# Une valse à trois temps

## LES CONFÉRENCIERS

présentés par ordre de passage

### Jacques Forest

Jacques Forest détient un doctorat en psychologie du travail et des organisations de l'Université de Montréal et a réalisé des études postdoctorales à l'École de gestion John-Molson de l'Université Concordia. Il est actuellement professeur en comportement organisationnel à l'ESG-UQAM, psychologue organisationnel et conseiller en ressources humaines agréé (CRHA).

Ses études et enquêtes ont été financées par différents organismes québécois, canadiens et américains et il a reçu un prix lors du concours 2006 de vulgarisation scientifique de l'Association Francophone pour le Savoir (ACFAS) de même que le prix de la relève professorale en recherche de l'ESG-UQAM en 2011.

M. Forest est fréquemment sollicité pour des entrevues pour des médias tels que La Presse, Le Journal de Montréal, L'actualité et Les Affaires.

Ses travaux s'inscrivent dans l'approche de la psychologie positive et vérifient comment il est possible de concilier performance et bien-être au travail et, dans d'autres sphères de vie.

### Michel Bigaouette

Monsieur Bigaouette œuvre en prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles. À titre de conseiller à l'emploi de l'ASSTSAS, il est intervenu dans de nombreux établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Ces interventions ont d'abord porté sur différents sujets tels que la prévention des problèmes musculo-squelettiques, l'enquête et l'analyse des événements accidentels ou encore les infections professionnelles. Depuis quelques années, monsieur Bigaouette se spécialise dans la prévention de la violence et des agressions au travail. Il assiste actuellement les CHSLD qui mettent en place un milieu de vie et qui souhaitent intégrer les préoccupations de santé et de sécurité du travail dans leur projet de transformation organisationnelle.

Monsieur Bigaouette possède une maîtrise en sociologie de l'université de Montréal et un diplôme de deuxième cycle en ergonomie de l'université du Québec à Montréal.

### Jean-Pierre Duplantie

Après avoir œuvré comme directeur général un peu plus de 30 ans au sein du réseau de la santé et des services sociaux, Jean-Pierre Duplantie prenait sa retraite de cette fonction en février 2008. Les reconnaissances reçues à diverses reprises (Prix Persillier Lachapelle, Prix Hommage de l'administration publique, Doctorat honorifique de l'université Laval, Membre Émérite de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec) témoignent de sa contribution aux domaines des services sociaux et de la gestion au sein du réseau de la santé et des services sociaux. Au cours des années 80 il a été membre de la Commission d'enquête sur les services de santé et services sociaux (Commission Rochon). Plus récemment, alors qu'il assumait la fonction de directeur général du Centre jeunesse de Montréal-Institut universitaire, il a présidé les travaux du Comité sur l'organisation universitaire des services sociaux.

Il assume présentement la présidence de la Table de coordination nationale des établissements universitaires du secteur social. Au sein de l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS), il occupe le poste de conseiller spécial secteur des services sociaux auprès du Président –directeur général.

Photo : Dominique Lafond

### Ariane Émond l'animatrice

Journaliste indépendante, Ariane Émond est animatrice, conférencière et auteure. Elle a collaboré à de nombreux médias québécois depuis 30 ans (Société Radio-Canada (radio et télé), Le Devoir, Télé-Québec, La Vie en rose, La Gazette des femmes, etc...). Elle a aussi contribué à une quinzaine de documentaires québécois et remporté plusieurs prix pour son travail en journalisme ou en cinéma.

Son intérêt pour les questions sociales et culturelles traverse son engagement professionnel. Elle anime régulièrement des assemblées publiques portant sur de nombreux enjeux de société. Toujours engagée, elle est marraine de la jeune fondation 60 millions de filles, qui soutient des projets structurants pour faciliter l'accès des filles à l'éducation dans les pays en développement et elle est membre du conseil d'administration des Amis de la revue Développement social.

## Daniel Corbeil

Depuis la fin 2011, Daniel Corbeil est le directeur général du Centre de santé et des services sociaux (CSSS) Lucille-Teasdale, situé au cœur de Montréal. Ayant amorcé sa carrière dans le domaine de la santé en tant que préposé et infirmier,

Monsieur Corbeil a fait son nom dans différents départements de santé mentale d'hôpitaux québécois. Directeur-adjoint à Laval au cours des quatre années précédant son entrée en fonction à Montréal, son parcours global en fait un acteur qui comprend bien les enjeux du rétablissement en santé mentale dans les services et programmes de santé non spécialisés en santé mentale.

