusieurs transactions au cours des vingt dernières années. Parallèlement aux activités d'entreprenariat qui animent constamment son quotidien, il a conseillé judicieusement de nombreuses entreprises. En 2001, il a construit et dirigé une 1ère résidence privée pour personnes âgées. Cette résidence est devenue ressource intermédiaire (RI) en 2003. Aujourd'hui, Me Lefebvre est détenteur de 80 places en RI. Enfin, il est membre de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec. À titre de comptable agréé auditeur, il a pratiqué pendant plus de 12 ans la profession. Ayant un intérêt marqué pour les litiges tant fiscaux que civils, il a complété des études en Droit, et est membre du Barreau du Québec. En raison des acquis de ses deux professions et de sa rigueur, Me Lefebvre est sollicité par les gens du milieu des affaires pour différents mandats nécessitant un jugement éclairé. Il fait présentement partie du comité d'experts en vue de préparer les prochaines négociations entre l'ARIHQ et le ministère de la Santé et des Services sociaux.

MME JOHANNE PRATTE

Voir présentation des conférenciers jeudi 9h00.

M. MICHEL ST-CYR

Voir présentation des conférenciers mercredi 13h45.

PROGRAMME DÉTAILLÉ / SUITE DU JEUDI

18h00 à 19h30 : Cocktail et tirage des prix du jeu de réseautage des exposants **Commandité par Uniprix**

19h30 : Souper banquet, animation par le « Samajam Rock Band », soirée dansante / Salle Seigneurie I-II

VENDREDI 9 MAI 2014

7h00 à 8h30 : Déjeuner / Salle à manger

8h30 à 10h00 : Assemblée générale / Salle Seigneurie I

10h00 à 11h00 : Assemblée extraordinaire / Salle Seigneurie I

11h00 à 11h15 : Pause

CONFÉRENCE

11h15 à 12h30 : Présentation du cadre de référence en RI-RTF, Pascale Beaupied et Julie Couture, conseillères RI-RTF, ministère de la Santé et des Services sociaux / Salle Seigneurie I

L'adoption de la Loi sur la représentation des ressources, de même que la conclusion des ententes collectives et nationales avec les différentes associations et organismes représentatifs des RI-RTF, conduisent à des modifications importantes des cadres législatif, réglementaire et administratif entourant ces ressources. Ces changements ont amené une révision complète du Cadre de référence – ressources intermédiaires ainsi que du Guide d'orientation sur la pratique professionnelle et la ressource de type familial afin de les remplacer par le Cadre de référence RI-RTF. Certains éléments importants du cadre de référence seront abordés lors de cette conférence dont une présentation générale du nouveau cadre de référence, la relation entre l'établissement et la ressource, la démarche d'évaluation et de recrutement d'un postulant, le suivi professionnel de l'usager confié à une ressource et le contrôle de la qualité des services.

Pascale Beaupied

Mme PASCALE BEAUPIED

Pascale Beaupied œuvre depuis plus de 30 ans auprès de personnes présentant une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale. Elle a occupé différents postes comme éducatrice spécialisée, intervenante ressource, agente de planification de programmation et de recherche et responsable du jumelage des usagers. Elle a participé à l'élaboration de l'instrument de détermination et de classification des services et elle en donne la formation depuis quelques années.

Julie Couture

Mme JULIE COUTURE

Mme Julie Couture est titulaire d'un baccalauréat en service social de l'Université Laval et d'une maîtrise en sexologie de l'Université du Québec à Montréal. Elle œuvre depuis 15 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux. Elle a travaillé plusieurs années en santé mentale comme intervenante sociale et spécialiste en activités cliniques. Après une incursion de quelques années dans le monde informatique comme pilote de système pour le SIRTF, elle est maintenant conseillère RI-RTF à la direction générale des services sociaux au MSSS.

12h30 à 14h00 : Dîner et mot de clôture du congrès, Michel Clair, président du conseil d'administration de l'ARIHQ / Salle à manger

TOUS À BORD !

CAP SUR L'EXCELLENCE

EXPOSANTS PRÉSENTS AU CONGRÈS 2014

Advanced Health Care
Alex Équipement Médical
ArjoHuntleigh
ASSTSAS
Assurances FORT Inc.
Caisse Desjardins du Réseau de la santé
Confort Medic
Corporation des zoothérapeutes du Québec
Ecolab
Ergolab
F&M Pharmacy
GESPRA
GFS
Gestion portail Santé
Groupe Altus
Groupe Compass
Hunt Personnel
Lamotex Trading Inc.
Loca+Medic inc.
LPA Medical
MTM – Médical Tronik
Premier Meat
Procter & Gamble
Prophagia inc.
Régie du bâtiment du Québec
Révolution Santé
RTM Médical
Savard Ortho Confort – Oxybec
SCHL
Stevens
Stryker
Télémédic
Uniprix Inc.
Univesta
Yves Surprenant

L'ARIHQ REMERCIE
LES COMMANDITAIRES DE L'ÉVÉNEMENT

Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec

www.arihq.com