## Sylvain D'Auteuil

Journaliste primé (La Presse, Les Affaires), Sylvain d'Auteuil est l'auteur de deux romans à succès, Brad Pitt ou mourir (Les Intouchables, 2005) et La Prophétie du saint aux pieds nus (Lanctôt, 2006). Il a dirigé, de 2006 à 2010, le Réseau Hommes Québec, organisme d'entraide fondé par le psychanalyste Guy Corneau.

Il est présentement directeur général de l'association Les Porte-voix du Rétablissement, seul organisme national de défense d'intérêts entièrement géré par et pour les personnes vivant (ou ayant vécu) un trouble mental; il a de plus été pair-organisateur communautaire du projet de recherche Chez soi, qui étudie des modèles d'intervention novateurs pour les personnes itinérantes présentant des troubles mentaux.

Son dernier roman, l'autofiction Mystique Blues (Québec Amérique, 2010), retrace sa propre voie du rétablissement tout en éclairant le chemin de ceux qui, comme ça lui est arrivé, s'y sont embourbés.

## Luc Vigneault

Ex-psychiatrisé, Luc Vigneault est l'un des principaux pionniers du mouvement usager en santé mentale au Québec. Entre autres réalisations, il a travaillé comme intervenant dans une maison d'hébergement et dans un groupe d'entraide, été coordonnateur d'un service de crise, œuvré comme agent de recherche et de formation au sein de l'AGIDD-SMQ (Association des groupes d'intervention en défense de droits en santé mentale du Québec), instauré la pratique au Québec de la gestion autonome de la médication (GAM) et fait beaucoup pour l'application d'une approche rétablissement dans les services et les programmes en santé mentale chez nous.

Fervent défenseur des droits et des intérêts des personnes ayant des problèmes de santé mentale, il a de plus dirigé l'Association des personnes utilisatrices des services en santé mentale de la région de Québec (APUR) et cofondé les Porte-voix du Rétablissement, dont il est aujourd'hui le président.

Depuis 2010, il est pair aidant consultant pour l'Institut universitaire en santé mentale de Québec. Il vient de lancer Je suis une personne, pas une maladie, chez Performance Édition, un livre qu'il a co-écrit, entre autres auteurs, avec la psychiatre Marie-Luce Quintal. Avec cette dernière, il donne aussi de la formation sur le rétablissement.

## Sylvie Grégoire

Ce qui caractérise Sylvie Grégoire, depuis le début de son parcours professionnel, est sa passion. Au fil des années, Sylvie a eu la chance de mettre son énergie et sa flamme d'entrepreneur au profit de l'Université de Sherbrooke en tant que chargé de cours, de l'Institut d'entrepreneuriat de l'Université de Sherbrooke, à l'École d'été des jeunes entrepreneurs en tant que formatrice et directrice des opérations, chez Pro-Gestion Estrie en tant que conseillère en gestion et durant plus de 5 ans, au sein de la Corporation financière Mackenzie de Toronto.

Depuis toujours, elle a la conviction qu'apprendre dans l'action est la meilleure façon de se développer. Depuis 2008, elle s'implique à fond chez Experia, propulseur de compétences, ce qui lui permet de conjuguer sa passion pour la formation par l'action et sa volonté d'agir. Elle a déjà mis sa créativité au service de plus d'une centaine de clients PME et multinationales dont le Conseil québécois de la franchise, RONA, Telus, BRP, La Piazzetta, Énergie Cardio, etc.

Titulaire d'un MBA de l'Université de Sherbrooke, Sylvie a également complété la formation du programme professionnel CPME-APEC Conseiller aux PME, le microprogramme de niveau maîtrise d'études sur la PME donné conjointement par l'Institut des banquiers canadiens et l'Université du Québec à Montréal et un baccalauréat en administration des affaires, concentration marketing, de l'Université de Sherbrooke.

## Marianne Lefebvre M.sc.Dt.p.

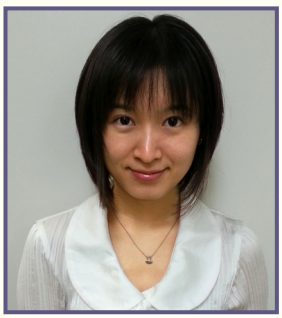
Marianne est diététiste et partenaire de l'ARIHQ depuis trois ans. Elle est diplômée d'un Baccalauréat en nutrition, d'une Maîtrise en nutrition internationale et est membre de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec. Elle compte quatre ans d'expérience en milieu hospitalier, CLSC et CHSLD. Elle a également acquis des compétences dans le domaine des communications par la rédaction d'articles mensuels, la diffusion de chroniques radiophoniques, l'enseignement de formations et par des conférences en nutrition. Elle compte à son actif plusieurs voyages, dans une vingtaine de pays, où elle a su apprécier les habitudes alimentaires et les connaissances culinaires de plusieurs communautés, une expérience de vie unique qui enrichie considérablement sa carrière professionnelle. Marianne a travaillé comme diététiste en Haïti où elle a eu l'occasion de toucher à la gestion de ressources humaines et financières. Ces expériences en terre haïtienne lui ont permis d'acquérir de l'expérience en nutrition clinique et communautaire au sein de la Fondation haïtienne du diabète et des maladies cardio-vasculaires où elle a su se démarquer par son professionnalisme et sa créativité.

Marianne possède un diplôme en Études hispaniques et poursuit actuellement une formation en anglais et en entreprenariat. Désireuse d'allier intérêts et compétences, passion et profession, en 2013, elle lance sa propre entreprise privée Intégration Nutrition (IN) où elle se spécialise dans les formations de groupe et les services personnalisés pour les nouveaux arrivants et les personnes issues de communautés culturelles. La nutritionniste encourage l'intégration par la nutrition afin d'aider les immigrants à se maintenir en santé et à se nourrir sainement au Canada.

## Sabrina Rachella

Sabrina Rachella est une professionnelle de la santé dévouée et enthousiaste, avec plus de 14 années d'expérience dans les services de restauration ainsi que le développement du menu. Sabrina est une diététiste qui est un membre de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec (OPDQ) et les diététistes du Canada. Elle a complété son baccalauréat en diététique et de nutrition humaine à l'Université McGill et est une formatrice certifiée en sécurité alimentaire avec le CRFA.

Sabrina travaille en tant que nutritionniste conseil pour GESPRA, une division d'Aramark Canada, depuis le printemps 2012. Elle a également été directrice des services alimentaires pour Sodexo Canada depuis plus de 6 ans et a travaillé à l'Hôpital Général de Montréal, l'Hôpital Royal Victoria, CH Cartierville, Collège Jean-de-Brébeuf et le Collège Champlain. Sabrina parle couramment l'anglais, le français, l'italien, le hongrois et la langue des signes.



## Alice Lin

Alice est une diététiste qui est un membre de l'Ordre professionnel des diététistes de l'Ontario et les diététistes du Canada. Elle a complété un baccalauréat en diététique et nutrition humaine avec une mineure en gestion de l'Université McGill et a également obtenu un certificat en salubrité alimentaire du CRFA.

Alice est la coordinatrice du menu pour GESPRA / CPS Aramark depuis l'été 2012. Elle a également travaillé en tant que superviseure des services alimentaires au centre de la santé de l'université McGill de l'automne 2010 à juin 2012. Elle a de l'expérience en tant que diététiste pour le CSSS de la Haute-Yamaska en standardisation des recettes de vente au détail et des calculs nutritifs des patients de l'hôpital. De plus, elle a participé à l'élaboration du menu et a formulé des recommandations appropriées pour répondre au Cadre de référence mis en place par le gouvernement du Québec. Alice parle couramment l'anglais, le français et le mandarin.

## François Giroux

François Giroux s'est joint à BCF en 2005 à titre d'associé après avoir pratiqué en fiscalité en tant qu'associé dans un autre grand cabinet montréalais.

Depuis son admission au Barreau du Québec en 1995, M. Giroux exerce dans le domaine de la fiscalité, plus particulièrement en planification fiscale et réorganisation des corporatives, en planification d'achat-vente ou de transfert intergénérationnel d'entreprises et en fiscalité des produits financiers. La clientèle qu'il dessert est principalement constituée d'entrepreneurs de divers secteurs d'activité économique faisant affaire au Canada et aux États-Unis.

Depuis quelques années, François enseigne le cours de Planification successorale de la maîtrise en droit, option fiscalité de l'École des hautes études commerciales. Il agit régulièrement à titre de conférencier sur des sujets reliés à la fiscalité et à la transmission d'entreprise, dans le cadre de divers colloques et congrès.

## Marie-Josée Robitaille

Marie-Josée Robitaille est à l'emploi de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS) depuis 1979, où elle a occupé tour à tour les fonctions de conseillère en formation, conseillère en santé et sécurité et, depuis 1994, d'adjointe à la direction générale. Elle dirige et supervise les conseillers aux établissements et coordonne entre autres, les projets de développement concernant la prévention de la violence et la prévention en santé mentale au travail.

Elle a contribué à la conception de plusieurs programmes de formation bien connus dans le secteur de la santé et des services sociaux. Parmi les plus utilisés : PDSB, concernant la prévention des maux de dos.

Dans le domaine de la violence, elle a dirigé la conception et la diffusion de Pacification des états de crise aigüe, Prévention primaire des comportements agressifs et perturbateurs en centres d'hébergement pour personnes âgées, Prévention des CAP en réadaptation pour personnes ayant une déficience intellectuelle, ainsi que le dernier né : OMÉGA, sur la gestion de crise d'agressivité et la protection.

Madame Robitaille agit toujours comme consultante auprès d'établissements aux prises avec des dangers d'agression.

Elle détient une maîtrise en psychologie de l'Université de Sherbrooke et une formation de deuxième cycle en gestion de projet de l'UQAM.

## Amélie Felx

Amélie Felx terminera prochainement son doctorat au Département de psychiatrie de l'Université de Montréal (option sciences psychiatriques). Son projet de doctorat, réalisé sous la supervision du Dr Alain Lesage et de Marc Corbière, vise le développement d'un instrument de mesure qui décrit les caractéristiques des différentes ressources résidentielles en santé mentale. Ce projet l'a amenée à consulter plus de 500 personnes utilisatrices de services, proches et personnes œuvrant dans le milieu des ressources résidentielles et du logement (propriétaires de RI ou de RTF, OBNL, intervenants ressources, gestionnaires, etc.). L'instrument, en développement, a déjà été utilisé pour dresser le profil de plus de 250 ressources de six régions du Québec.

Amélie Felx travaille comme conseillère clinique en réadaptation au sein de la Direction du soutien à l'intégration sociale de l'Institut Universitaire en santé mentale de Montréal. Ergothérapeute, elle a une maîtrise en réadaptation de l'Université de Montréal. Lors de ses études de maîtrise, elle a pu observer et analyser durant plusieurs mois les activités quotidiennes du responsable d'une résidence d'accueil et des résidents qui y demeuraient, de même que leurs interactions. Elle est détentrice d'une deuxième maîtrise sur les services de santé mentale (Institute of Psychiatry de Londres) et d'un diplôme sur l'analyse et l'évaluation des interventions en santé (Université de Montréal).

Elle valorise la complémentarité de la clinique et de la recherche. Parmi ses principaux intérêts de recherche, on retrouve l'influence de l'environnement et du milieu de vie sur les comportements et le rétablissement des personnes avec un trouble mental.

## Lise Veilleux

Diplômée en technique d'architecture, Lise Veilleux a travaillé pendant sept ans dans les bureaux privés d'architecture. Elle est entrée à la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) en 1992 comme inspectrice et devient conseillère technique en bâtiment en 2005 à la Direction de la réglementation et de l'expertise conseil.

Elle participe au développement et à la mise à jour de la réglementation et à son interprétation dans les cas complexes et, coordonne différents mandats et dossiers complexes pour la direction notamment dans le cadre de la mise en œuvre des nouveaux projets réglementaires et le traitement des mesures différentes.

## Suzel Bourdeau

Diplômée en génie civil de l'Université Laval, Suzel Bourdeau travaille à la Régie du bâtiment du Québec depuis plus de vingt-cinq ans comme ingénieure spécialisée en bâtiment, sécurité incendie et lieux de baignades. Elle est responsable de la rédaction du code de sécurité, chapitre bâtiment, le code de sécurité inclut le code national de prévention des incendies modifié Québec. De plus, madame Bourdeau est membre du comité décisionnel concernant les demandes de mesures différentes (solutions de rechanges ou mesures équivalentes) en bâtiment. Elle participe aussi à la rédaction de guides d'applications, d'interprétations, d'informations et de formations.

En tant que membre du comité permanent Use and Egress au CNRC (Conseil National de recherche du Canada), elle participe à l'élaboration du code national du bâtiment et du code national de prévention des incendies..

Suzel Bourdeau est membre du Comité consultatif provincial chapitre I - Bâtiment - code de construction.

## Gary Arpin

Gary est spécialisé dans la formation de porte-parole et de haut dirigeants d'entreprises et d'organismes qui veulent améliorer la force et l'impact de leurs présentations publiques et de leurs entrevues avec les médias. Gary compte 20 ans d'expérience en journalisme. Ses années à Radio-Canada l'ont amené à travailler d'un océan à l'autre : Vancouver, Toronto (Queen's Park), Ottawa, Windsor et Montréal. Au cours des 10 dernières années, il a œuvré pour le compte du réseau de télévision Global et de TQS à titre de reporter, chef d'antenne, chef de pupitre et affectateur. Parmi ses réalisations figurent la couverture d'événements marquants de l'actualité telle que la tragédie du 11 septembre 2001 à New York et Washington. Il a aussi couvert toutes les campagnes électorales fédérales et provinciales depuis 1997 (sans compter les nombreux budgets à tous les paliers, y compris le municipal). Gary a formé des acteurs importants dans un vaste éventail de milieux, que ce soit dans le secteur des services financiers, du droit, du sport, du spectacle, des ONG qui œuvrent à l'international et du secteur gouvernemental. Gary est aussi intervenu dans de nombreuses situations de crise. Diplômé en sciences économiques de l'Université McGill, il possède aussi un baccalauréat en journalisme et a complété sa scolarité de maîtrise en Communications (UQAM). Il a enseigné le journalisme à titre de chargé de cours à l'UQAM pendant six ans.

## Serge Fournier

Serge Fournier est l'un des fondateurs de BCF. Bien qu'il pratique surtout en litige fiscal, son expertise lui permet également de s'impliquer régulièrement dans des dossiers de litiges commerciaux de grande complexité ainsi que dans des dossiers de contrefaçon de brevets. Monsieur Fournier a débuté sa carrière à titre d'avocat au sein du contentieux du ministère du Revenu du Québec à Montréal, où il était responsable de dossiers fiscaux complexes, d'enquêtes spéciales, de recouvrements de dettes fiscales et de questions de taxes de vente. Dans les dossiers fiscaux où il intervient, monsieur Fournier agit en règle générale en collaboration avec des cabinets comptables. Son intervention inclut la vérification fiscale, les enquêtes spéciales, les divulgations volontaires, les oppositions et appels. Il fait aussi des représentations devant la Cour du Québec, la Cour canadienne de l'impôt, la Cour d'appel du Québec, la Cour fédérale d'appel ainsi que dans les contextes de contestations de mesures de perception de créance fiscale, toujours avec l'objectif de représenter les contribuables et de protéger leurs droits face aux interventions des autorités fiscales. Monsieur Fournier assiste également les clients du cabinet dans des situations de crises aiguës où se présentent entre autres des problèmes de financement, de concurrence déloyale, de congédiement de cadres et de différends entre actionnaires. En matière de brevets, il intervient principalement dans des dossiers de grande complexité dans le cadre de litiges devant la Cour fédérale ou devant la Cour supérieure du Québec.

## Zakaria Lingane

Titulaire d'un Ph D en Anthropologie, Zakaria Lingane est formateur en droits de la personne à la Direction de la recherche, de l'éducation-coopération et des communications de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) à Montréal depuis 2010.

Auparavant, il a été le coordonnateur de La Fondation de la tolérance (2002-2010), un organisme socioéducatif destiné à prévenir la discrimination chez les jeunes. Dans le cadre de son expertise interculturelle, il a fondé Entrecultures, une entreprise autonome qui vise à promouvoir la diversité et l'inclusion dans la société québécoise.

Par ailleurs, monsieur Lingane est romancier et essayiste.

## Jacinthe Grisé

Madame Jacinthe Grisé est psychoéducatrice, titulaire d'une maîtrise en gérontologie ainsi que d'un doctorat en psychologie. Ses travaux de recherche portent sur la communication non verbale des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer à un stade avancé. Elle est l'auteure du livre Communiquer avec une personne âgée atteinte de la maladie d'Alzheimer à un stade avancé et termine un second livre traitant de la gestion des troubles du comportement chez les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer qui sera publié par les Presses de l'Université Laval (PUL) et Chronique Sociale en Europe.

Formatrice agréée, madame Grisé a enseigné en éducation spécialisée et en psychologie aux niveaux collégial et universitaire avant de se joindre au CSSS Champlain - - Charles-LeMoyne à titre de spécialiste en activités cliniques et conseillère milieu de vie où elle conseille et accompagne les équipes de soins dans la gestion des troubles du comportement rencontrés chez la clientèle. Elle enseigne différentes approches pour mieux gérer les troubles du comportement. Aussi elle conçut et développa le concept SAGE qui est une approche novatrice pour personnes âgées atteintes de déficits cognitifs manifestant de l'anxiété. La mise en œuvre de cette approche vise deux objectifs : diminuer la médication et contrôler les troubles du comportement. Contrôler les troubles du comportement permet d'améliorer la qualité des interventions et de diminuer les coûts de prestation de soins en centre d'hébergement et en ressources intermédiaires.

## Anne-Louise Hallé

Anne-Louise Hallé est directrice générale de la Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI) depuis 1987.

Elle détient un baccalauréat en récréologie ainsi qu'une maîtrise en Science du loisir.

Elle siège sur différents comités qui touchent le loisir institutionnel et la qualité de vie des personnes hébergées.

## Annie Gauthier

Annie est diplômée au doctorat en Sciences humaines appliquées à l'Université de Montréal. Durant ses études postdoctorales de 2007 à 2012, elle a travaillé sur des projets à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas (Université McGill), à l'Institut national de recherche scientifique, de même qu'au Centre de recherche du CHU Ste-Justine.

Ses recherches au cours des 15 dernières années l'ont mise en contact avec des enfants, des jeunes, des adultes, des familles, des chercheurs, des gestionnaires et des intervenants d'horizons très divers, représentant un large éventail d'expériences et d'expertises par rapport à la santé, à la maladie et au rétablissement.

Convaincue du rôle positif que sont appelées à jouer les ressources intermédiaires dans le système de services, Annie met aujourd'hui ses compétences au service de l'ARIHQ, à titre d'agente de recherche et de développement. Elle entend ainsi valoriser le savoir et la connaissance comme des ressources fondamentales pour le développement de la qualité humaine et professionnelle des services et des milieux de vie.

Annie est en charge de la coordination du Comité de l'ARIHQ sur l'Instrument.

## Josée Caouette

Diplômée en technique infirmière depuis 1994, Madame Josée Caouette est toujours membre de l'O.I.I.Q. Plusieurs formations suivies au cours des années lui ont permis de perfectionner son expertise que ce soit en gestion d'une équipe de travail, en droit et abus en institution, et plus récemment sur l'approche centrée sur la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et sur les soins de plaie.

Elle débute sa carrière comme infirmière chef d'équipe pour le CHSLD Vigi-Santé en 1994 et occupe le même poste entre 1995 et 2002 au CHSLD de Normandin. Pour les 5 années suivantes, elle devient infirmière responsable du Centre de jour au Centre Maria-Chapdelaine, secteur CLSC de Normandin. Depuis 2000, elle est propriétaire du Pavillon Normandin, une ressource intermédiaire de 22 places pour des personnes présentant des problématiques reliées au vieillissement.

Elle participe à la Table Perte d'autonomie liée au vieillissement (PALV) du Centre Maria-Chapdelaine en 2007 et 2008 ainsi qu'aux tables pour accréditation au Conseil Canadien d'Agrément au même endroit. Elle représente les ressources intermédiaires au comité RI-RNI au CRDI de Chicoutimi en 2008 et 2009. Elle est membre du conseil d'administration de l'ARIHQ depuis 2004 et vice-présidente depuis mai 2010 et par là même de son comité exécutif. De plus, elle a été membre du comité de négociations.

Sur un plan plus personnel, elle siège au comité de parents de l'École Sainte-Marie de Normandin entre 2003 et 2009. Josée a reçu le Prix Femmes d'inspiration 2010 dans la catégorie Entreprise de services, attribué par le réseau investissement du Saguenay Lac St-Jean.

Josée est membre du Comité de l'ARIHQ sur l'Instrument.

## Denis Charland

Infirmier de profession, Monsieur Denis Charland a occupé divers postes, particulièrement comme assistant infirmier-chef dans le réseau public de 1975 à 1988 en soins généraux de médecine et en chirurgie ainsi qu'en salle d'urgence. À partir de 1988, il devient propriétaire, directeur général et infirmier d'un CHSLD privé de 38 lits après en avoir dirigé la construction. De 1990 à 1993, il reprend du service dans le réseau toujours comme assistant infirmier-chef à l'urgence. À partir de 1993, il devient directeur général et infirmier d'une seconde résidence. Il gère un programme pilote du MSSS pour un achat de place de 15 lits à partir de 1994. Depuis 2005, il a obtenu deux contrats de ressources intermédiaires, un de 36 places et un de 30 places. Il est aussi formateur en gestion de risques depuis 2006. Au fil des années, Denis a enrichi sa formation par de nombreux cours spécialisés autant en clinique qu'en gestion, le dernier en liste étant un microprogramme de 1er cycle d'éléments de gestion offert par l'Université de Sherbrooke.

Il fut membre du conseil d'administration et du comité exécutif de l'ACAPA, de l'ARCPQ, puis du RQRA de 1995 à 2010 et est membre du conseil d'administration de l'ARIHQ depuis 2009.

Denis est membre du Comité de l'ARIHQ sur l'Instrument.

## Michel St-Cyr

Éducateur spécialisé, monsieur Michel St-Cyr a débuté sa carrière dans le milieu communautaire. Puis, il a oeuvré pendant plus de 20 ans à l'Hôpital Rivière-des-Prairies. Il a acquis une solide expérience et développé une expertise importante au plan clinique.

Il a de nombreuses réalisations à son actif, entre autres la mise sur pied d'un centre de jour pour des personnes souffrant de troubles graves du comportement. Il a aussi développé plusieurs outils pour soutenir l'éducateur dans son quotidien. L'enseignement et la formation lui ont permis de jouer un rôle clef dans l'amélioration de la qualité de l'intervention. Il s'est illustré lors de collaboration en France et il a participé à plusieurs articles dans des revues spécialisées, traitant entre autres de désinstitutionalisation et d'intégration sociale.

Son intérêt à travailler dans le milieu communautaire l'amène à occuper un poste de coordonnateur au Centre La Traversée. Rapidement, il devient une référence importante pour ses pairs et il s'illustre par sa capacité à soutenir ses équipes de travail. Son leadership et ses qualités hors pair de négociateur, l'amènent aujourd'hui à occuper le poste de directeur général adjoint au Centre La Traversée.

Il est à l'origine de plusieurs projets de développement en vue de maintenir une offre de service des plus diversifiées. Monsieur St-Cyr siège sur plusieurs comités et affirme la place du communautaire dans l'offre de services du réseau de la santé et des services sociaux, tout en favorisant d'excellents liens de partenariat avec tous les acteurs du réseau.

Dans le monde de l'hébergement, monsieur St-Cyr milite en faveur d'une offre de service de qualité et diversifié, et surtout, où le résident prend toute sa place.

Michel est membre du Comité de l'ARIHQ sur l'Instrument.

## Bano Soumaré

Bano Soumaré travaille à l'ARIHQ depuis maintenant plus de deux ans.

Après des études universitaires en psychologie sociale et ressources humaines en France, elle obtient son premier emploi dans un centre de formation pour adultes où le travail d'une équipe multidisciplinaire permet aux participants de les aider à monter et à poursuivre leurs projets de vie et professionnel. Le service aux autres a toujours été un moteur dans sa carrière.

Lorsqu'elle a rejoint l'équipe de l'Association, elle a acquis de l'expérience dans différents domaines notamment celui du service clientèle autant dans des milieux privés que publics. Actuellement au service conseils aux membres, elle écoute, répond, oriente et accompagne les membres selon leurs besoins. C'est avec un grand plaisir qu'elle prend part aux nombreux projets de l'ARIHQ dans le but d'offrir en tout un temps un service de qualité aux ressources intermédiaires représentées.

Conférencière d'un jour à ce colloque, elle, ainsi que sa collègue, madame Marie Champoux, vont vous parler dans un premier temps, de la gestion des mésententes et, ensuite, aborder la mise en place des comités locaux de concertation.

## Marie Champoux

Marie Champoux est avocate et nouvellement conseillère aux membres à l'ARIHQ.

Marie a obtenu son baccalauréat en droit à l'Université de Montréal en 1986. Elle y a par la suite poursuivi ses études et a obtenu son diplôme de droit notarial en 1987. Elle a pratiqué la profession de notaire pendant plus de quinze ans dans la région de Lanaudière.

En 2004, elle décide d'amorcer un retour aux études et s'inscrit à l'École du Barreau du Québec et est assermentée à titre d'avocate en 2006.

Marie est une juriste généraliste et expérimentée notamment en droit des contrats. Elle a piloté des dossiers dans plusieurs domaines juridiques. Elle donne des conférences sur différents sujets d'ordre juridique.

Marie est une personne ayant un intérêt marqué pour la qualité des services à la clientèle. Elle aime conseiller les gens, répondre à leurs questions et les aider dans la résolution de problèmes tout en privilégiant une approche pragmatique.

## Me Claude Sauvageau

Me Sauvageau détient une licence en droit de l'Université Laval. Il est également membre de l'Ordre des conseillers en relations industrielles agréés du Québec (CRIA).

Me Sauvageau exerce dans différents domaines reliés au droit du travail dont la négociation de nombreuses conventions collectives du secteur municipal (cols blancs, cols bleus, policiers, pompiers, professionnels). Il est également porte-parole patronal lors de la négociation de nombreuses conventions collectives dans le secteur privé.

Me Sauvageau est également conseiller juridique auprès de plusieurs clients du secteur privé, public ou parapublic, dont plusieurs municipalités, commissions scolaires ou municipalités régionales de comté.

Me Sauvageau a agi à maintes reprises comme conférencier devant les associations patronales tant dans le secteur municipal que scolaire.

## Me Audrey Gagnon

Me Audrey Gagnon agit principalement en matière de litiges et de résolution de conflits, plus particulièrement en matière de litiges commerciaux et de responsabilité civile et contractuelle.

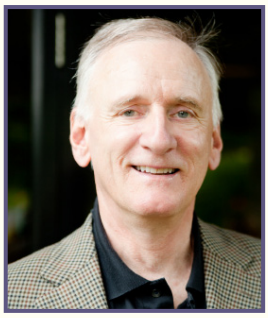
Elle est appelée à rendre des opinions juridiques pour la prévention ainsi que pour la résolution des litiges dans ces domaines. Elle possède un intérêt marqué pour les méthodes extrajudiciaires de règlements de conflits.

Elle conseille également la clientèle dans l'élaboration et le déroulement de procédures judiciaires devant les tribunaux civils, instances devant lesquelles elle est régulièrement appelée à plaider.

Au cours de son parcours, Me Gagnon a su allier diverses qualités de rigueur et d'organisation qui lui ont permis de s'impliquer activement dans son milieu, comme en font preuve les implications ci-après énumérées. Notamment, elle siège sur plusieurs conseils d'administration, dont ceux du Musée de la civilisation, de la Fondation du Collège Mérici et du Jeune Barreau du Québec.

Elle est, depuis le tout début de sa carrière, membre du Comité de recrutement de Fasken Martineau et, à ce titre, consacre plusieurs heures à recruter et à former les étudiants et stagiaires, constituant la relève et l'avenir de l'entreprise dans laquelle elle évolue.

Elle a été sélectionnée pour l'attribution du prix du Lieutenant-Gouverneur du Québec et figure sur la Tableau d'honneur de sa promotion.



## Michel Clair

Monsieur Michel Clair est président du Conseil d'administration de l'ARIHQ depuis mai 2011.

Il est aussi président de Groupe Santé Sedna Inc. depuis octobre 2001. Cette entreprise est spécialisée dans la prestation de services de santé par le biais de filiales, principalement en partenariat avec le système public de santé du Québec. Monsieur Clair préside ainsi les Conseils d'administration de Groupe Champlain Inc., Villa Medica Inc. et Accès Services Santé GSS Inc. et de Groupe Valeo Inc dans le secteur des ressources intermédiaires. Il est également membre des Comités ou Conseil d'administration de Barrett Xplore Inc et du TechnoParc de Montréal.

Monsieur Clair est engagé dans la communauté à plusieurs titres. Pendant près de 10 ans, il était membre du Conseil d'administration de l'Hôpital Louis-Hyppolite-Lafontaine. Il est aussi administrateur chez Innov-Âge, ambassadeur scout et siège sur différents comités aviseurs.

Il a présidé en 2000 et 2001 la Commission d'étude sur les services de santé et les services sociaux du Québec. Les recommandations de cette commission d'étude sont encore une référence pour de nombreux décideurs et experts publics et privés et Monsieur Clair participe régulièrement aux réflexions concernant l'amélioration du système de santé du Québec.

Michel Clair a également une expérience très diversifiée de l'administration publique. Il a dirigé à titre de sous-ministre en titre le Ministère des Ressources Naturelles du Québec pendant trois ans, et a exercé la fonction de vice-président pour Hydro-Québec.

Pendant sept ans, soit de 1987 à 1994, il a assumé la direction générale de l'Association des centres d'accueil du Québec, une association patronale majeure du secteur de la santé et des services sociaux et participé à plusieurs comités d'expertise dans ce domaine.

De 1976 à 1985, Monsieur Clair a été membre de l'Assemblée Nationale du Québec. Il a occupé des fonctions ministérielles dans divers portefeuilles, soit le Revenu, les Transports, le Conseil du Trésor et celui du Ministère de l'Énergie et des Ressources.

Michel Clair est avocat, membre du Barreau du Québec et a complété la formation du Collège des administrateurs de sociétés en 2008.